

Tabela pisnih pripomb zainteresirane javnosti in odgovori agencije na:

Akt o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z električno energijo

Tabela zainteresirane javnosti:

Okrajšava	Ime/naziv predlagatelja:	Naslov:	Datum:
EL-MB	Elektro Maribor	Vetrinjska 2, Maribor	2. 4. 2015
SODO	SODO, d.o.o.	Minařikova ulica 5, 2000 Maribor	2. 4. 2015
GIZ DIS	Elektro Celje Elektro Gorenjska Elektro Ljubljana Elektro Maribor Elektro Primorska		3. 4. 2015
TALUM	TALUM d.d. Kidričevo	Tovarniška 10, 2325 Kidričevo	3. 4. 2015
ELES	ELES, d.o.o.	Hajdrihova 2, 1000 Ljubljana	3. 4. 2015

Tabela zbranih pripomb – po členih akta:

Okrajšava	Št. člena	Vsebina pripombe oz. predloga	Utemeljitev	Upoštevanje pripombe oz. predloga DA/NE/DELNO	Utemeljitev agencije
SODO	Splošno	Za termine: »Stanje tehnike«, »sedanje stanje tehnike«, »zadnje stanje tehnike« se uporabljajo različni termini.	V aktu naj se ti termini poenotijo.	DA	
GIZ DIS	2	Namen akta: ohranjati ali izboljšati kakovost oskrbe na državni ravni oziroma zmanjšati razlike v kakovosti oskrbe med območji distribucijskega sistema	Gre za posledico, ne neposreden namen. Le ustezni ukrepi in investicije na omrežju lahko neposredno izboljšajo kakovost oskrbe.	DA	Agencija bo brisala alinejo člena.
ELES	3.	Definicija »lastni vzroki« navaja, da je udar strele lasten vzrok. Smo stališča, da je udar strele višja sila.	Ob udaru strele v daljnovod, vedno nastopijo parametri izven meja, ki so določeni s stanjem tehnike oz. so bili podani v projektnih pogojih, zato bi bilo potrebno udar strele uvrstiti med višjo silo.	NE	Agencija je že v preteklosti sprejela odločitev, da vsak udar strele ni višja sila. Za opredelitev vzroka prekinitve pri udaru strele so v aktu zapisani pogoji, pod katerimi se lahko prizna višja sila. Agencija bo v tem delu dopolnila definicijo.
EL-MB	3. čl., 14. alineja (nenačrtovana prekinitev napajanja)	Dogovorjena napetost je označena z U_c , namesto da bi se zapisalo U_c (torej kot indeks), kot je uporabljeno v alineji 10 (načrtovana prekinitev napajanja) istega člena.	Napaka pri označbi veličine.	DA	Redakcijska napaka.
GIZ DIS	4-1	Elektrooperater in distribucijska podjetja posredujejo agenciji podatke o kakovosti oskrbe glede na dejavnost, ki jo opravljajo, in sicer podatke o: - konfiguraciji sistema; - neprekinjenosti napajanja;	Bo potrebno določiti v dodatku kaj naj obsega, lahko jim damo letne karte, če želijo – format?	Pojasnilo	Agencija je že v preteklosti uvedla spletno aplikacijo za poročanje podatkov o kakovosti oskrbe, kamor elektrooperater in distribucijska podjetja na poenoten in standardiziran način (v formatu XML)

		- komercialni kakovosti (ne velja za sistemskega operaterja) in - kakovosti napetosti.			poročajo med drugim tudi mesečne in letne podatke o neprekinjenosti napajanja na podlagi konfiguracije omrežja. Trenutno je z vidika konfiguracije sistema (v aplikaciji za poročanje) na distribucijskem sistemu raven opazovanja posamezni izvod SN-omrežja. Konfiguracija sistema je v aktu podrobneje definirana.
TALUM	7. Roki za oddajo poročil	V (1) odstavku eksplicitno navesti, da za operaterje zaprtih distribucijskih sistemov (ZDS) velja poročanje le enkrat letno in ne mesečno!	ZDS deluje na majhnem geografskem področju zaokroženega gospodarskega ombmočja oz. industrijske cone in ima majhno število odjemalcev, zaradi česar je izrednih dogodkov pri oskrbi z električno energijo zelo malo in s tem potreb po mesečnem poročanju. Tudi le letno poročanje bo v primeru ZDS zagotavljalo izvajanje aktivnosti določenih v Aktu.	DA	Agencija bo sprejela odločitev, da ZDS poročajo zgolj letne podatke in ne mesečnih. Odločitev temelji na podlagi pričakovanega obsega podatkov, za katerega ni treba uvajati obveze mesečnega poročanja.
ELES	7.	Roki za oddajo poročil: <ul style="list-style-type: none"> sistemskega operaterja in distribucijska podjetja posredujejo krovna poročila najkasneje do 31. marca za preteklo koledarsko leto Predlagamo, da rok ostane enak kakor je v trenutno veljavnem aktu in sicer 30. april.	Da bi lahko izpolnili predlagan rok, bi morali biti potrjeni podatki na voljo ustrezen čas pred tem, kar pogosto ni izpolnjeno, zato predlagamo, da ta rok ostane enak kot je v trenutno veljavnem aktu. Poleg tega je rok za oddajo krovnega poročila distribucijskega operaterja 30. april in ne vidimo razlogov, da niso ti roki usklajeni.	DA	Agencija bo za elektrooperaterja ohranila sedanji rok za oddajo krovnega poročila (30. april).
EL-MB	7. čl., točka 1, 3. alineja	Zapisano je "- sistemski operater in distribucijska podjetja..."; verjetno bi	Napaka v izrazoslovju.	DELNO	V 33. točki 4. člena EZ-1 je definiran sistemski operater kot sistemski operater

		moralo biti "distribucijski operater oziroma distribucijska podjetja...".			prenosnega sistema električne energije (ELES). Agencija vnaša v ta člen samo spremembo roka poročanja krovnega poročila samo za distribucijska podjetja (premaknitev roka 30. 4. na 31. 3. v letu). Rok za poročanje krovnega poročila s strani elektrooperaterja ostaja enak, in sicer 30. 4. v letu.
EL-MB	7. čl., točka 1, 4. alineja	Zapisano je "- distribucijski operater..."; verjetno bi moralo biti "sistemski operater distribucijskega omrežja...".	Napaka v izrazoslovju.		
EL-MB GIZ DIS	10. čl.	Hramba podatkov – poenotiti na 10 let.	Menimo, da bi bilo bolj smiselno hrambo podatkov enoznačno omejiti na 10 let in izpustiti "tri regulativna obdobja", saj so regulativna obdobja lahko različno dolga. V nadaljevanju (11. člen) pa je hramba omejena na 10 let.	DA	Agencija bo pripombo upoštevala.
GIZ DIS	12-3	Distribucijski operater ali distribucijska podjetja na svojih spletnih straneh v okviru krovnega poročila objavijo dejanske podatke o številu in trajanju vseh nenačrtovanih in ačrtovanih prekinitev ter parametrih neprekinjenosti napajanja za vsa prevzemno-predajna mesta.	Lahko objavimo podatke o prekinitvah za vsa (100%) prevzemno predajna mesta? Trenutno še ni mogoče, dokler ni naprednih števcov na vseh merilnih mestih. Zadeva je nepotrebna, saj bi težko našli odjemalca, ki bi za svoje odjemno mesto iskal te podatke spletnih straneh. Če že, potem eventualno enkrat letno na računu izpis tovrstnih podatkov. Sedaj spremljamo prekinitev samo na SN nivoju.	DA	Agencija bo v členu določila obveznost objave števila vseh nenačrtovanih in načrtovanih prekinitev na VN- in SN- nivoju v okviru krovnega poročila.
SODO	14. člen	V četrti alineji točke f) 1. odstavka, ki se glasi »Povprečna gostota strel« je		DELNO	Agencija bo ukinila poročanje tega podatka.

		potrebno definirati na kakšnem nivoju se poroča: izvod, območje, podjetje...			
SODO	15. člen	V tretji alineji 3. odstavka, ki se glasi »tipe, dolžine in povprečne moči SN – izvodov in« je potrebno definirati pojem in enoto za poročanje o povprečni moči SN - izvodov	Ali je mišljena konična moč SN izvoda? Aloj se poroča glede na presek vodnika?	Pojasnilo	Poroča se o povprečni obremenitvi SN-izvodov.
GIZ DIS	15-3	Distribucijski operater ali distribucijska podjetja morajo v spletno aplikacijo vnesti naslednje podatke o konfiguraciji sistema: - naziv posameznih RTP/RP in SN-izvodov; - zemljepisno dolžino in širino posameznih RTP/RP; - tipe, dolžine in povprečne moči SN-izvodov in - <u>nadzor posameznih SN-izvodov v SCADA.</u>	Kaj je tu mišljeno, obrazložitev ? Vse kar je v SCADA je pod nadzorom.	Pojasnilo	Agencija bo preoblikovala besedilo na bolj razumljiv način.
TALUM	16. Razvrstitev elementov sistema po tipu	V (1) odstavku opredeliti SN-izvode RTP oz. RP po tipu SN-izvoda za zaprte distribucijske sisteme (ZDS).	ZDS deluje na majhnem geografskem področju zaokroženega gospodarskega območja oz. industrijske cone in ima majhno število odjemalcev, zato ne sodi v nobenega od navedenih SN-izvodov v odstavku (1). Novi tip izvoda bi lahko bil označen kot »ZDS« ali »Industrijski« glede na jasno definicijo ZDS-a.	DELNO	Agencija bo sprejela odločitev, da se SN-izvodi znotraj zaprtih distribucijskih sistemov obravnavajo kot mestni izvodi.
ELES	18.	b) SN-izvod, odvodno polje ali podsklop sekundarnega dela, ki je v okvari; Pri tej točki je potrebno dopisati, da ne velja za sistemskega operaterja.	Teh podatkov sistemski operater ne zbira.	DA	Agencija bo ustrezno dopolnila člen akta.

ELES	18.	j) mesto dogodka (poroča samo sistemski operater): - proizvodnja; - prenos in - distribucija (VN, SN, NN-sistem). Pri distribuciji dopisano (VN, SN, NN sistem) je odveč.	Sistemski operater ne razpolaga s podatkom kje točno je bilo mesto dogodka v distribucijskem omrežju. Podatki so na voljo do mesta ločitve med prenosnim in distribucijskim omrežjem	DA	Agencija bo ustrezno dopolnila člen akta.
GIZ DIS	18-h	Podatki iz obratovalne statistike, ki so potrebni za izračun parametrov neprekinjenosti napajanja in ki jih elektrooperater in distribucijska podjetja spremljajo in posredujejo, so: - število na novo prizadetih uporabnikov - ... - ...	Spremeniti izraz PRIZADETI, ker je dvoumen – bili smo smo že opozorjeni na družbenih omrežjih. Morda bi morali zapisati ...uporabnikov z motnjami pri dobavi električne energije....	DA	Agencija bo spremenila izraz »prizadet uporabnik« z »uporabnik s prekinjeno dobavo električne energije«.
ELES	21.	(3) Za prenosni sistem se izračunavajo vrednosti parametrov SAIDI, SAIFI, MAIFI, AIT, AIF, AID in ENS za obdobje enega leta in se posredujejo za vsako posamezno leto.	Kazalniki neprekinjenosti napajanja (SAIDI, SAIFI, ENS,) so neprimerni za prenosno omrežje, saj izpad posameznega RTP-ja na prenosnem omrežju zaradi zazankanosti distribucijskega omrežja in zaradi možnosti prenapajanja še ne pomeni nedobavljene energije končnemu odjemalcu zato predlagamo, da se za prenosno omrežje kazalniki SAIDI, SAIFI, MAIFI ne uporabljajo. Kazalnik ENS in njegove izpeljanke pa naj se ustrezno korigira in upošteva tudi prenapajanja po SN	DELNO	Agencija je že v preteklosti uvedla poročanje parametrov neprekinjenosti napajanja na prenosnem sistemu. Na podlagi izsledkov mednarodno primerljivih podatkov (CEER benchmarking) je razvidno, da tudi velika večina držav Evropske unije spremlja in poroča parametre neprekinjenosti napajanja na prenosnem sistemu. Agencija bo s spremljanjem parametrov v danem obsegu nadaljevala. Agencija bo primerno dopolnila definicijo izračuna parametra ENS.

			distribucijskem omrežju.		
TALUM	21. Izračunava nje parametro v neprekinjenosti napajanja	V (1) odstavku eksplicitno navesti, da za operaterje zaprtih distribucijskih sistemov (ZDS) velja poročanje le enkrat letno in ne mesečno!	ZDS deluje na majhnem geografskem področju zaokroženega gospodarskega ombmočja oz. industrijske cone in ima majhno število odjemalcev, zaradi česar je izrednih dogodkov pri oskrbi z električno energijo zelo malo in s tem potreb po mesečnem poročanju. Tudi le letno poročanje bo v primeru ZDS zagotavljalo izvajanje aktivnosti določenih v Aktu.	DA	Agencija bo sprejela odločitev, da ZDS poročajo zgolj letne podatke in ne mesečnih. Odločitev temelji na podlagi pričakovanega obsega podatkov, za katerega ni treba uvajati obveze mesečnega poročanja.
ELES	23.	Dolgotrajne in kratkotrajne prekinitve, ki se začnejo v nekem mesecu in končajo v enem izmed naslednjih mesecev, se prištevajo parametrom neprekinjenosti v mesecu prenehanja prekinitve.	Tu bi bilo primerno razmisliti, kako se naj predstavi čas prekinitve. Večna dilema je ali je v redu zavesti čas dogodka ob zaključku le tega. Primer: Dogodek je trajal od 25.1. 2014 do 31.9.2014. Če se čas trajanja dogodka zavede v mesecu septembru, bo le ta večji kakor je vseh ur v septembru. V razmislek ali se da v aplikativnem delu čase trajanja pripisati vsakemu mesecu glede na dejanski čas trajanja.	DELNO	Način obravnave mejnih primerov je bil v preteklosti dorečen. Skladno s tem dogovorom so vsi izvajalci za poročanje podatkov o neprekinjenosti napajanja prilagodili svoje načine poročanja, zato bi morebitno spreminjanje koncepta povzročilo nesorazmerne in nepotrebne stroške. Agencija bo za potrebe poročanja systemskega operaterja primerno dopolnila člen.
GIZ DIS	25-1	Na RTP/TP in TR, kjer ni nameščenih naprav za daljinsko vodenje, se prekinitve beležijo tako, da se odbirajo števcu v registrih lokalno nameščenih zaščitnih naprav ali v lokalnih podatkovnih bazah. Podatki se redno prenašajo v nadzorni center in upoštevajo pri izračunih	Beleženje NN izpadov preko klicnega centra.... Če gledamo prehodne določbe (59. Člen) lahko rečemo da je za nas ta zadeva brezpredmetna. Zadeva je bila ze v predhodnem aktu, na kakšen način bi to izvajali ostaja neznan...?	DA	Agencija bo iz tega člena brisala določbo o beleženju NN- izpadov skozi klicni center.

		parametrov. Omenjeni RTP/RP in TR so v spletni aplikaciji za poročanje agencije ustrezno označeni. Če omenjene tehnološke rešitve na postajah ne obstajajo, pa vzdrževalno osebje beleži obratovalno statistiko ročno. Na območju NN-sistema se lahko v takih primerih beleženje prekinitev napajanja izvaja na podlagi registracije in obdelave klicev uporabnikov v klicni center.			
SODO	28. člen	V prvem odstavku naj se sistemski operater zamenja z elektrooperater		DA	Redakcijska napaka.
EL-MB GIZ DIS	28. čl.	Višja sila – problem pri dokazih za vsa področja.	Distribucijsko elektroenergetsko omrežje poteka tudi po nenaseljenih območjih. ARSO ima <u>postavljene opazovalnice samo na poseljenih območjih</u> . Ker so pa vremenske razmere zelo različne glede na mikro okolje, ne moremo z zanesljivostjo dokazati, da so bile na nekem območju izredne razmere. Problem je najizrazitejši v času neviht.	NE	Za potrebe dokazovanja višje sile se lahko uporabi tudi druga ustrezna dokazna dokumentacija.
EL-MB GIZ DIS	28. čl.	Predlagamo, da se doda še naslednji odstavek: "V kolikor je bil naravni dogodek izven stvari in zunaj okvira dejavnosti sistemskega operaterja in je bil večjega obsega, tako v smislu trajanja kot v smislu povzročene škode, se med višjo silo prištevajo vsi	V kolikor je izredno stanje širših razsežnosti (npr. žled 2014), je omrežje še nekaj časa po zaključku izrednih razmer ranljivo. Že najmanjše vremenske nevšečnosti ali preobremenitve sistema lahko povzročijo izpad. Po obstoječi definiciji razvrščanja dogodkov je potrebno takšne dogodke	NE	Na podlagi Obligacijskega zakonika se višja sila presoja za vsako posamezno dejanje posebej, pri čemer je treba ugotoviti vzrok, posledico, vzročno zvezo med vzrokom in posledico ter dokazati, da je bilo storjeno vse, kar je bilo v moči stranke, da bi se škoda preprečila.

		dogodki na prizadetih SN izvodih, ki so nastali v času od preklica izrednih razmer do sanacije SN izvoda."	razvrstiti v lasten vzrok dogodkov, čeprav vemo da je do defekta prišlo zaradi že obstoječih poškodb na omrežju, ki so posledica višje sile. Posledično se takšno razvrščanje izraža v negativnem izračunu faktorja q. Potrebno je jasno opredeliti kako ravnati v takšnih primerih, da bodo zadeve poenotene na ravni vseh distribucij.		
GIZ DIS	28-1	Po vzroku se v višjo silo lahko uvrsti izključno prekinitev napajanja z električno energijo, ki je posledica dogodka, na katerega sistemski operater ni mogel vplivati, se mu izogniti ali ga preprečiti in v katerem so nastopili okoljski parametri izven mej, ki so določeni s stanjem tehnike oziroma so bili podani v projektnih pogojih (sneg, led, žled, mraz, vročina, vlaga, obtežbe/obremenitev ipd.).	Velikokrat se prekinitve zaradi udara strele pokažejo kasneje in ne takoj. Npr. načrt izolator, prenapetostni odvodnik. Tovrstne prekinitve zabeležimo kot lastne, kar pa seveda ni pravilno. V drugi alineji je napisano, da parametri strele morajo presežati meje, ki so bile določene s takratnimi projektnimi pogoji. Glede na to, da vsak odsek ima svoje projektne pogoje, je nemogoče to spremljati na zastavljen način.	NE	Na podlagi Obligacijskega zakonika se višja sila presoja za vsako posamezno dejanje posebej, pri čemer je treba ugotoviti vzrok, posledico, vzročno zvezo med vzrokom in posledico ter dokazati, da je bilo storjeno vse, kar je bilo v moči stranke, da bi se škoda preprečila.
SODO	28. člen, 2. odstavek	V drugi alineji 2. odstavka naj se črta besedilo v oklepaju: »((npr. za nadzemne vode: EN 50423-3 (nad 1 kV do 45 kV), EN 50341-1 (nad 45 kV), EN 60383-1, EN 60383-2, IEC 61109, IEC 61952 itd.))	Označeno se črta, o tem govorijo veljavni pravilniki in standardi	DA	Agencija bo ustrezno prilagodila besedilo člena.
GIZ DIS	28-5	Primere razvrščanja prekinitev po vzroku v skladu s tem aktom objavi agencija	Naj se določi termin in način objave....	Pojasnilo	Agencija bo v najkrajšem času na svojih spletnih straneh objavila dokument s

		na svojih spletnih straneh.			primeri razvrščanja prekinitev po vzroku.						
GIZ DIS	32-1	<p>Spletna aplikacija za komercialno kakovost omogoča poročanje o splošnih podatkih za naslednje podatke oziroma sklope podatkov:</p> <ul style="list-style-type: none"> - število vseh priključenih uporabnikov in prevzemno-predajnih mest po napetostnih nivojih in odjemnih skupinah oziroma kategorijah; - število novo priključenih prevzemno-predajnih mest uporabnikov; - število odklopljenih prevzemno-predajnih mest uporabnikov po napetostnih nivojih; - število odjemalcev, ki se jim energija dobavlja s storitvijo zasilne oskrbe in - število odjemalcev na nujni oskrbi in čas trajanja oskrbe. 	<p>Navajanje podatkov o času trajanja .</p> <p>V kolikor se trajanje oskrbe odjemalca nanaša na več obdobj, za katere bo treba poročati, je potrebno dodati še podatek koliko dni traja oskrba v enem in drugem obdobju.</p>	Pojasnilo	Agencija bo v celoti črtala člen, saj tovrstne podatke pridobiva že iz drugih baz podatkov.						
GIZ DIS	33-1	<p>Distribucijski operater ali distribucijska podjetja posredujejo v spletno aplikacijo za komercialno kakovost naslednje parametre komercialne kakovosti:</p> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">4</td> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Merjenje in zaračunavanje</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">Povp</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">Povp izklc</td> </tr> </table>	4	Merjenje in zaračunavanje	1	Povp	2	Povp izklc	<p>Napačno navajanje vzroka izklopa.</p> <p>Odklop se lahko izvede zaradi neplačila omrežnine in prispevkov in zaradi zahtev dobaviteljev. Pri tem parametru naj se črta »zaradi neplačila«</p>	DA	Agencija bo primerno dopolnila besedilo pri tem parametru komercialne kakovosti.
4	Merjenje in zaračunavanje	1			Povp						
		2	Povp izklc								
GIZ DIS	39-2	Podatki o motnjah v zvezi s kakovostjo napetosti, ki jih elektrooperater in	Pri poročanju s pomočjo stalnega monitoringa kakovosti napetosti gre za	DA	Agencija bo pripombo upoštevala.						

		distribucijska podjetja pridobijo z izvajanjem stalnega in občasnega monitoringa, se ne ločujejo po vzrokih nastankov na ravni posamezne merilne točke. <u>Za potrebe poročanja se beležijo le dogodki, ki jih je povzročila višja sila ali tuji vzrok in imajo posledice večjih razsežnosti.</u>	vpogled v najširši spekter različnih anomalij, ki jim je izpostavljen sistem. Ločevanje bi bilo praktično nemogoče, neupravičeno, fizikalno vprašljivo. Pri sistemskem poročanju se upošteva tako lastni vzrok, višja sila kot tuji vzrok. Gre za globalni vpogled, kakšnim anomalijam je izpostavljen sistem. Lahko kratkotrajni upad napetosti, pojav harmonikov, fliker na neki oddaljeni lokaciji, vedno in povsod nedvoumno povežete z vzrokom ? Stalni monitoring registrira vse in vsakokrat, ko pride do kakršnihkoli obratovalnih in/ali atmosferskih sprememb na med seboj elektromagnetno togo povezanem omrežju. (To je skoraj tako, kot če bi želeli posamezne valove na morju medsebojno vzročno/posledično ločevati po ladjah, čerih, po vetru...). Izločiti zadnji stavek drugega odstavka člena 39.		
GIZ DIS	42-2	Posamezne parametre stanja kakovosti napetosti spletna...	Manjka izraz »aplikacija«	DA	Redakcijska napaka.
ELES	44.	SPZ kratico je potrebno obrazložiti		DELNO	Redakcijska napaka. SZP je že definirano v 33. členu akta.
SODO	44. člen, 1. odstavek	V prvem odstavku se doda še tretja alineja: - občasnega monitoringa za potrebe razvoja in načrtovanja omrežja	Občasni monitoring se izvaja tudi za potrebe ustreznega načrtovanja in razvoja omrežja	DA	Agencija bo ustrezno dopolnila besedilo člena.
GIZ DIS	44-2	Elektrooperater in distribucijska podjetja lahko	Spremljanje podatkov o kakovosti je že sedaj vezano	DA	Agencija bo pripombo upoštevala.

		spremljajo podatke o skladnosti parametrov kakovosti napetosti po različnih ravneh opazovanja: - območje posamezne zaključene organizacijske enote in - celotno območje napajanja.	na nivo RTP-ja. Torej na nivoju RTP-ja ali po nivoju Območne enote. Glede na to da smo do sedaj delali na nivo RTP je sedaj nesmiselno to spreminjat.		
GIZ DIS	47	Elektrooperater in distribucijska podjetja na svojih spletnih straneh enkrat letno v okviru krovnega poročila obvestijo uporabnike o kakovosti napetosti. Uporabnike na svojih spletnih straneh obveščajo tudi o veljavnih standardih, podzakonskih aktih in drugih dokumentih, ki določajo minimalne tehnične standarde za kakovost napetosti.	Menimi, da je dovolj, če na svojih straneh dodamo le povezavo na strani Agencije kjer so vsi ti akti že tako objavljeni? Enako velja za standarde, povezava na SIST. Odjemalci najdejo podatke na enem mestu.	NE	Objava tovrstnih informacij je del reguliranja podjetij z javno objavo tistih podatkov, ki so namenjeni informiranju in osveščanju uporabnikov o njihovih pravicah.
ELES	47.	Elektrooperater in distribucijska podjetja na svojih spletnih straneh enkrat letno v okviru krovnega poročila obvestijo uporabnike o kakovosti napetosti. Lahko se črta.	Ta stavek je nepotreben, saj se to opredeli že v 3. odstavku 6. člena.	DELNO	Agencija bo ustrezno uskladila oba člena akta.
ELES	47.	Predlog 47. člena Distribucijski operater in distribucijska podjetja uporabnike na svojih spletnih straneh obveščajo o veljavnih standardih, podzakonskih aktih in drugih dokumentih, ki določajo minimalne tehnične standarde za kakovost	Načeloma se lahko doda tudi systemskega operaterja, vendar so ciljni uporabniki spletne strani systemskega operaterja le distribucijska podjetja, proizvajalci in neposredni odjemalci (tisti ki so priključeni na prenosno omrežja). Le-ti pa so dodobra seznanjeni s trenutno veljavnimi standardi,	NE	Objava tovrstnih informacij je del reguliranja podjetij z javno objavo tistih podatkov, ki so namenjeni informiranju in osveščanju uporabnikov o njihovih pravicah.

		napetosti.	podzakonskimi akti in drugimi dokumenti, zato bi bil lahko sistemski operater tu izvzet.		
GIZ DIS	51	Načrtovanje in določitev domene podatkov za presojo se izvede na podlagi analiz posredovanih podatkov, ki jih izvaja agencija in so shranjeni v podatkovni bazi agencije. Pri presoji se za posamezno vrsto kakovosti oskrbe iz 4. člena tega akta pregleda vzorec, ki zajema najmanj deset dogodkov oziroma podatkov, ki so podlaga za izračun ravni kakovosti izvedenih storitev.	Presoja, za kokšno časovno obdobje nazaj?	Pojasnilo	Časovni obseg in obdobja za izvedbo presoj bo agencija določila z Aktom o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine.
TALUM	60. Uporaba akta za operaterja zaprtih distribucijskih sistemov	V (1) odstavku spremeniti datum začetka uporabe določb Akta s 1.januarjem 2017. V (2) odstavku spremeniti datum vzpostavitve pogojev za pričetek spremljanja podatkov v skladu s tem Aktom do 31.december 2017. V (3) odstavku spremeniti obdobje posredovanja prvih podatkov na obdobje od 1. januarja 2017 do 31. decembra 2017 v skladu s 7. členom tega Akta.	Operater zaprtega distribucijskega sistema mora za uvedbo določil Akta dodatno vzpostaviti ustrezne organizacijske, tehnične in kadrovske prilagoditve, za kar je potrebno zagotoviti ustrezen čas. Vzpostavitev delovanja bo zahtevala angažiranje dodatnih virov, predvsem velikih finančnih in tehničnih, saj je potrebno posodobiti obstoječi SCADA sistem, ki ne omogoča kontrole vseh zahtevanih parametrov iz stalnega monitoringa (42. člen). Na področju angažiranja dodatnih kadrov bodo potrebna ustrezna usposabljanja in prilagoditev organiziranosti dela.	NE	Agencija je s predlaganimi roki že upoštevala primerno obdobje, ki je potrebno za pripravo, spremljanje in poročanje podatkov o kakovosti oskrbe.
GIZ DIS	VI. PREHODNE		Pričakovali bi prehodno obdobje izvajanja presoj v	NE	Izvedba presoj je bila možna že sedaj na podlagi trenutno

	IN KONČNE DOLOČBE		smislu dokončne prilagoditve širokemu naboru zahtev. Prehodno bi bila smiselna uvedba instituta testnih, preliminarnih presoj.		veljavnega Akta o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine.
ELES	Priloga 1 Poglavje 2.5	Parametre neprekinjenosti napajanja SAIDI, SAIFI, CAIFI in CAIDI lahko uporabimo tudi za opisovanje kakovosti oskrbe v preteklosti ali za pričakovano kakovost oskrbe v prihodnosti.	Omenjeni kazalniki niso primerni za ocenjevanje kvalitete na prenosnem omrežju, ker so usmerjeni k izpadu končnega odjemalca in jih zato niti ne moremo uporabiti za oceno pričakovane kakovosti.	DELNO	Agencija bo v aktu izvedla ustrezno spremembo.
ELES	Priloga 1 Poglavje 2.8	Nedobavljena energija ENS Nedobavljena energija (ENS) je energija, ki bi bila dobavljena iz sistema, če ne bi prišlo do prekinitve napajanja z električno energijo in se izračuna na naslednji način.	V letu 2014 v času žledoloma se je izkazalo, da je tovrstna definicija neprimerna. Primer: Vrednosti kazalnika ENS so izrazito velike zaradi izpadov, ki jih je v začetku meseca februarja povzročila žled. V izračunu so zajete vse razdelilne transformatorske postaje (RTP) na 110 kV napetostnem nivoju, ne glede na lastništvo. Napajanje nekaterih končnih odjemalcev je bilo zagotovljeno s prenapajanjem po SN napetostnem nivoju. Največji vpliv ima prekinitve napajanja RTP Postojna, ki je vse od 31.1.2014 do 14. 11. 2014 bilo brez napajanja po 110 kV omrežju. Omeniti velja, da je RTP Postojna prenapajana po SN omrežju, kar pa ni zajeto v izračunu. Podobno velja še za nekatera druga prevzemno-	Pojasnilo	Nedobavljena energija (ENS) je splošno uveljavljen parameter iz skupine porabniško orientiranih parametrov. Definicija je splošna in širše uporabljana. Izredni dogodki v letu 2014 (kot npr, vremenska ujma – žled) ne morejo biti vzrok za spremembo splošno veljavne definicije parametra. Če so bili ali so še danes uporabniki oskrbovani, ker je izvedeno prenapajanje (tudi po SN napetostnem nivoju), to pomeni dejansko oskrbo odjemalcev in z zornega kota odjemalca ne gre za nedobavljeno energijo. Gre za nedobavljeno energijo s stališča systemskega operaterja. Agencija bo nekoliko dopolnila definicijo ENS.

			predajna mesta.		
EL-MB GIZ DIS	Priloga 2, poglavje 1.1.1, prvi odstavek	<p>Prvi odstavek: <i>Osnova za izračun parametra je čas, ki preteče od prejema popolne pisne vloge za izdajo SZP ali za povečanje obstoječe priključne moči do SZP, ki ga izda distribucijski operater ali distribucijsko podjetje.</i></p> <p>popraviti, da se glasi: <i>Osnova za izračun parametra je čas, ki preteče od prejema popolne pisne vloge za izdajo SZP ali za povečanje obstoječe priključne moči do izdaje podpisanega SZP, ki ga izda distribucijski operater ali distribucijsko podjetje.</i></p>	Določena mora biti tudi konec časovnega intervala.	NE	Soglasje za priključitev (SZP), ki ga distribucijski operater ali distribucijsko podjetje izda, je zagotovo podpisano. Če SZP še ni podpisano, ne moremo govoriti o tem, da je bilo to soglasje izdano.
EL-MB GIZ DIS	Priloga 2, poglavje 1.1.1, tretji in peti odstavek	<p>Tretji odstavek popraviti, da se glasi: <i>Povprečni čas, potreben za izdajo SZP novemu ali obstoječemu uporabniku ne sme biti daljši od enega meseca, 30 dni če se SPZ izda po skrajšanem ugotovitvenem postopku, in dveh mesecev 60 dni, če se SZP izda na podlagi posebnega gotovitvenega postopka, pri čemer kriteriji za vrsto postopka niso odvisni le od zahtevnosti priključka, ampak tudi od števila oseb, vključenih v postopek.</i></p> <p>Peti odstavek popraviti, da se glasi:</p>	Rok izdaje ne more biti 1 mesec oziroma dva meseca, ker je dolžina meseca lahko 28,30 ali 31 dni. Kaj se potem uporablja pri izračunu oziroma ali je dokument izdan v roku ali ne ! Vprašanje tudi, zakaj se v tem aktu določa rok, če se pri drugih parametrih ne ? Roki se običajno določijo v prilogi k Aktu za določitev metodologije za omrežnino.	NE	Roki so bili določeni v skladu z Zakonom o splošnem upravnem postopku (ZUP), po katerem se Soglasje za priključitev (SZP) tudi izdaja.

		Če se vloga za izdajo SZP v roku enega 30 oziroma dveh mesecev 60 dni zavrže, se to šteje za tuji vzrok, da SZP ni bilo izdano v zjamčenem roku.			
EL-MB GIZ DIS	Priloga 2, komercialna kakovost, poglavje 1.2.1 Povprečni čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov	Ali se navedeno se to nanaša tudi na pisna vprašanja, pritožbe in zahteve, ki jih prejmemo preko dobaviteljev EE (le ti prejmejo navedeno od svojih odjemalcev)?	Postavljamo vprašanje.	Pojasnilo	Da. Tudi v teh primerih se pisna vprašanja, pritožbe in zahteve zavedejo, kot da bi bile prejete neposredno od uporabnikov omrežja. Agencija bo ustrezno dopolnila definicijo parametra komercialne kakovosti, ki velja tudi za spremljanje pritožb.
GIZ DIS	Priloga 2, parameter 1.2.1	Povprečni čas potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov	Zadeva se že zbira, ampak po segmentih kar predstavlja velik približek, brez vpeljanega dokumentnega sistema bo vsaka presoja monitoringa s strani Agencije (vpeljuje ta akt – členi od 48 do 58) neugodna (negativna) za izvajalca nalog SODO z negativnimi finančnimi posledicami. Dokumentni sistem je relevantnega pomena, brez te rešitve lahko le čakamo na obisk.	NE	Agencija je spremljanje tega parametra komercialne kakovosti vpeljala že v preteklosti (ta parameter je bil zajet že v aktu iz leta 2009). Agencija pričakuje, da so distribucijska podjetja v prehodnem času zagotovila primerno IT podporo (dokumentni sistem) za spremljanje parametrov komercialne kakovosti.
GIZ DIS	Priloga 2 Parameter 1.2.2	Povprečni čas zadržanja klica in parameter ravni nivoja strežbe,	Imamo Enotni klicni center z dvema vhodnima številkami, katera je relevantna za	Pojasnilo	Pri izvedbah klicnih centrov z več vhodnimi številkami naj se skupni parameter izračuna

	Parameter 1.2.3		poročanje? Pri parametru ravni strežbe Tx (pričakovano trajanje zadržanja klica ni določen), podatke se zbira in poroča na enostavnejši način skaldno z aktom (odgovorjeni/vsi klici). Kdo Tx določi ?		z uteženim povprečjem posameznih parametrov, ki so vezani na določeno vhodno številko. Določilo velja za oba parametra klicnega centra. Agencija bo ustrezno dopolnila definicijo obeh parametrov. Tx si lahko distribucijsko podjetje v okviru zagotavljanja še višje ravni kakovosti storitev postavi samo in s tem interno zaostri kriterije, po katerih se operaterji v klicnem centru ravnajo. Če temu ni tako, se uporabi osnovna formula za izračun ravni nivoja strežbe.
GIZ DIS	Priloga 2	Od točke 1.2	Potrebno preveriti v EKC kaj sploh lahko dajo ?	Pojasnilo	Nerazumljivo postavljeno vprašanje oziroma pripomba na vsebino akta.
GIZ DIS	Priloga 2 točka 1.4.2	1.4.2 Povprečni čas do vzpostavitve ponovnega napajanja po izklopu zaradi neplačila Osnova za izračun parametra je čas, ki preteče od trenutka, ko so izpolnjeni vsi pogoji za priključitev uporabnika (plačan dolg, vključno s stroški odklopa in priklopa, podpisani pogodbi o uporabi sistema in pogodbi o dobavi), do ponovne vzpostavitve napajanja. Parameter izraža povprečni čas, potreben za vzpostavitev ponovne oskrbe zaradi neplačila...	V naslovu napačen vzrok izklopa. Črta naj se »zaradi neplačila«	DELNO	Agencija bo primerno dopolnila besedilo pri tem parametru komercialne kakovosti.

GIZ DIS	Priloga 2 točka 1.4.2 1. alinea		<p>Pogoji za ponovno priključitev uporabnika sistema.</p> <p>Pogoji v primeru odklopa na zahtevo dobavitelja so: plačani stroški odklopa in ponovnega priklopa, podpisana pogodba o dobavi elektrike, podpisana pogodba o uporabi sistema</p> <p>Pogoji v primeru odklopa zaradi neplačevanja omrežnine in prispevkov so plačan dolg za omrežnino in prispevke, plačani stroški odklopa in ponovnega priklopa, podpisana pogodba o uporabi sistema. Odklop zaradi neplačevanja omrežnine in prispevkov ne vpliva na pogodbeno razmerje med uporabnikom in dobaviteljem.</p>	DELNO	Agencija bo primerno dopolnila besedilo pri tem parametru komercialne kakovosti.
GIZ DIS	Priloga 2 točka 1.4.2 2. alinea		<p>Napake pri razlagi oznak.</p> <p>Pri 1. oznaki se črta »zaradi neplačila«;</p> <p>Pri 2. oznaki se za priključitvijo vse črta in doda »do časa izvedbe ponovnega priklopa«</p> <p>Pri 3. Oznaki se po številu vse črta in doda »ponovnih priklopov«</p>	DELNO	Agencija bo primerno dopolnila besedilo pri tem parametru komercialne kakovosti.
GIZ DIS	Priloga 2 točka 1.4.2 3. alinea		<p>Napačno navajanje. Celoten stavek se črta in napiše »Vzrok za odklop je lahko neplačilo omrežnine in prispevkov ali / in zahteva dobavitelja. «</p>	DELNO	Agencija bo primerno dopolnila besedilo pri tem parametru komercialne kakovosti.
EL-MB	Priloga 2,	Pri področju kakovosti	Vzroke za pritožbe je treba	DELNO	Agencija je shemo

GIZ DIS	komercialna kakovost, poglavje 3 Podatki o pritožbah	oskrbe, podpodročje kakovost napetosti je vzrok za pritožbo odgovor na pritožbo zelo nelogičen. Bolje bi bilo navesti, da je vzrok za pritožbo neskladje ene od 23 znčilnosti napetosti. Isto velja, da je vzrok za pritožbo odprava neskladja odklonov napajalne napetosti. Pri neprekinjenosti napajanja je treba upoštevati, da se na število prekinitev pritožujejo vsi uporabniki ne glede na katerem napetostnem nivoju so priključeni.	natančneje oziroma podrobneje opredeliti.		pritoževanja uporabnikov prilagodila naboru minimalnih standardov kakovosti oskrbe, pri tem pa skušala ohraniti strukturo s predlagano klasifikacijo po priporočilih ERGEG (Ref. E10-CEM-33-05, junij 2010). Agencija bo vzroke za pritožbe v aktu zapisala z bolj natančno opredelitvijo.
EL-MB GIZ DIS	Priloga 2, komercialna kakovost, poglavje 3 Podatki o pritožbah	Ali se navedeno se to nanaša tudi na pritožbe, ki jih prejmemo preko dobaviteljev EE (le ti prejmejo navedeno od svojih odjemalcev)?	Postavljamo vprašanje.	Pojasnilo	Da. Tudi v teh primerih se pisna vprašanja, pritožbe in zahteve zavedejo, kot da bi bile prejete neposredno od uporabnikov omrežja.
GIZ DIS	Priloga 3, 1.2	$I_{KAR} = \left(\frac{\sum_{i=1}^n \text{št_neskladnih}}{\sum_{i=1}^n \text{št_tednov_pod_r}} \right)$	Napačna enačba. V oklepaju spredaj manjka 1-	DA	Redakcijska napaka.
GIZ DIS	Priloga 3, 1.2	Parametri stanja posameznih karakteristik kakovosti napetosti se izračunajo za: - odstopanja napajalne napetosti; - harmonske napetosti; - fliker; - neravnotežje napajalne napetosti; - signalne napetosti in - omrežno frekvenco.	Brezpredmetno je poročanje o parametrih stanja neravnotežja, signalnih napetosti in omrežne frekvence na VN in ravno tako na SN nivoju. Na teh napetostnih nivojih je praktično vedno dosežena 100% skladnost omenjenih parametrov. Škoda prostora v aplikaciji.	NE	Samodejni izračun parametrov stanja posameznih karakteristik kakovosti napetosti je v spletni aplikaciji za poročanje že podprt. Prav tako analize v preteklih letih kažejo na to, da vrednosti niso vedno dosegale 100 % skladnosti, kot tudi sami ugotavljate. Agencija bo spremljanje te analitike ohranila.