

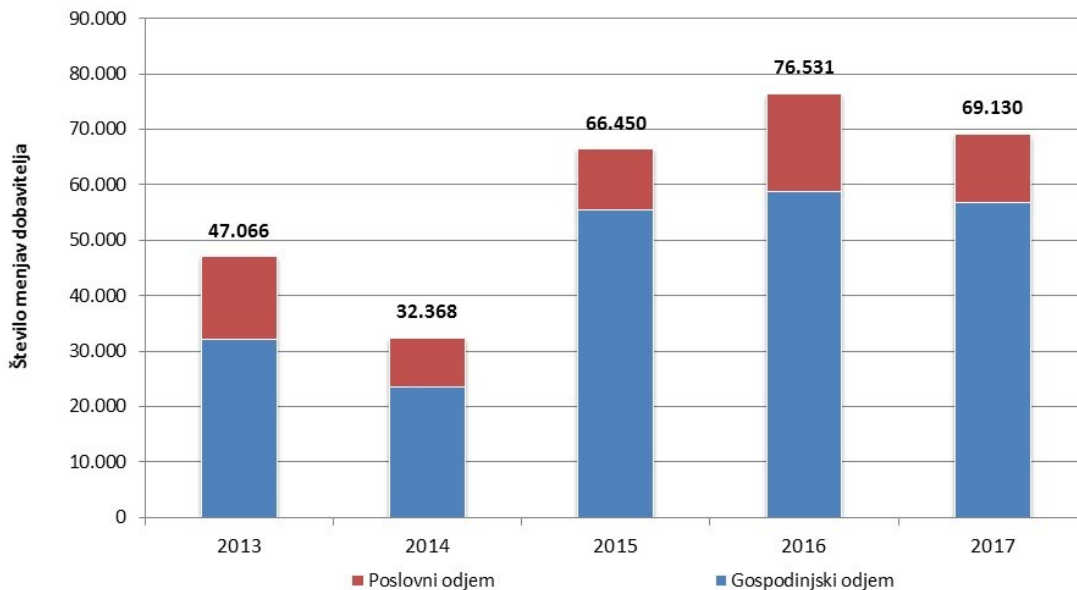


Analiza menjav dobavitelja električne energije v letu 2017

Februar, 2018

Menjava dobavitelja

V letu 2017 je dobavitelja električne energije zamenjalo 69.130 odjemalcev, in sicer 56.679 gospodinjstev in 12.451 poslovnih odjemalcev. Leto prej smo na maloprodajnem trgu z električno energijo zabeležili 76.531 menjav dobavitelja električne energije, kar pomeni, da se je število menjav v letu 2017 v primerjavi z letom 2016 zmanjšalo za skoraj 10 %. Na Sliki 1 je prikazan 5-letni trend gibanja skupnega števila menjav glede na tip odjema.



Slika 1: Gibanje števila menjav dobavitelja v obdobju 2013–2017
Vira: SODO, agencija

Na maloprodajni trg z električno energijo sta vstopila dva nova dobavitelja električne energije, ki imata kot dobavitelja zemeljskega plina sicer dolgoletno tradicijo, njuna značilnost pa je paketna ponudba obeh energentov.

Že v letu 2016 smo na trgu zasledili nekatere nove poslovne in marketinške pristope posameznih dobaviteljev. Povezovanje dobaviteljev z družbami, ki opravljajo trgovsko dejavnost, in terenska prodaja sta se v letu 2017 izkazali kot zelo učinkoviti. Največje število odjemalcev je v letu 2017 pridobila družba, ki se po tržnem deležu v letu 2016 ni uvrstila med tri največje dobavitelje na segmentu dobave električne energije vsem končnim odjemalcem. Drugo največje število odjemalcev je pridobil dobavitelj, čigar tržni delež na istem segmentu trga je v letu 2016 znašal manj kot en odstotek.

Manjše skupno število menjav dobavitelja električne energije glede na predhodno leto smo zabeležili kljub akciji Zamenjaj in prihrani#2 Zveze potrošnikov Slovenije, ki je v maju 2017 organizirala drugi skupinski nakup električne energije in zemeljskega plina, katerega cilj je bil potrošnikom zagotoviti čim boljše ponudbo brez vezave in skritih stroškov ter z navzgor omejeno ceno za obdobje enega leta. Že prva akcija, ki je potekala leta 2015, je izdatno prispevala k skupnemu številu menjav dobavitelja z več kot 12 tisoč menjavami. Akcija Zamenjaj in prihrani#2 je bila še uspešnejša - dobavitelja električne energije je zamenjalo več kot 13 tisoč

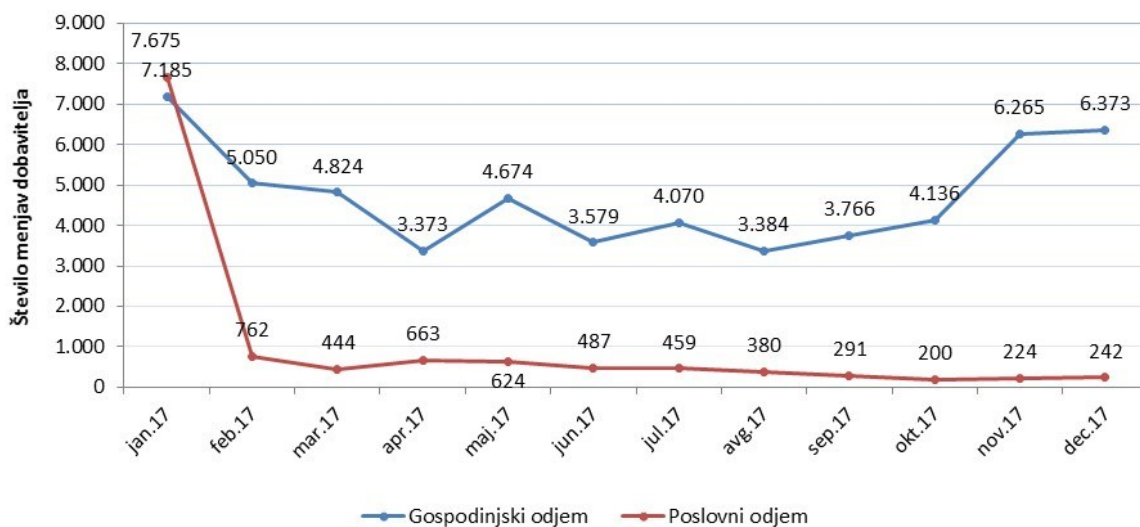
odjemalcev¹. To predstavlja skoraj 20 % vseh menjav dobavitelja v letu 2017 in upravičeno lahko predvidevamo, da bi bilo brez akcije Zveze potrošnikov Slovenije število menjav manjše.

Že tradicionalni delež aktivnih odjemalcev je morda po napovedi akcije v mesecu maju svojo aktivnost pri vsakoletni menjavi dobavitelja načrtoval prav s sodelovanjem v omenjeni akciji.

Zaradi manjšega skupnega števila menjav dobavitelja lahko sklepamo, da se ozaveščenost odjemalcev o potencialnem prihranku pri menjavi dobavitelja zmanjšuje. Potencialni prihranek se je namreč v letu 2017 povečal. Če bi odjemalec, ki je bil v letu 2017 oskrbovan na podlagi najdražje ponudbe, izbral najcenejšo ponudbo na trgu, bi znašal njegov potencialni prihranek v tem obdobju od 91 do 109 evrov.

Dinamika števila menjav v letu 2017 (Slika 2) kaže, da je največ gospodinjstkih odjemalcev dobavitelja zamenjalo v začetku leta 2017, na kar so vplivale intenzivnejše aktivnosti dobaviteljev ob koncu leta 2016, ki so vplivale na znižanje cen na maloprodajnem trgu².

S Slike 2 lahko vidimo tudi povečano aktivnost pri menjavi dobavitelja ob koncu leta 2017. Število menjav dobavitelja je takrat pomembno odstopalo od mesečnega povprečja, povečane aktivnosti pa lahko pripišemo zaključevanju (in posledično izdatni promocijski aktivnosti) akcije Zamenjaj in prihrani#2 ob koncu oktobra.



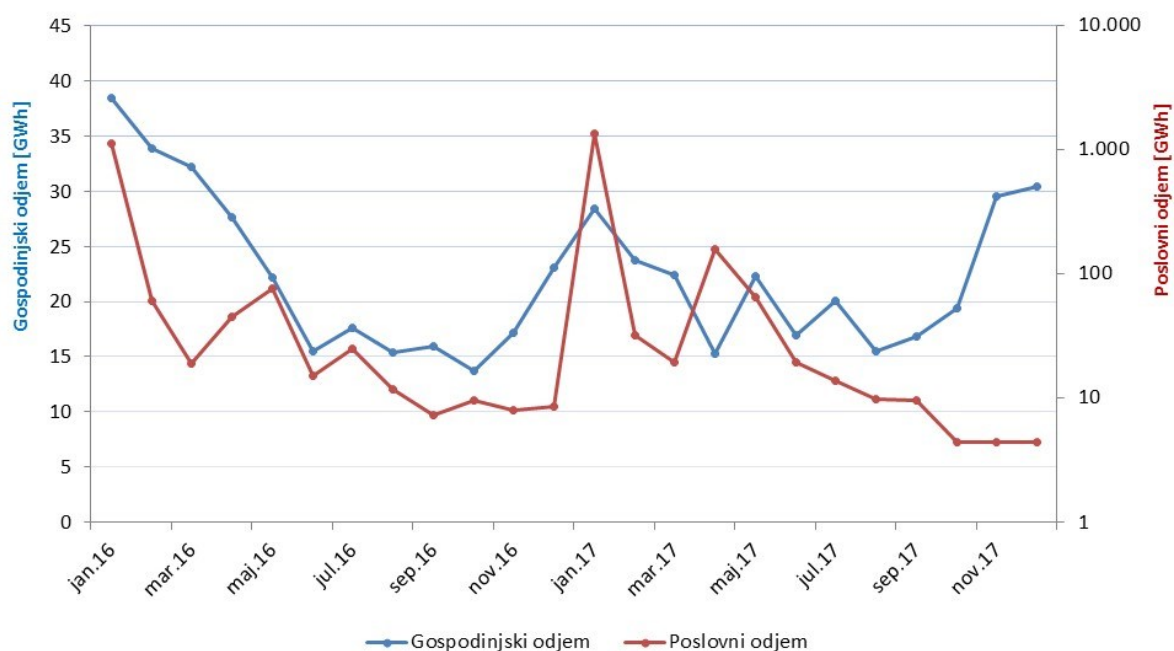
Slika 2: Dinamika števila menjav dobavitelja v letu 2017 glede na tip odjema
Vira: SODO, agencija

Na Sliki 2 lahko tudi vidimo, da je število menjav pri poslovnih odjemalcih v začetku leta neprimerno višje od menjav v preostalih mesecih, kar je pričakovano, saj ob koncu koledarskega leta večinoma potečejo sklenjene pogodbe o dobavi. V povprečju je mesečno dobavitelja električne energije zamenjalo 4.723 gospodinjstkih in 1.038 poslovnih odjemalcev.

¹ <https://www.zamenjajinprihrani.si>

² Znižanje vrednosti maloprodajnega indeksa cen (MPI) za posamezne standardizirane tipe odjema in za povprečnega gospodinjstkega odjemalca, ki je izračunan na podlagi rednega cenika (slednje se je zgodilo prvič po uveljavitvi EZ-1).

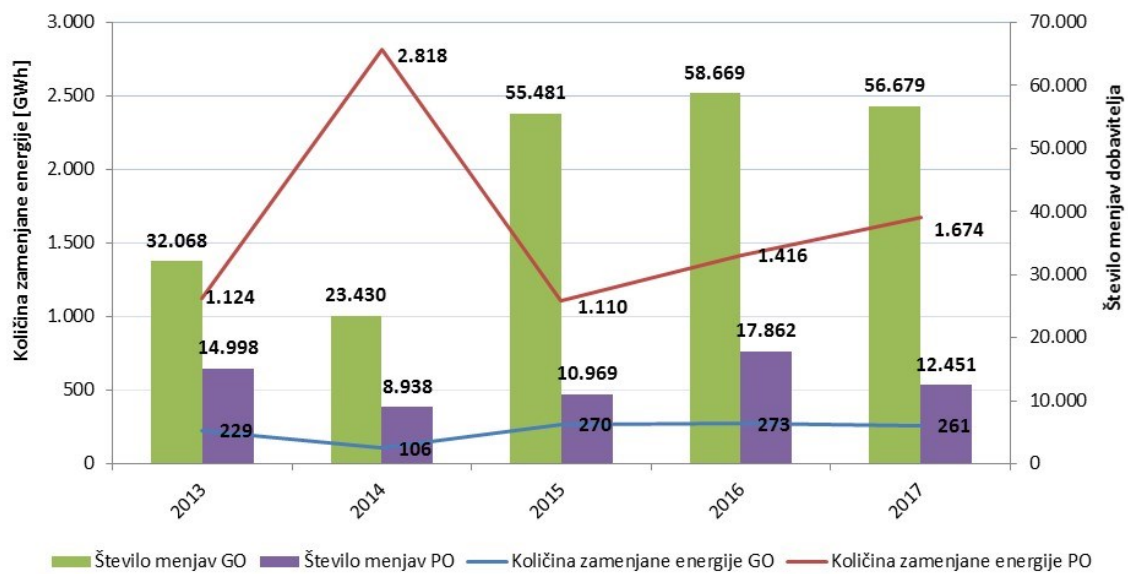
Slika 3 prikazuje trend gibanja količine zamenjane energije v obdobju od januarja 2016 do decembra 2017.



Slika 3: Količine zamenjane energije glede na tip odjema v letih 2016 in 2017
Vira: SODO, agencija

Količina zamenjane energije je tesno povezana s številom menjav dobavitelja tako pri gospodinjstvem kot tudi pri poslovnem odjemu. Izjema je april 2017 pri poslovnih odjemalcih, ko je bila količina zamenjane električne energije ob zelo nizkem številu menjav nesorazmerno visoka, kar je posledica zamenjave dobavitelja enega ali več velikih odjemalcev električne energije (industrija).

Slika 4 kaže, da je v primerjavi z letom 2016 količina zamenjane energije pri poslovnih odjemalcih v 2017 večja kljub manjšemu številu menjav v tem letu. To je posledica zamenjave dobavitelja večjih industrijskih odjemalcev električne energije. Pri gospodinjstvih je zaradi manjšega števila menjav v letu 2017 v primerjavi z letom 2016 tudi zamenjana količina električne energije manjša.



Slika 4: Količine zamenjane energije glede na tip odjema v obdobju in število menjav dobavitelja v obdobju 2013–2017
 Vira: SODO, agencija