

Tabela pisnih pripomb zainteresirane javnosti in odgovori agencije na:

**Akt o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z zemeljskim plinom**

Tabela zainteresirane javnosti:

<b>Okrajšav</b>	<b>Ime/naziv predlagatelja:</b>	<b>Naslov</b>	<b>Datum prejema pripomb:</b>
<b>GIZ DZP</b>	<b>GIZ DZP, g.i.z.</b>	<b>Verovškova 62, 1000 Ljubljana</b>	<b>10. 3. 2015</b>
<b>PLMb</b>	<b>Plinarna Maribor d.o.o.</b>	<b>Plinarniška 9, Maribor</b>	<b>12. 3. 2015</b>
<b>IBP</b>	<b>Istrabenz plini d.o.o.</b>	<b>Sermin 8a, 6000 Koper</b>	<b>13. 3. 2015</b>
<b>EN CE</b>	<b>Energetika Celje javno podjetje, d.o.o.</b>	<b>Smrekarjeva Ulica 1, 3000 Celje</b>	<b>16. 3. 2015</b>
<b>Plinovod</b>	<b>Plinovodi d.o.o.</b>	<b>Cesta Ljubljanske brigade 11b, 1000 Ljubljana</b>	<b>16. 3. 2015</b>

**Tabela zbranih pripomb – po členih:**

Št. člena	Predlagatelj (okrajšava)	Vsebina pripombe oz. predloga	Utemeljitev	Upoštevane DA/NE	Utemeljitev agencije
GENERALNA PRIPOMBA	IBP, PM	Akt uvaja cel kup dodatnega administriranja, sistematskega vodenja evidenc, dokazovanja in dolgotrajenga arhiviranja kar pomeni ponovne prilagoditve poslovnih procesov in programske podpore s tem pa povečanje stroškov.	Poročanje o kakovosti storitev že izvajamo v okviru letnega tehničnega poročila. Menimo, da mora biti širitev načina poročanja in spremljanja kakovosti uvedena premišljeno, da bodo stroški uvedne sorazmerni z dodano vrednostjo za odjemalce.		Agencija uvaja svoje zakonske obveznosti kolikor se da premišljeno. Pri tem zasledujemo predvsem dva osnovna cilja; to je korist za uporabnika in korist za operaterje. Da bodo stroški uvajanja sprememb čim nižji, agencija predvideva že predstavljeno sodelovanje z operaterji sistemov.
13. člen	IBP, PM	(pravila za beleženje trajanja dogodkov) (1) Čas trajanja nenačrtovanih prekinitev oskrbe z zemeljskim plinom se beleži tako, da se zabeleži čas od prejema informacije o prekinitvi oskrbe v kateri koli obliki (na primer pisno, po telefonu, ustno) in do ponovne vzpostavitve nemotene oskrbe vseh uporabnikov sistema, priključenih na sistem.	Kaj je prekinitev oskrbe v tem kontekstu? Npr. odjemalec javi da peč ne dela, ugotovljeno, da je krivda v regulatorju, notranji instalaciji, izpadu elektrike, okvara trošila, .....	Pojasnilo	Pri beleženju trajanja nenačrtovanih prekinitev je pomemben del procesa ugotavljanje vzrokov, na podlagi katerih je potem treba sprejeti odločitev, ali je vzrok takšen, da je posamezno prekinitev treba zabeležiti. Predvideno sodelovanje z operaterji sistema v procesu priprave predlog za poročanje bo po mnenju agencije razrešilo dileme, kot je omenjena v tem vprašanju.

18. člen	IBP, PM	(povprečni čas za obravnavanje pritožb) (1) Osnova za izračun parametra povprečni čas za obravnavanje pritožb je čas od prejema pisne pritožbe do njene rešitve. Potrebno natančneje določiti kaj se smatra kot pritožbo	Potrebno vzpostaviti jasno mejo med informacijo in pritožbo	NE	Opredelitev pritožbe po mnenju agencije dovolj jasno postavlja mejo med pritožbo uporabnika in njegovo zahtevo po posredovanju informacije.
20. člen	IBP, PM	(povprečni čas, potreben za priključitev na sistem) (1) Osnova za izračun parametra povprečni čas, potreben za priključitev na sistem, je čas, ki preteče od prejema popolne pisne vloge za izdajo soglasja za priključitev do izvedbe fizične priključitve na sistem. Šteje se samo čas trajanja postopka, na katerega ima vpliv operater sistema.	Kaj se smatra kot priključitev na sistem (izgradnja naročenega dela priključka, v primeru ko naročnik ne naroči izgradnje priključka do objekta, fizična priključitev objekta oziroma odjemnega mesta, pričetek odjema, ...)?	NE	Predvideno sodelovanje z operaterji sistema v procesu priprave predlog za poročanje bo po mnenju agencije razrešilo dileme in odgovorilo na vprašanja, kot je omenjeno v tem vprašanju.
27. člen, 2. odstavek	GIZ DZP	Predlagamo, da Agencija pripravi predloge najkasneje do 30. marca 2017.	Predlaga se podaljšanje roka z namenom, da bo agencija v sodelovanju z operaterji lahko pripravila podloge, ki bodo zagotavljali, da se bodo zbirali primerljivi podatki.	DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.

27. člen, 1.odstavek	GIZ DZP	Predlaga se, da operaterji prve podatke posredujejo agenciji do 15. aprila 2019 za obdobje 1. januarja 2018 do 31. decembra 2018.	Nujno je potrebno zagotoviti, da je od trenutka, ko bodo znani podatki za poročanje do trenutka začetka zbiranja poteče določen čas, da bodo lahko operaterji v tem prehodnem obdobju prilagodili svoje procese in informacijski sisteme. To obdobje mora biti dolgo vsaj <b>9 mesecev</b> .	DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.
27. člen, 3. odstavek	GIZ DZP	Glede na zgornje pripombi, se ustrezno prilagodi tudi ta odstavek.		DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.

27.člen, 2. odstavek	EN CE	Predlagamo, da Agencija pripravi predloge najkasneje do 30. marca 2017.	Predlaga se podaljšanje roka z namenom, da bo agencija v sodelovanju z operaterji lahko pripravila podloge, ki bodo zagotavljali, da se bodo zbirali primerljivi podatki.	DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.
27.člen, 1.odstavek	EN CE	Predlaga se, da operaterji prve podatke posredujejo agenciji do 15. aprila 2019 za obdobje 1. januarja 2018 do 31. decembra 2018.	Nujno je potrebno zagotoviti, da je od trenutka, ko bodo znani podatki za poročanje do trenutka začetka zbiranja poteče določen čas, da bodo lahko operaterji v tem prehodnem obdobju prilagodili svoje procese in informacijski sisteme. To obdobje mora biti dolgo vsaj <b>9 mesecev</b> .	DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.

27. člen, 3. odstavek	EN CE	Glede na zgornje pripombi, se sutrežno prilagodi tudi ta odstavek.		DA	Agencija je upoštevala predlog za spremembo časovnih mejnikov uvedbe pravil monitoringa kakovosti. To se je agenciji zdelo smiselno, saj se na ta način omogoči kakovostno in cenovno vzdržno implementacijo sprememb. Spremembe so razvidne iz akta.
Splošno	Plinovodi	<p>V osnutku Akta niso definirane časovne enote vhodnih podatkov za vnos v posamezne formule.</p> <p>Agencija obseg in način izračuna parametrov o komercialni kakovosti storitev operaterja prenosnega sistema v Republiki Sloveniji (OPS RS) poenoti z obsegom in načinom drugih (evropskih) operaterjev prenosnih sistemov. Če poenotenje ni predpisano oz. ga ni mogoče zagotoviti, se obveza poročanja OPS RS glede komercialne kakovosti izvzame, podobno kot velja pri oskrbi z električno energijo za SOPO.</p>	<p>Predlagamo, da osnovna časovna enota ni manjša od ure (npr. za prekinitve) ali delovnega dneva (npr. za pritožbe in priključitve na sistem).</p> <p>Parametre komercialne kakovosti OPS naj bi Agencija upoštevala v vsebino predstavitve predloga Akta dne 06.03.2015 uporabljala za primerjavo s primerljivimi OPS v drugih državah, zato je potrebno zagotoviti primerljivost, tako glede obsega kot načina izračuna.</p>	Delno	<p>Vstavili smo zapis enot. Enote so izbrane v skladu s potrebami prikazovanja posameznega kazalnika.</p> <p>Pozdravljamo to idejo. Zasedovali bomo trende razvoja tega področja v drugih državah članicah in predlog na primeren način upoštevali.</p>

1.člen; (2)	Plinovodi	Podatki o kakovosti storitev z zemeljskim plinom operaterjev sistemov zemeljskega plina	Predlagamo spremembo besedne zveze.	DA	
2.člen; (3)	Plinovodi	- podpreti reguliranje z monitoringom kakovosti storitev	Predlagamo spremembo besedne zveze, navedba je sicer nekoliko nejasna.	DA	
2.člen; (4)	Plinovodi	- podpreti reguliranje s kakovostjo oskrbe, ki jo izvaja agencija, in spodbujati enako obravnavo kakovosti oskrbe odjemalcev, tako v zaprtih distribucijskih sistemih kot v javnih sistemih.	Predlagamo črtanje te alineje, vsi uporabniki sistema so obravnavani nediskriminatorno/enako ne glede na status odjemalca.	NE	Agencija je želela izpostaviti, da velja tudi za zaprte distribucijske sisteme.
3. člen; (3)	Plinovodi	Predlagamo črtanje: -nadomestilo: je finančno nadomestilo uporabniku sistema v primeru neizpolnjevanja zajamčenih standardov komercialne kakovosti za tiste storitve, ki jih je operater sistema zavezan izvajati v okviru svojih dejavnosti;	Pojem »nadomestilo« se nato ne pojavlja v osnutka Akta, zato je njegova definicija v predmetni vsebini nepotrebna.	DA	
3. člen; (6)	Plinovodi	- SAIDI: je parameter povprečenega trajanja prekinitev napajanja oskrbe;	Predlagamo, da se beseda napajanje nadomesti z izrazom oskrba, ki predstavlja širši pojem, ter da se pojem »oskrba« doda v člen »pomen izrazov«.	DA	
3. člen; (7)	Plinovodi	- SAIFI: je parameter povprečne frekvence prekinitev napajanja oskrbe;	Predlagamo, da se izraz "napajanje" nadomesti z izrazom "oskrba".	DA	

7.člen; (1)	Plinovodi	Operaterji sistema enkrat letno agenciji na podlagi akta, ki ureja način posredovanja podatkov in dokumentov izvajalcev energetskih dejavnosti, oddajo poročilo, ki vsebuje letne podatke iz II. in III. poglavja tega akta ter izsledke analiz neprekinjenosti oskrbe in komercialne kakovosti.	Zaradi podvajanja besedila s 6. členom se 1. odstavek 7. člena črta, zadnji del besedila pa doda drugemu odstavku istega člena.	DA	V spremembi besedila smo na primeren način upoštevali predlog predlagatelja.
7.člen; (2)	Plinovodi	Agencija s pomočjo vnaprej pripravljene predloge predpiše obliko, v kateri morajo operaterji sistema oddati poročilo ter izsledke analiz neprekinjenosti oskrbe in komercialne kakovosti.	Doda se zadnji del stavka.	Delno	V spremembi besedila smo na primeren način upoštevali predlog predlagatelja.
8.člen	Plinovodi	Vse potrebne podatke za izračun parametrov kakovosti storitev operaterji sistema vodijo in hranijo najmanj za obdobje treh regulativnih okvirov oziroma najmanj deset let, podatke, prejete po elektronski pošti, pa za obdobje enega regulativnega okvira. Operaterji sistema so za čas trajanja tega obdobja zavezani in hraniti tudi vso razpoložljivo dokumentacijo o pritožbah uporabnikov sistema.	Predlagamo, da se vodenje in hramba podatkov za elektronska sporočila skrajša na en regulativni okvir.	NE	Želimo ohraniti enako obravnavo hranjenja različnih oblik podatkov.



8.člen	Plinovodi	Operaterji sistemov na svojih spletnih straneh objavijo komunikacijske kanale poti oz. načine posredovanja dokumentacije s strani uporabnikov za potrebe ugotavljanja kakovosti storitev.	Predlagamo, da se doda odstavek, ki podrobneje predpiše komunikacijske poti za posredovanje dokumentacije s strani uporabnikov.	NE	To ni predmet tega akta. Tukaj se ureja razmerje med operaterjem sistema in agencijo in ne razmerje med uporabnikom in operaterjem sistema.
9. člen	Plinovodi	- čas trajanja prekinitev delovanja oskrbe in - pogostost prekinitev delovanja oskrbe.	Termin »prekinitev delovanja« ni najbolj ustrezen. Predlagamo nadomestilo z izrazom »prekinitev oskrbe«.	NE	Terminologija je usklajena z EZ-1; vsebinsko pa gre za prekinitev oskrbe.
14.člen	Plinovodi	- so bile razglašene krizne razmere ali - je prekinitev posledica drugega izjemnega dogodka, ki ima značilnost višje sile.	Predlagamo, da se zaradi medsebojne nepovezanosti doda beseda "ali", ki kot dogodka izven vpliva opredeljuje prvo ali drugo alinejo.	DA	
20.člen; (1)	Plinovodi	Osnova za izračun parametra povprečni čas, potreben za priključitev na sistem, je čas, ki preteče od prejema popolne pisne do izdaje soglasja za priključitev. do izvedbe fizične priključitve na sistem.	V nadaljevanju postopka priključitve so potem bistveni tudi odzivi dejavnikov, ki so izven vpliva operaterjev sistemov.	Pojnsnilo	Člen v drugem stavku svojega prvega odstavka pojasnjuje prav to dilemo in izvzema čas, na katerega operater sistema nima vpliva

### **Splošna pripomba Energetike Celje:**

Že na sestanku z agencijo dne 6.3. 2015 je bila izražena bojazen pri pretiranem reguliranju distribucije zemeljskega plina, ki ima kljub statusu izbirne javne gospodarske službe na trgu ogromno konkurence, ki jo na različne načine omejujejo in izrivajo, za razliko od električne energije, ki je kot energent nenadomestljiva in verjetno prenese bistveno več regulacije.

Tako niti ni niti sistemske vzpodbude za povečevanje porabe zemeljskega plina, niti ga ne moremo ustrezno promovirati, medtem ko država tako ali drugače subvencionira konkurenčne energente.

Žal se vsako leto se povečuje nabor podatkov, ki jih morajo posredovati operaterji sistema, količine ki jih pa distribuiramo so pa čedalje manjše.

Predlagamo, da se ta trend ustavi, da bodo lahko lahko operaterji posvetili več časa osnovnim nalogam distribucije, zato apeliramo da se dejansko v navezi z ODS-si skrbno preuči vsebina in namen predlaganega akta, da bodo rezultati optimalni.