

Obrazložitev Akta o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z zemeljskim plinom

Agencija za energijo (v nadaljevanju: agencija) je na podlagi šestega odstavka 259. člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/14) zadolžena za izdajo Akta o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z zemeljskim plinom (v nadaljevanju: pravila).

Pravila obravnavajo monitoring kakovosti oskrbe z zemeljskim plinom z dveh vidikov. Prvi vidik, ki ga pravila obravnavajo, je povezan s področjem neprekinjenosti oskrbe z zemeljskim plinom. Drugi vidik pa obravnava področje komercialne kakovosti. Pri obeh področjih oziroma vidikih kakovosti pravila obravnavajo spremljanje parametrov, s pomočjo katerih je mogoče izvajati nadzor nad stanjem kakovosti oskrbe. Pravila obravnavajo posamezne podatke, njihovo zbiranje in uporabo v različnih načinih izračunavanja posameznih parametrov. V pravilih so tako obravnavani:

- čas trajanja prekinitev delovanja sistema;
- pogostost prekinitev delovanja sistema;
- povprečni čas, potreben za popravila sistema;
- povprečni čas za obravnavanje pritožb;
- povprečni čas posredovanja informacij;
- povprečni čas, potreben za priključitev na sistem.

Drugi del pravil ureja presoje monitoringa kakovosti storitev in ukrepe za njegovo izboljševanje. Presoje obravnavajo tri področja, in sicer:

- točnost registriranja dogodkov;
- natančnost izračuna parametrov in
- pravilnost opredelitve vzrokov dogodkov.

Pravila urejajo postopek izvedbe presoje in njeno ovrednotenje, ki pokaže, ali je bila posamezna presojana vsebina ustrezno urejena ali ne. Če se ugotovi, da posamezna vsebina ni ustrezno urejena, pravila predvidevajo izvedbo korektivnih ukrepov, s pomočjo katerih se bodo skušale posamezne ugotovljene nepravilnosti popraviti.