

Poročilo o kakovosti oskrbe z električno energijo v letu 2023

Maribor, junij 2024

Naslov izdelka: Poročilo o kakovosti oskrbe z električno energijo v letu 2023
Šifra izdelka:
Namen izdelka: Za objavo na spletnih straneh agencije
Odgovorni nosilec: Mojca Španring
Poročilo izdelal: Aljaž Mlinarič

Kraj in datum izdelave: Maribor, junij 2024

KAZALO

1	SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO	6
1.1	Uvod	6
1.1.1	Neprekinjenost napajanja	6
1.1.2	Komercialna kakovost	7
1.1.3	Kakovost napetosti	8
1.2	Pravne podlage kakovosti oskrbe z električno energijo	8
1.3	Standardi povezani z zakonodajo	8
2	AKTIVNOSTI AGENCIJE NA PODROČJU KAKOVOSTI OSKRBE	9
2.1	Neprekinjenost napajanja	9
2.2	Komercialna kakovost	9
2.3	Kakovost napetosti	9
3	ANALIZA NEPREKINJENOSTI NAPAČANJA	10
3.1	Analiza neprekinjenosti napajanja na ravni EDP	10
3.1.1	Mesečno gibanje parametrov SAIDI in SAIFI	10
3.1.2	Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI/SAIFI	10
3.1.3	Parametra SAIDI in SAIFI po tipih izvodov	10
3.1.4	Parameter CAIDI po tipih izvodov	10
3.1.5	Parameter MAIFI	10
3.1.6	Najslabše napajani izvodi	11
3.1.7	Razpon mesečnih vrednosti parametra SAIDI/SAIFI med posameznimi EDP-ji	11
3.1.8	Večletni trend SAIDI/SAIFI/CAIDI po vzroku prekinitev in tipih izvodov	11
3.2	Analiza neprekinjenosti napajanja na nacionalni ravni	12
3.3	Razpoložljivost oskrbe z električno energijo v letu 2023	13
4	ANALIZA KOMERCIJALNE KAKOVOSTI	14
4.1	Analiza komercialne kakovosti po EDP v letu 2023	15
4.1.1	Parametri komercialne kakovosti	15
4.1.2	Pritožbe s področja komercialne kakovosti	15
5	ANALIZA KAKOVOSTI NAPETOSTI	16
5.1	Splošno	16
5.2	Pritožbe zoper slabo kakovost napetosti	16
5.3	Analiza upadov napetosti na nivoju distribucijskega sistema	18
5.4	Indeksi pogostosti upadov napetosti R-DFI	18
5.5	Parametri stanja kakovosti napetosti na VN in SN nivoju	19
6	KROVNO POROČILO ELES	20
7	ANALIZA KAKOVOSTI OSKRBE SISTEMSKEGA OPERATERJA (ELES)	21
7.1	Neprekinjenost napajanja	21
7.2	Nedobavljena energija	23
7.3	Komercialna kakovost	24
7.4	Kakovost napetosti	24
8	ANALIZA KAKOVOSTI OSKRBE NA ZAPRTIH DISTRIBUCIJSKIH SISTEMIH (ZDS)	26
8.1	Splošno o zaprtih distribucijskih sistemih (ZDS)	26
8.2	Neprekinjenost napajanja	26
8.3	Komercialna kakovost	26
8.4	Kakovost napetosti	26
9	ZAKLJUČEK	27
9.1	Neprekinjenost napajanja	27
9.2	Komercialna kakovost	27
9.3	Kakovost napetosti	27
10	VIRI IN LITERATURA	28
11	POROČILA O KAKOVOSTI OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO	29

12	PRILOGA – NEPREKINJENOST NAPAJANJA	30
12.1	Mesečno gibanje parametra SAIDI	30
12.2	Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI – nenačrtovane prekinitev po vzrokih	31
12.3	Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev.....	31
12.4	SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev – relativni izračun.....	32
12.5	SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – relativni izračun	32
12.6	SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – absolutni izračun	33
12.7	SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – absolutni izračun.....	33
12.8	Mesečno gibanje parametra SAIFI.....	34
12.9	Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI – nenačrtovane prekinitev po vzrokih	35
12.10	Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev	35
12.11	SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – relativni izračun	36
12.12	SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – relativni izračun.....	36
12.13	SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – absolutni izračun	37
12.14	SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – absolutni izračun	37
12.15	CAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – relativni izračun	38
12.16	CAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – relativni izračun	38
12.17	Mesečno gibanje parametrov MAIFI in MAIFI-e.....	39
12.18	MAIFI in MAIFI-e po tipih izvodov	39
12.19	Prekinitev izven vpliva podjetja (tuji vzroki, višja sila)	40
12.20	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (lastni vzroki).....	41
12.21	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (tuji vzroki)	41
12.22	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (višja sila)	42
12.23	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (nenačrtovane prekinitev)	42
12.24	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (načrtovane prekinitev).....	43
12.25	Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (vse prekinitev)	43
12.26	Najslabše napajani izvodi – parameter MAIFI in število kratkotrajnih prekinitev	44
12.27	Najslabše napajani izvodi – število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev	44
12.28	Mesečno gibanje SAIDI v Sloveniji po vzrokih prekinitev, razpon vrednosti parametra med EDP	45
12.29	Mesečno gibanje SAIFI v Sloveniji po vzrokih prekinitev, razpon vrednosti parametra med EDP	46
12.30	Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – lastni vzroki	47
12.31	Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – tuji vzroki.....	47
12.32	Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – višja sila.....	48
12.33	Večletni trend SAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v Sloveniji	48
12.34	Večletni trend SAIFI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v Sloveniji	49
12.35	Večletni trend CAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v Sloveniji	49
12.36	Gibanje parametra SAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023	50
12.37	Gibanje parametra SAIFI v Sloveniji med leti 2013 in 2023.....	50
12.38	Gibanje parametra CAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023	50
12.39	Večletni trend SAIDI po tipih izvodov	51
12.40	Večletni trend SAIDI po tipih izvodov – izračun glede na število odjemalcev tipa izvoda	52
12.41	Večletni trend SAIFI po tipih izvodov.....	53
12.42	Večletni trend SAIFI po tipih izvodov – izračun glede na število odjemalcev tipa izvoda	54
12.43	Večletni trend CAIDI po tipih izvodov	55
13	PRILOGA – KOMERCIJALNA KAKOVOST	56
13.1	Pregled nad parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023	56
13.2	Pregled nad pritožbami s področja komercialne kakovosti po EDP v letu 2023.....	58
13.3	Parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023	60

SEZNAM KRATIC IN OKRAJŠAV

AID	Angl. "Average Interruption Duration"
AIF	Angl. "Average Interruption Frequency"
AIT	Angl. "Average Interruption Time"
AMI	Angl. "Advanced Metering Infrastructure"
AOMR	(1) Akt o metodologiji za določitev omrežnine in kriterijih za ugotavljanje upravičenih stroškov za elektroenergetska omrežja in metodologiji za obračunavanje omrežnine (2) Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje
APPKOE	Akt o posredovanju podatkov o kakovosti oskrbe z električno energijo
APMKOE	Akt o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z električno energijo
CAIDI	Angl. "Customer Average Interruption Duration Index"
CAIFI	Angl. "Customer Average Interruption Frequency Index"
CEER	Angl. "The Council of European Energy Regulators"
CIGRE	Angl. "International Council on Large Electric Systems"
CIRE	Angl. "International Conference on Electricity Distribution"
DO	Distribucijski operater
EDP	Elektrodistribucijsko podjetje
ENS	Angl. "Energy Not Supplied"
ELES	ELES, d.o.o., sistemski operater prenosnega elektroenergetskega omrežja
EO	Elektrooperater
EZ-1	Energetski zakon
GJS	Gospodarska javna služba
IEC	Angl. "International Electrotechnical Commission"
IEEE	Angl. "Institute of Electrical and Electronics Engineers"
KEE	Kakovost električne energije
MAIFI	Angl. "Momentary Average Interruption Frequency Index"
RTP/RP	Razdelilno transformatorska postaja/Razdelilna postaja
R-DFI	Angl. "Regulated Dip Frequency Index"
SAIDI	Angl. "System Average Interruption Duration Index"
SAIFI	Angl. "System Average Interruption Frequency Index"
SCADA	Angl. "Supervisory Control and Data Acquisition"
SO	Sistemski operater
TR	Transformator

1 SPLOŠNO O KAKOVOSTI OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

1.1 Uvod

Pri oskrbi z električno energijo obravnavamo naslednje dimenzije kakovosti oskrbe:

- neprekinjenost napajanja (ali je električna energija uporabniku sistema stalno na voljo),
- komercialno kakovost (odnosi med uporabniki sistema in DO) in
- kakovost napetosti (odstopanja parametrov od predpisanih v standardizaciji).

Vse tri dimenzije kakovosti oskrbe spremljamo tudi na ravni DO, na ravni SO pa zgolj neprekinjenost napajanja in kakovost napetosti.

Storitve oskrbe z električno energijo gospodinjiskim odjemalcem so v Evropski skupnosti dobile pomen splošnega interesa (angl. »Services of General Interest«), za katerega veljajo posebne obveznosti javnih služb, ne glede ali jih izvajajo javna ali zasebna podjetja. To je zapisano tudi v Resoluciji o nacionalnem programu varstva potrošnikov [1].

Vsako zmanjšanje števila in/ali trajanja prekinitev pomeni zmanjšanje škode, ki nastaja pri uporabniku sistema. Agencija je uvedla reguliranje s kakovostjo, ki mora biti izvajano s ciljem doseganja takšne ravni kakovosti oskrbe, kjer so skupni stroški pri uporabniku in operaterju sistema minimalni (socialno-ekonomski optimum).

V tem poročilu pod izrazom »oskrba z električno energijo« razumevamo neprekinjenost napajanja, komercialno kakovost in kakovost napetosti in se nanaša na izvajanje GJS elektrooperaterja.

1.1.1 *Neprekinjenost napajanja*

V delovni podskupini za neprekinjenost napajanja so bile pripravljene in potrjene definicije o prekinitev, ki so bile privzete iz nacionalne zakonodaje ali mednarodnih, evropskih oziroma slovenskih standardov.

Za načrtovano prekinitev napajanja velja, da je to stanje, ko je napetost na predajnem mestu manjša od 5 % dogovorjene napetosti U_c in so uporabniki sistema predhodno obveščeni, da se bodo izvajala načrtovana dela na distribucijskem sistemu.

Za nenačrtovano prekinitev napajanja velja, da je to stanje, ko je napetost na predajnem mestu manjša od 5 % dogovorjene napetosti U_c in jo povzročijo trajne ali prehodne okvare, katerih vzrok so navadno zunanji dogodki, okvare opreme ali motnje, uporabniki sistema pa pri tem niso predhodno obveščeni.

Vse parametre neprekinjenosti napajanja SAIDI, SAIFI, CAIDI, CAIFI, MAIFI, AIT, AIF in AID je agencija povzela po mednarodnih standardih IEC in publikacijah CEER. Omenjeni parametri so uporabljeni tudi v poročilu mednarodne primerjalne analize o kakovosti oskrbe [2], ki ga pripravlja CEER in drugi regulatorji v EU in so zato mednarodno primerljivi.

V Aktu o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje [3] (v nadaljevanju: AOMR) so opredeljeni minimalni standardi kakovosti oskrbe, ki jih delimo na sistemske in zjamčene standarde neprekinjenosti napajanja, ki jih mora zagotavljati DO.

Zajamčeni standardi neprekinjenosti napajanja so določeni z maksimalnim dopustnim trajanjem in številom nenačrtovanih prekinitev (daljših od treh minut), ki so posledica lastnih vzrokov DO za vsako prevzemno-predajno mesto. Ob dokazanem kršenju zjamčenih standardov neprekinjenosti napajanja so uporabniki upravičeni do izplačila nadomestila, ki ga na zahtevo prejmejo od DO.

Sistemi standardi neprekinjenosti napajanja določajo referenčno raven kakovosti, ki jo mora DO zagotoviti v vnaprej določenem obdobju za postopno približevanje dosežene ravni neprekinjenosti napajanja k ciljni vrednosti. Izražajo se z zahtevanim relativnim izboljšanjem ravni neprekinjenosti napajanja glede na izhodiščno vrednost parametrov SAIDI in SAIFI.

DO in EDP so pripravili letna poročila o neprekinjenosti napajanja in pri tem uporabili podatke, ki so jih med letom 2023 poročali agenciji v informacijski sistem za poročanje. Pri poročanju so uporabili tehnično dokumentacijo, ki je bila pripravljena na agenciji z definicijami in primeri izračunov parametrov z

upoštevanjem tehničnih standardov. Z uvedbo sprva spletne aplikacije, kasneje pa informacijskega sistema za poročanje, je poročanje o neprekinjenosti napajanja poenoteno.

Pri reguliranju neprekinjenosti napajanja sta v AOMR [3] predpisana parametra SAIDI in SAIFI. Kot izhaja iz definicije parametrov, se ti izračunavajo na podlagi dolgotrajnih prekinitev. Prekinitve so razvrščene po vzroku prekinitve na načrtovane in nenačrtovane prekinitve. Trenutno se zajemajo samo podatki o prekinitvah, ki nastanejo v SN sistemu, saj NN sistem še ni (v celoti) pod nadzorom SCADA oziroma vanj v zadostni meri še ni vgrajena kaka druga ustrezna tehnološka rešitev za avtomatsko beleženje prekinitev (npr. AMI).

Nenačrtovane prekinitve delimo po vzroku nastanka na lastne vzroke, tuje vzroke in višjo silo. Nenačrtovane prekinitve, ki so posledica lastnih vzrokov, kažejo na starost sistema, slabo izbiro materialov in problematiko vzdrževanja (frekvenca, količina uporabljenih sredstev, kakovost izvedbe del ipd.). Nenačrtovane prekinitve, za katere ni odgovoren elektrooperater oziroma niso nastale po njegovi krivdi, se uvrščajo med tuje vzroke. V primerih, ki jih ni bilo moč predvideti in na njih elektrooperater ni mogel vplivati, se za vzroke prekinitve opredeli višja sila. V obeh primerih (tuji vzroki in višja sila) mora elektrooperater dokazovati vzroke prekinitev, ki jih hrani kot dokazno dokumentacijo pri posameznih prekinitvah izven vpliva.

Izračun parametrov SAIDI in SAIFI se izvaja v različnih točkah (nivojih) opazovanja: SN izvod določenega RTP/RP, tip SN izvoda določenega RTP/RP, nivo RTP/RP, nivo podjetje (nivo EDP) in državni (DO) nivo. Preračune iz osnovne ravni na ostale nivoje izvede informacijski sistem za poročanje samodejno; agregacija se vrši na mesečni in letni ravni opazovanja.

Poročajo se tudi načrtovane prekinitve, ki so indikator obsega izvajanja rednega vzdrževanja in ostalih sprememb v sistemu (rekonfiguracije, rekonstrukcije, investicije ipd.). Iz tega se lahko sklepa o obsegu in načinu vzdrževanja sistema, stopnji organiziranosti in učinkovitosti izvajanja.

Poleg dolgotrajnih prekinitev se spremljajo in poročajo tudi podatki o kratkotrajnih prekinitvah (število prekinitev) in parameter kratkotrajnih prekinitev MAIFI. Parameter MAIFI se izračunava podobno kot parameter SAIFI (za dolgotrajne prekinitve), torej na podlagi števila kratkotrajnih prekinitev (krajših od treh minut) in se ne ločuje po vzrokih. Parameter MAIFI spremlja in poroča tudi SO. Na prenosnem sistemu se spremljajo in poročajo tudi energijsko usmerjeni parametri nedobavljene energije (ENS, AIT, AID in AIF).

Za ocenjevanje nivoja neprekinjenosti napajanja, ki vpliva na prihodek DO, so predvsem pomembne prekinitve zaradi lastnih vzrokov. Zato je pomembno pravilno razvrščanje nenačrtovanih prekinitev po vzrokih nastanka.

1.1.2 Komerzialna kakovost

Komerzialna kakovost obravnava kakovost ne-tehničnih storitev, ki jih DO nudi uporabnikom sistema.

Komerzialna kakovost se meri z odzivnimi časi za izvršitev posamezne storitve. Določene storitve so regulirane na način, da uporabniku jamčijo določen odzivni čas ponudnika storitve - v tem primeru govorimo o zajamčenih standardih komercialne kakovosti. Kakovost nekaterih storitev pa se regulira s povprečnimi vrednostmi, ki veljajo za neko področje - v tem primeru govorimo o sistemskih standardih komercialne kakovosti. Uporabniki sistema lahko na podlagi systemskega standarda dobijo predstavo, v kolikem času lahko pričakujejo izvršitev storitve, nimajo pa zagotovil, da bo kakovost storitve v njihovem primeru zares skladna s systemsko ravni - lahko bo boljša ali pa tudi slabša.

V delovni podskupini za komercialno kakovost, ki jo je ustanovila agencija, so bili na podlagi posvetovalno-odločitvenega procesa, internih analiz agencije, strokovnih podlag CEER in s ciljem zagotovitve mednarodne primerljivosti privzeti zajamčeni in systemski standardi, ki varujejo pravice uporabnikov. Minimalni standardi s področja komercialne kakovosti so objavljeni v AOMR.

1.1.3 Kakovost napetosti

Kakovost napetosti je definirana s tehničnim standardom SIST EN 50160:2023, ki določa značilnosti napetosti v javnih distribucijskih sistemih. Kakovost napetosti je časovno in prostorsko spremenljiva in je odvisna od veliko faktorjev.

Nekaj parametrov kakovosti napetosti je odvisnih od karakteristik odjemalčevih naprav, priključenih na sistem. Pri projektiranju in obratovanju inštalacij in sistema pa je treba upoštevati še standarde s področja električnih inštalacij, koordinacije izolacij in varnosti električnih naprav. Na trgu se pojavlja vedno več proizvodov z vgrajenimi elektronskimi deli, ki povzročajo motnje v sistemu.

Elektrooperater se na povečane motnje v sistemu odziva z nameščanjem inštrumentov za izvajanja stalnega ali občasnega monitoringa. Nivo motenj obvladuje z ustreznimi investicijami in s predpisovanjem višine motenj vsem tistim, ki se priključujejo na novo oziroma zamenjujejo tehnologijo in vgrajujejo elektronske naprave.

1.2 Pravne podlage kakovosti oskrbe z električno energijo

Kakovost oskrbe z električno energijo je krovno definirana v Energetskem zakonu [5], natančneje pa v naslednjih podzakonskih aktih:

- Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje [3] – AOMR,
- Akt o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z električno energijo [4] – APMKOE,
- Uredba o načinu izvajanja gospodarske javne službe dejavnost systemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije in gospodarske javne službe dobava električne energije tarifnim odjemalcem [6],
- Uredba o koncesiji gospodarske javne službe dejavnosti systemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije [7],
- Uredba o načinu izvajanja gospodarske javne službe dejavnost systemskega operaterja prenosnega omrežja električne energije [8],
- Uredba o splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije [9],
- Systemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje električne energije [10],
- Pravilnik o sistemskem obratovanju distribucijskega omrežja za električno energijo [11],
- Uredba o splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije [12],

1.3 Standardi povezani z zakonodajo

V mednarodni standardizaciji je v terminološkem standardu IEC 60050-617: International Electrotechnical Vocabulary – Part 617: Organisation/market of electricity, uveljavljen izraz »Quality of the Electricity Supply«. Sama definicija tega izraza vključuje naslednje opazovane dimenzije kakovosti oskrbe: neprekinjenost napajanja, kakovost napetosti in komercialno kakovost.

Elektrooperater in EDP pri svojem delu uporabljajo tudi slovenske standarde oziroma tehnična poročila, ki so sprejeta v sistem slovenske standardizacije:

- SIST EN 50160:2023 (nadomešča SIST EN 50160:2011): Značilnosti napetosti v javnih razdelilnih omrežjih (*Voltage characteristics of electricity supplied by public distribution networks*).
- SIST-TP IEC/TR3 61000-3-6:2016 (nadomešča SIST-TP IEC/TR3 61000-3-6:2004): *Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 6: Assessment of emission limits for distorting loads in MV, HV and EHV power systems - Basic EMC publication*,
- SIST-TP IEC/TR3 61000-3-7:2013 (nadomešča SIST-TP IEC/TR3 61000-3-7:2004): *Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 7: Assessment of emission limits for fluctuating loads in MV and HV power systems - Basic EMC publication*.

2 AKTIVNOSTI AGENCIJE NA PODROČJU KAKOVOSTI OSKRBE

Agencija je v letu 2023 nadaljevala z izvajanjem stalnega monitoringa kakovosti oskrbe z električno energijo kot pogoj za izvajanje reguliranja s kakovostjo oskrbe. S področja neprekinjenosti napajanja velja poudariti poglobljene analize vplivov učinkov reguliranja na posameznih tipih sistema (urbani tip, ruralni tip) in po različnih metodologijah izračuna parametrov glede na tip sistema (relativni in absolutni izračun).

2.1 Neprekinjenost napajanja

Agencija je tudi v letu 2023 pridobivala podatke o neprekinjenosti napajanja, ki so jih EDP in SO vnašali v informacijski sistem za poročanje na podlagi usklajene metodologije monitoringa neprekinjenosti napajanja. Pri tem je treba omeniti, da je agencija ob koncu leta 2016 prvič pričela s postopkom presoje podatkov o neprekinjenosti napajanja, ki jih EDP poročajo agenciji v okviru svojih procesov monitoringa kakovosti na način, kot presojo nadzora kakovosti oskrbe opredeljujeta ZOE [5] in APMKOE [4]. Tako je v letu 2023 agencija opravila prvi krog presoje podatkov o neprekinjenosti napajanja za podatke, ki so jih EDP agenciji sporočili za leto 2023. Agencija je pri tem ugotovila nekatera odstopanja od postavljenih pravil iz APMKOE [4], ki pa so bila znotraj postavljenih kriterijev in posledično niso terjala drugega kroga presoje.

2.2 Komercialna kakovost

Podatke o komercialni kakovosti agencija zajema na letnem nivoju, zavezanci za poročanje pa so samo EDP. DO in SO namreč nista zavezanca za spremljanje in poročanje podatkov o komercialni kakovosti. V letu 2023 so EDP ponovno posredovala podatke o komercialni kakovosti ter poročala o pritožbah skladno s klasifikacijo pritožb, ki je opredeljena v priporočilih ERGEG, Ref. E10-CEM-33-05 (junij 2010) [13]. Podatki o parametrih komercialne kakovosti predstavljajo nadaljnji korak pri uvajanju regulacije na tem področju. Širši pogled na področje komercialne kakovosti bo lahko zagotovilo le večletno spremljanje parametrov oziroma poglobljena analiza nad posameznimi izstopajočimi vrednostmi.

2.3 Kakovost napetosti

Področje kakovosti napetosti je sistemsko urejeno, saj je na tem področju v veljavi zakonodaja, ki temelji tudi na tehnični standardizaciji (SIST EN 50160:2023). Zavezanci za poročanje o kakovosti napetosti so EDP in SO, zajemajo pa nekatere splošne podatke, parametre stalnega in občasnega monitoringa in podatke o pritožbah. V letu 2023 so zavezanci za poročanje nadaljevali z detajlnim poročanjem podatkov o upadih napetosti ter indeksa R-DFI.

3 ANALIZA NEPREKINJENOSTI NAPAJANJA

3.1 Analiza neprekinjenosti napajanja na ravni EDP

3.1.1 Mesečno gibanje parametrov SAIDI in SAIFI

Iz mesečnega gibanja parametrov neprekinjenosti napajanja SAIDI in SAIFI najbolj izstopajo prekinitev izven vpliva podjetja, in sicer zaradi višje sile (julij-avgust 2023).

3.1.2 Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI/SAIFI

Preračun deležev parametra SAIDI v slovenski prostor kaže na to, da so EDP-ji pri posameznih vzrokih za prekinitve udeleženi z različnimi sorazmernostnimi deleži. Tako so v največji meri prekinitev zaradi lastnega vzroka v slovenskem prostoru zabeležili pri Elektro Maribor (julij 2023), medtem ko se v letu 2023 prekinitev zaradi vzrokov višje sile pojavljajo predvsem pri Elektro Primorska (december 2023).

3.1.3 Parametra SAIDI in SAIFI po tipih izvodov

Analiza parametrov neprekinjenosti napajanja po tipih izvodov daje predvidljive rezultate. Praviloma pri vseh EDP-jih prevladujejo prekinitev na podeželskih izvodih, ki so (naj)bolj podvrženi delovanju zunanjih (vremenskih) vplivov. Mestni tipi izvodov so praviloma v večji meri pokableni, zato so tudi parametri neprekinjenosti napajanja na teh delih sistema bistveno manjši.

3.1.4 Parameter CAIDI po tipih izvodov

Parameter neprekinjenosti napajanja CAIDI predstavlja razmerje med parametroma SAIDI in SAIFI in ga izračunamo kot kvocient:

$$CAIDI = \frac{SAIDI}{SAIFI} \left[\frac{\text{min}}{\text{prek.}} \right]$$

Parameter CAIDI v povprečju prikazuje trajanje posamezne prekinitev. Opazovanje CAIDI je še posebej zanimivo na nivoju celotne države. Na podlagi izračunanih parametrov CAIDI po EDP-jih v letu 2023 lahko med drugim ugotovimo, da je prisoten 1,9-kratnik pri razmerju med največjo in najmanjšo vrednostjo parametra CAIDI po posameznih EDP-jih za lastne vzroke 35:67 (normalizirano 100:190 – faktor razmerja je 1,9). Za vse vzroke znaša 64:146 (normalizirano 100:230 – faktor razmerja je 2,3). Povprečno trajanje ene nenačrtovane prekinitev zaradi lastnega vzroka je pri Elektro Maribor trajalo približno 42 minut, pri Elektro Celje pa približno 68 minut. Povprečno trajanje ene prekinitev, ne glede na vzrok, pa je bilo najkrajše pri Elektro Ljubljana v trajanju približno 64 minut, in najdaljše pri Elektro Primorska v trajanju 146 minut.

3.1.5 Parameter MAIFI

Razen dolgotrajnih prekinitev se na elektroenergetskem sistemu spremljajo tudi kratkotrajne prekinitev, torej prekinitev, ki so krajše od treh minut. Iz mesečnega gibanja parametra MAIFI lahko v grobem ocenjujemo učinke havarij širših razsežnosti na območju posameznih EDP-jev.

Multipla korelacija med mesečnimi vrednostmi parametra MAIFI po posameznih EDP-jih daje zanimive rezultate. V letu 2023 so namreč med seboj najbolj korelirane mesečne vrednosti MAIFI med:

- Elektro Gorenjska in Elektro Celje (79 %) ter
- Elektro Ljubljana in Elektro Gorenjska (40 %).

Vsa podjetja izkazujejo visoko korelacijo, kar izkazuje širšo razsežnost avgustovskih poplav.

3.1.6 Najslabše napajani izvodi

Pri analizi najslabše napajanih izvodov se iz podatkovne baze na letnem nivoju pregledajo in medsebojno primerjajo vsi poročani izvodi, iz sortiranih podatkov pa se vzame po pet izvodov z najslabšo vrednostjo parametra neprekinjenosti napajanja. Analiza se bo v prihodnje razširila na večletno opazovano obdobje, kjer bo agencija skušala identificirati tiste izvode, ki se bodo pogosteje uvrščali med izvode z najslabšimi vrednostmi parametrov neprekinjenosti napajanja.

3.1.7 Razpon mesečnih vrednosti parametra SAIDI/SAIFI med posameznimi EDP-ji

Analiza razpona vrednosti parametra neprekinjenosti napajanja med EDP-ji temelji na analizi mesečnega spremljanja posameznega parametra. V grafičnih prikazih s puščičnimi oznakami prikazujemo razpon med najmanjšo in največjo vrednostjo opazovanega parametra med posameznimi EDP-ji v določenem mesecu. Z rdečo črto je prikazana preračunana agregirana vrednost opazovanega parametra na nivo Slovenije. Tudi pri tej analizi se zelo jasno vidijo že omenjene izstopajoče prekinitve zaradi tujega vzroka v septembru 2023 ter zaradi delovanja višje sile v juliju 2023.

3.1.8 Večletni trend SAIDI/SAIFI/CAIDI po vzroku prekinitev in tipih izvodov

V tem delu so prikazane večletne časovne vrste parametrov neprekinjenosti napajanja SAIDI, SAIFI in CAIDI. Parametri so preračunani in prikazani tako po EDP-jih, kot tudi na nivoju Slovenije. Za potrebe reguliranja s kakovostjo oskrbe se upoštevajo prekinitve zaradi lastnih vzrokov EDP-jev, zato je zasledovanje večletnih trendov še posebej primerno in pomembno. Rezultati analize večletnih trendov parametrov neprekinjenosti napajanja po tipih izvodov se bistveno ne razlikujejo od ugotovitev v posameznih letnih rezultatih; glavnina prekinitev se namreč zgodi na podeželskih tipih izvodov.

3.2 Analiza neprekinjenosti napajanja na nacionalni ravni

V spodnjih preglednicah (Tabela 1 – Tabela 6) so prikazane vrednosti parametrov SAIDI in SAIFI za vse tipe dolgotrajnih prekinitev v časovnem obdobju 2018–2023. Vsi parametri neprekinjenosti napajanja so izračunani na podlagi enotne metodologije in povzeti iz podatkovne baze agencije.

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	33,8	0,80	31,1	0,66	30,7	0,65	26,3	0,63	30,6	0,5
Elektro Gorenjska	25,7	0,89	17,9	0,73	19,8	0,66	22,3	0,55	32,8	0,8
Elektro Ljubljana	56,3	1,13	56,8	1,21	38,8	1,03	48,5	1,02	96,4	1,9
Elektro Maribor	46,9	1,34	64,6	1,72	56,2	1,71	34,4	1,04	152,9	2,3
Elektro Primorska	51,1	1,36	34,9	1,14	37,3	1,26	46,6	1,47	50,7	1,4
SODO	46,5	1,13	47,1	1,17	39,3	1,11	38,6	0,97	85,1	1,6

Tabela 1: parametra SAIDI in SAIFI po letih – nenačrtovane prekinitve (lastni vzroki)

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	15,8	0,28	10,2	0,22	15,7	0,29	22,5	0,35	39,1	0,6
Elektro Gorenjska	4,1	0,15	1,4	0,07	0,37	0,02	0,9	0,06	1,7	0,04
Elektro Ljubljana	3,6	0,16	11,7	0,23	3,82	0,12	12,2	0,19	6,4	0,3
Elektro Maribor	8,3	0,24	6,6	0,18	20,5	0,37	16,3	0,53	46,4	0,5
Elektro Primorska	2,6	0,23	7,1	0,72	3,87	0,15	3,0	0,07	8,1	0,3
SODO	6,8	0,21	8,7	0,27	9,41	0,20	12,6	0,27	21,3	0,4

Tabela 2: parametra SAIDI in SAIFI po letih – nenačrtovane prekinitve (tuji vzroki)

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	28,9	0,36	32,5	0,45	40,5	0,41	3,2	0,04	312,8	1,6
Elektro Gorenjska	7,2	0,06	1,9	0,01	1,04	0,04	0,0	0,00	38,6	0,4
Elektro Ljubljana	22,5	0,45	6,2	0,10	2,03	0,03	1,6	0,03	45,9	0,7
Elektro Maribor	26,8	0,44	19,7	0,37	50,7	0,81	10,8	0,14	219,8	1,5
Elektro Primorska	33,0	0,52	11,9	0,27	31,6	0,34	10,9	0,15	61,7	0,8
SODO	24,7	0,40	14,4	0,24	24,0	0,32	5,1	0,07	135,6	1

Tabela 3: parametra SAIDI in SAIFI po letih – nenačrtovane prekinitve (višja sila)

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	78,6	1,44	73,8	1,33	86,9	1,35	52,1	1,02	382,4	2,7
Elektro Gorenjska	36,9	1,10	21,2	0,81	21,2	0,72	23,1	0,60	73,1	1,2
Elektro Ljubljana	82,4	1,74	74,7	1,53	44,7	1,17	62,2	1,25	148,7	2,8
Elektro Maribor	82,0	2,03	90,8	2,27	127,5	2,88	61,7	1,71	419,1	4,3
Elektro Primorska	86,7	2,11	53,9	2,13	72,8	1,75	60,5	1,70	120,5	2,5
SODO	77,9	1,74	70,2	1,67	72,7	1,62	56,4	1,31	242,1	2,9

Tabela 4: parametra SAIDI in SAIFI po letih – nenačrtovane prekinitve

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	167,7	1,09	170,3	1,11	133,5	0,88	126,5	0,80	112,1	0,7
Elektro Gorenjska	36,7	0,28	41,2	0,30	30,5	0,19	39,9	0,26	33,3	0,2
Elektro Ljubljana	101,1	0,58	90,6	0,60	76,9	0,51	64,2	0,49	57,4	0,4
Elektro Maribor	128,5	1,17	150,2	1,36	150,0	1,22	145,0	1,08	149,8	0,8
Elektro Primorska	135,1	0,92	120,1	0,85	115,2	0,83	132,5	0,98	108,7	0,8
SODO	118,0	0,83	117,8	0,87	104,5	0,75	109,9	0,72	93,3	0,6

Tabela 5: parametra SAIDI in SAIFI po letih – načrtovane prekinitve

EDP	2018		2019		2020		2021		2023	
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI
Elektro Celje	246,3	2,53	244,1	2,44	220,3	2,23	178,6	1,82	494,6	3,4
Elektro Gorenjska	73,6	1,38	62,4	1,10	51,7	0,91	63,0	0,87	106,4	1,5
Elektro Ljubljana	183,5	2,32	165,3	2,13	121,6	1,68	126,4	1,73	206,1	3,2
Elektro Maribor	210,5	3,20	241,1	3,63	277,5	4,10	206,7	2,79	568,9	5,1
Elektro Primorska	221,8	3,03	174,0	2,98	188,0	2,58	193,0	2,68	229,2	3,3
SODO	195,9	2,57	188,0	2,54	177,2	2,38	157,3	2,04	335,3	3,5

Tabela 6: parametra SAIDI in SAIFI po letih – vse prekinitve

3.3 Razpoložljivost oskrbe z električno energijo v letu 2023

$$SAIDI_{SLO} (vse\ prekinitve) = 335,3 \frac{min.}{odj.}$$

$$Razpoložljivost\ oskrbe = \left(1 - \frac{335,3}{365 * 24 * 60}\right) * 100\ (%) = 99,94\ \%$$

Razpoložljivost oskrbe z električno energijo v Sloveniji v letu 2023 je bila 99,94 %. V letu 2023 je tako posamezni slovenski odjemalec v povprečju utrpel prekinitev napajanja v skupnem trajanju 5 ur in 35 minut, prekinjen pa je bil v povprečju 3,5-krat.

4 ANALIZA KOMERCIALNE KAKOVOSTI

Parametri, ki jih EDP uporabljajo za nadzor komercialne kakovosti, so opredeljeni v AOMR [3] ter v APMKOOEE [4]. Oba podzakonska akta je agencija že v letu 2015 posodobila v skladu z določbami ZOE [5]. Agencija je z APMKOOEE [4] opredelila klasifikacijo poročanja pritožb, ki je skladna s priporočilom ERGEG, Ref. E10-CEM-33-05 (junij 2010) [13]. Spremljanje in poročanje podatkov o komercialni kakovosti je razdeljeno na naslednje zaključene sklope:

- spremljanje in poročanje parametrov komercialne kakovosti,
- spremljanje in poročanje pritožb s področja komercialne kakovosti ter
- spremljanje in poročanje izplačanih nadomestil ob kršitvah zajamčenih standardov s področja komercialne kakovosti (vrednostno in številčno).

Parametri, opredeljeni kot sistemski standardi komercialne kakovosti:

- povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev (SZP),
- povprečni čas, potreben za izdajo pogodbe o priključitvi (PP) na NN-sistem,
- delež neizvedenih ali zapoznelih vnaprej dogovorjenih obiskov (izven dogovorjenega termina v trajanju dveh ur),
- povprečni čas, potreben za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti in
- povprečni čas, potreben za rešitev odstopanj kakovosti napetosti.

Parametri, opredeljeni kot zajamčeni standardi komercialne kakovosti:

- čas, potreben za izdajo ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela,
- čas, potreben za aktiviranje priključka na sistem,
- delež pravočasno obveščenih uporabnikov o načrtovani prekinitvi,
- čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov,
- čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (06:00 - 22:00),
- čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (22:00 - 06:00),
- čas, potreben za odpravo okvare števca,
- število rednih odčitavanj števecov v enem letu s strani pooblaščenega podjetja (za končne odjemalce do 43 kW ali brez merjenja moči oziroma daljinskega odčitavanja),
- število rednih odčitavanj števecov v enem letu s strani pooblaščenega podjetja (za končne odjemalce nad 43 kW ali z merjenjem moči),
- čas do vzpostavitve ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika in
- čas trajanja odprave neskladja odklonov napajalne napetosti.

Pritožbe, ki se poročajo v sklopu pritožbene sheme:

- zamuda pri izdaji ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela,
- zamuda pri izdaji soglasja za priključitev (SZP),
- zamuda pri izdaji pogodbe o priključitvi (PP) na NN-sistem,
- neizvedeno redno letno odčitavanje števecov s strani pooblaščenega podjetja,
- zamuda pri odpravi okvare števca,
- prekoračitev roka za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti,
- prekoračitev maksimalnega časa trajanja do odprave neskladja odklonov napajalne napetosti,
- prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja in števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev (velja samo za uporabnike na SN sistemu),
- prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja posamezne nenačrtovane dolgotrajne prekinitve,
- prekoračitev časa za aktiviranje priključka na sistem,
- prekoračitev časa za ponovno vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka,
- napačni odklop zaradi napake vzdrževalnega osebja,
- prekoračitev časa, potrebnega za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika,
- zamuda pri odgovorih na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov,
- neizvedeni ali zamujeni vnaprej dogovorjeni obiski in
- nepravočasna obveščenost uporabnikov o načrtovani prekinitvi.

4.1 Analiza komercialne kakovosti po EDP v letu 2023

4.1.1 Parametri komercialne kakovosti

V poročilu prikazujemo grafično analizo parametrov komercialne kakovosti po posameznih EDP. Na grafičnih prikazih sta posebej označeni mejna vrednost parametra oziroma zahtevana raven skladnosti (glede na to, ali parameter predstavlja sistemski oziroma zajamčeni standard). Grafični prikazi so združeni v sedem ločenih skupin zaradi lažje medsebojne primerjave. Parametri komercialne kakovosti so smiselno združeni po vsebinski podobnosti oziroma glede na njihovo medsebojno primerljivost.

Tudi v letu 2023 agencija ugotavlja, da so povprečne vrednosti večine parametrov komercialne kakovosti pri večini EDP-jev še zmeraj znotraj mejnih vrednosti. Obenem pa analiza komercialne kakovosti kaže, da so v relativnem prikazu (%) zahtevane ravni skladnosti prekoračene večkrat in pri več EPD-jih, kot je to razvidno iz absolutnega prikaza poročenih podatkov o komercialni kakovosti.

Pri dveh parametrih (povprečni čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (za oba časovna termina) in povprečni čas do vzpostavitve ponovnega napajanja po izklopu zaradi neplačila) agencija ugotavlja, da so dosežene vrednosti parametrov precej nižje, kot so postavljene mejne vrednosti (minimalni standardi komercialne kakovosti). O morebitni zaostritvi kriterijev bo agencija odločala na podlagi poglobljene analize večletnih podatkov.

Vrednosti parametra (povprečni čas, potreben za rešitev odstopanj od kakovosti napetosti) precej odstopajo, Elektro Gorenjska, Elektro Ljubljana in Elektro Primorska.

4.1.2 Pritožbe s področja komercialne kakovosti

EPD-ji poročajo o pritožbah s področja komercialne kakovosti po enotni klasifikacijski shemi, ki jo je agencija povzela skladno s priporočili ERGEG, Ref. E10-CEM-33-05 (junij 2010) [13]. Pritožbe se vsebinsko ločujejo po posameznih področjih in podpodročjih, ki so del večje klasifikacije za celovito spremljanje pritožb ne samo pri DO, pač pa tudi po dobaviteljih električne energije. Spremlja se skupno število pritožb ter število upravičenih pritožb. Iz pridobljenih podatkov o pritožbah je tudi v letu 2023 jasno razviden določen delež upravičenih pritožb, kar sicer kaže na dejstvo, da se osveščenost uporabnikov počasi, a vztrajno povečuje v smislu, da se uporabniki zavedajo svojih pravic, ki jih imajo.

5 ANALIZA KAKOVOSTI NAPETOSTI

5.1 Splošno

Podatke za spremljanje kakovosti napetosti EDP-ji zajemajo iz merilnih mest stalnega in občasnega monitoringa, kjer spremljajo naslednje parametre:

- odstopanja velikosti napajalne napetosti,
- hitre spremembe napetosti, izbokline (prenapetosti) in upade napetosti,
- harmonske in medharmonske napetosti,
- fliker,
- neravnotežja napajalne napetosti,
- signalne napetosti in,
- odstopanja omrežne frekvence.

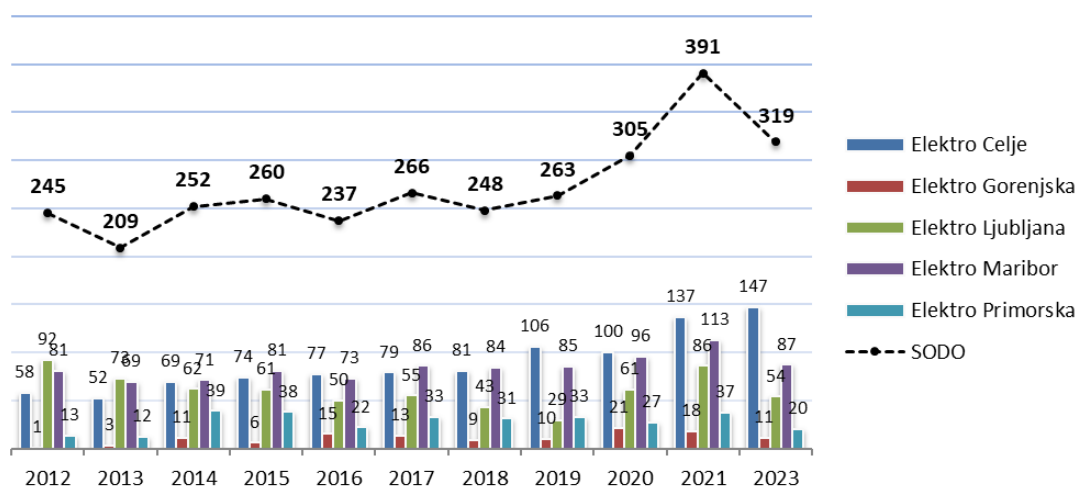
Parametri so določeni v tehničnem standardu SIST EN 50160:2023 in SIST HD 472 S1. Poleg stalnega monitoringa EDP izvajajo še občasni monitoring pri vseh uporabnikih, ki so se pritožili zoper slabo kakovost napetosti in občasni monitoring v transformatorskih postajah (TP) ter vodijo statistiko pritožb.

Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem električne energije [10] omogočajo tudi sklenitev individualne pogodbe o kakovosti električne energije, s katero se udeleženi strani lahko dogovorita za nestandardno (podstandardno/nadstandardno) kakovost električne energije in druge posebne pogoje priključitve, kot je npr. rezervno napajanje. Pogodba mora vsebovati tudi način preverjanja kakovosti električne energije. Iz krovnih poročil EDP in DO je razvidno, da tako kot v preteklih letih, tudi v letu 2023 ni bila sklenjena nobena tovrstna individualna pogodba o nestandardni kakovosti električne energije.

Podatki o parametrih stalnega in občasnega monitoringa so za vsa EDP in na nivoju DO razvidni iz posameznih krovnih poročil EDP [15], [16], [17], [18], [19] in iz krovnega poročila DO [20].

5.2 Pritožbe zoper slabo kakovost napetosti

Slika 1 prikazuje število vseh pritožb v obdobju 2012-2023 zoper slabo kakovost napetosti po posameznih EDP-jih.



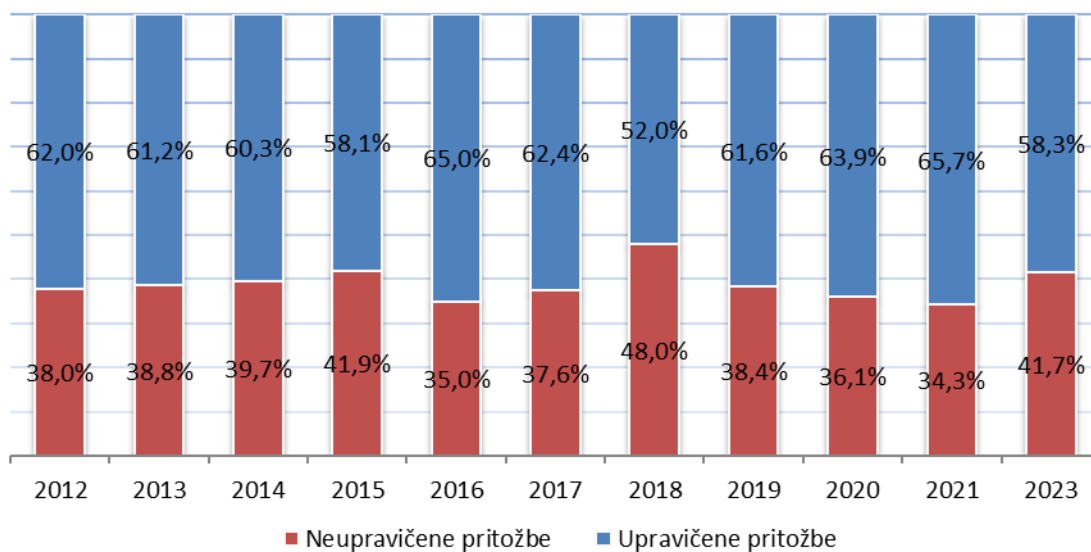
Slika 1: število vseh pritožb zoper slabo kakovost napetosti v obdobju 2012-2023 po posameznih EDP

V opazovanem obdobju 2012-2023 je opazen sprva upad, nato pa po letu 2013 ponovna porast, z rahlim upadom števila pritožb v letu 2016 in po letu 2018 vsakoletni porast števil pritožb na nivoju distribucijskega sistema. V letih 2012-2015 beležimo zmanjšanje deleža upravičenih pritožb medtem, ko se v letu 2016 ta delež poveča in nato ponovno znatno upade do leta 2018 ter se v zadnjem obdobju do leta 2021 ponovno znatno poveča. V letu 2023 pa nato sledi upad pritožb.

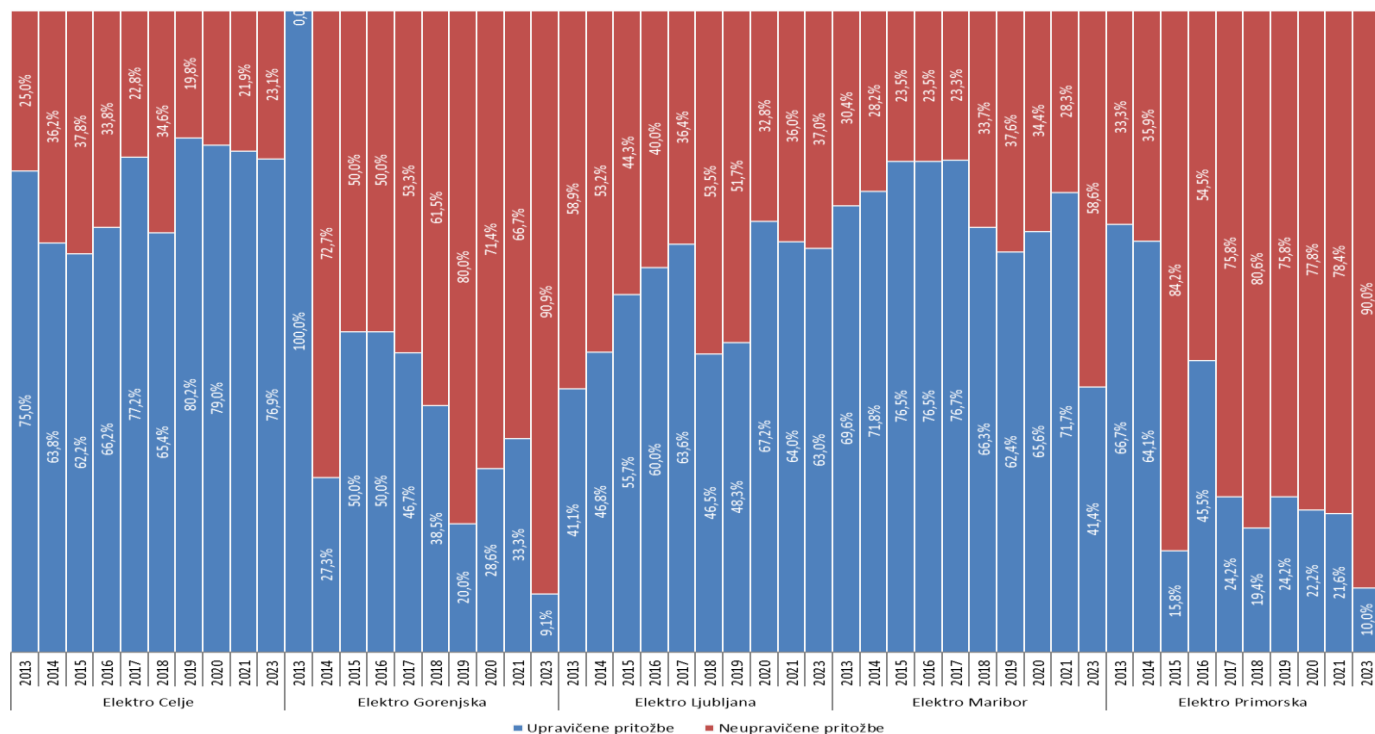
Slika 2, Slika 3 in Tabela 7 prikazujejo skupno število ter deleže upravičenih in neupravičenih pritožb pri posameznih EDP v obdobjih 2013-2023:

EDP	2020			2021			2023		
	Skupaj vse pritožbe	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj vse pritožbe	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]	Skupaj vse pritožbe	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
Elektro Celje	100	79	79,0%	137	107	78,1%	147	113	76,9%
Elektro Gorenjska	21	6	28,6%	18	6	33,3%	11	1	90,9%
Elektro Ljubljana	61	41	67,2%	86	55	64,0%	54	34	37%
Elektro Maribor	96	63	65,6%	113	81	71,7%	87	36	58,6%
Elektro Primorska	27	6	22,2%	37	8	21,6%	20	2	90%
Skupaj	305	195	63,9%	391	257	65,7%	319	186	58,3%

Tabela 7: število in deleži upravičenih pritožb v zvezi s kakovostjo napetosti v obdobju 2020–2023



Slika 2: delež upravičenih in neupravičenih pritožb (%) v obdobju 2013-2023



Slika 3: delež upravičenih in neupravičenih pritožb (%) po EDP-jih v obdobju 2013-2023

5.3 Analiza upadov napetosti na nivoju distribucijskega sistema

Tabela 8 prikazuje število upadov napetosti na nivoju distribucijskega sistema v skladu s klasifikacijo po standardu SIST EN 50160:2023:

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 < t ≤ 200	200 < t ≤ 500	500 < t ≤ 1000	1000 < t ≤ 5000	5000 < t ≤ 60000
90 > u ≥ 80	15799	1066	519	277	112
80 > u ≥ 70	7125	694	152	184	91
70 > u ≥ 40	6626	1153	313	178	135
40 > u ≥ 5	2476	904	260	111	120
5 > u ≥ 0	359	283	210	59	157

Tabela 8: število upadov napetosti po klasifikaciji SIST EN 50160:2023 v letu 2023

Tabela 9 prikazuje uteženo število upadov napetosti na nivoju distribucijskega sistema po SIST EN 50160:2023, v skladu s klasifikacijo uteži, ki je bila sprejeta na delovni podskupini za kakovost napetosti:

Preostala napetost [%]	Trajanje [ms]				
	10 < t ≤ 200	200 < t ≤ 500	500 < t ≤ 1000	1000 < t ≤ 5000	5000 < t ≤ 60000
90 > u ≥ 80	0	0	259,5	138,5	112
80 > u ≥ 70	0	0	152	184	91
70 > u ≥ 40	3313	1153	313	178	135
40 > u ≥ 5	2476	904	260	111	120
5 > u ≥ 0	359	283	210	59	157

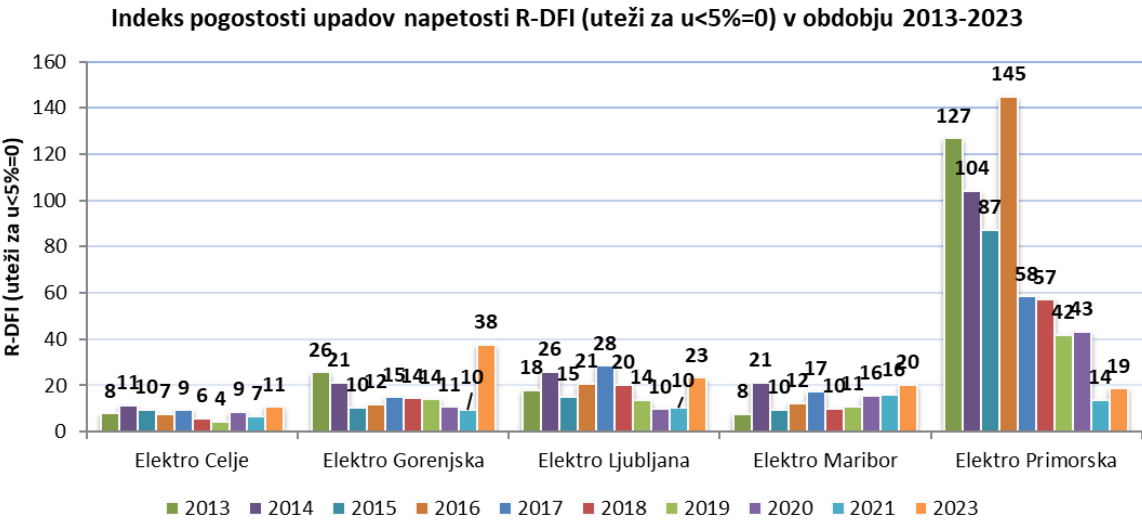
Tabela 9: uteženo število upadov napetosti po klasifikaciji SIST EN 50160:2023 v letu 2023

5.4 Indeksi pogostosti upadov napetosti R-DFI

Iz podatkov stalnega monitoringa upadov napetosti so izračunani indeksi pogostosti upadov napetosti R-DFI za posamezna EDP, kot sledi v nadaljevanju:

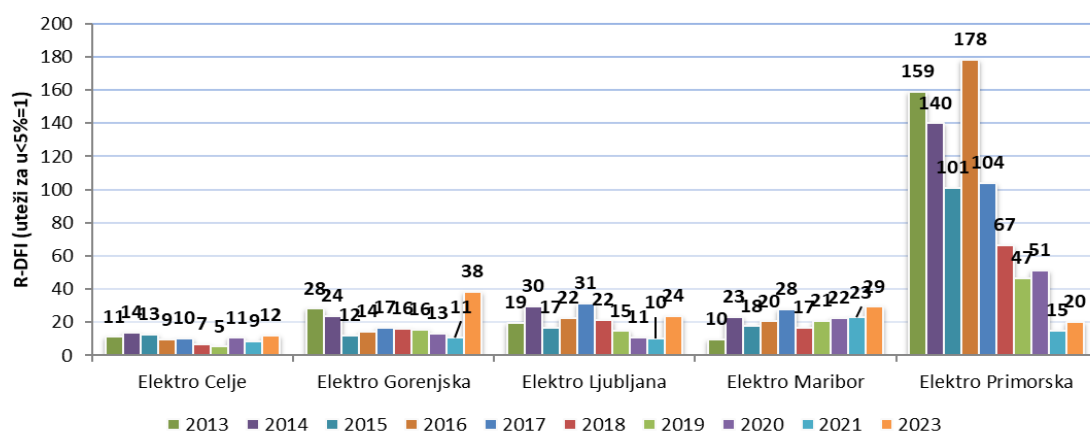
EDP	R-DFI (Uteži za u<5% = 0)	R-DFI (Uteži za u<5% = 1)
Elektro Celje	10,5702	12,1491
Elektro Gorenjska	37,7250	38,4750
Elektro Ljubljana	23,2331	23,5297
Elektro Maribor	20,3409	29,2045
Elektro Primorska	18,5417	20,1389
Skupaj	21,3329	23,7550

Tabela 10: indeksi pogostosti upadov napetosti po EDP v letu 2023



Slika 4: indeks pogostosti upadov napetosti R-DFI (uteži za u<5%=0) v obdobju 2013-2023

Indeks pogostosti upadov napetosti R-DFI (uteži za $u < 5\% = 1$) v obdobju 2013-2023

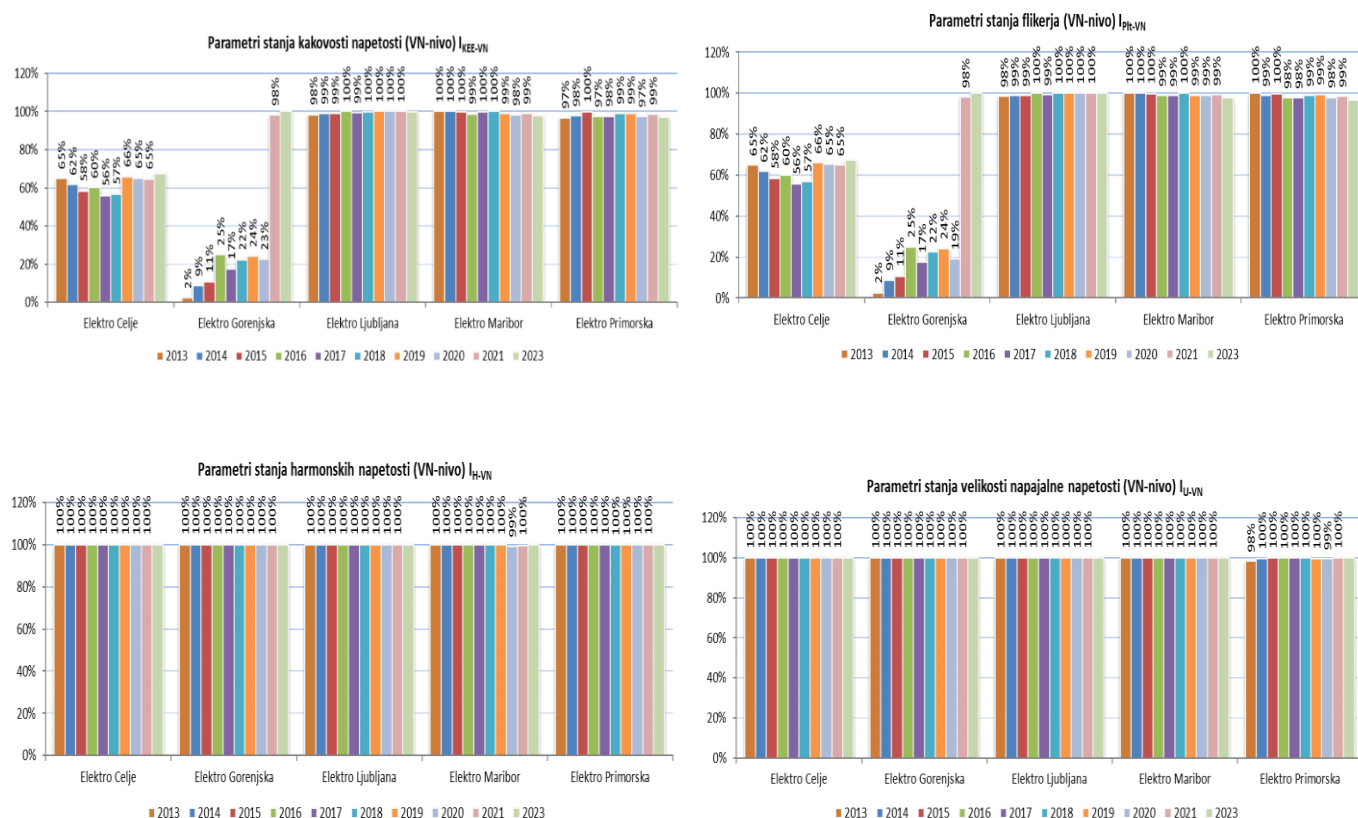


Slika 5: indeks pogostosti upadov napetosti R-DFI (uteži za $u < 5\% = 1$) v obdobju 2013-2023

5.5 Parametri stanja kakovosti napetosti na VN in SN nivoju

VN 110 kV				
EDP	Kakovost napetosti I_{KEE-VN}	Fliker I_{PIE-VN}	Harmonske napetosti I_{H-VN}	Velikost napajalne napetosti I_{U-VN}
Elektro Celje	67.27%	67.27%	100.00%	100.00%
Elektro Gorenjska	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Elektro Ljubljana	99.94%	100.00%	100.00%	100.00%
Elektro Maribor	97.71%	97.81%	100.00%	100.00%
Elektro Primorska	96.83%	96.41%	100.00%	100.00%
Skupaj	91.62%	91.60%	100.00%	100.00%

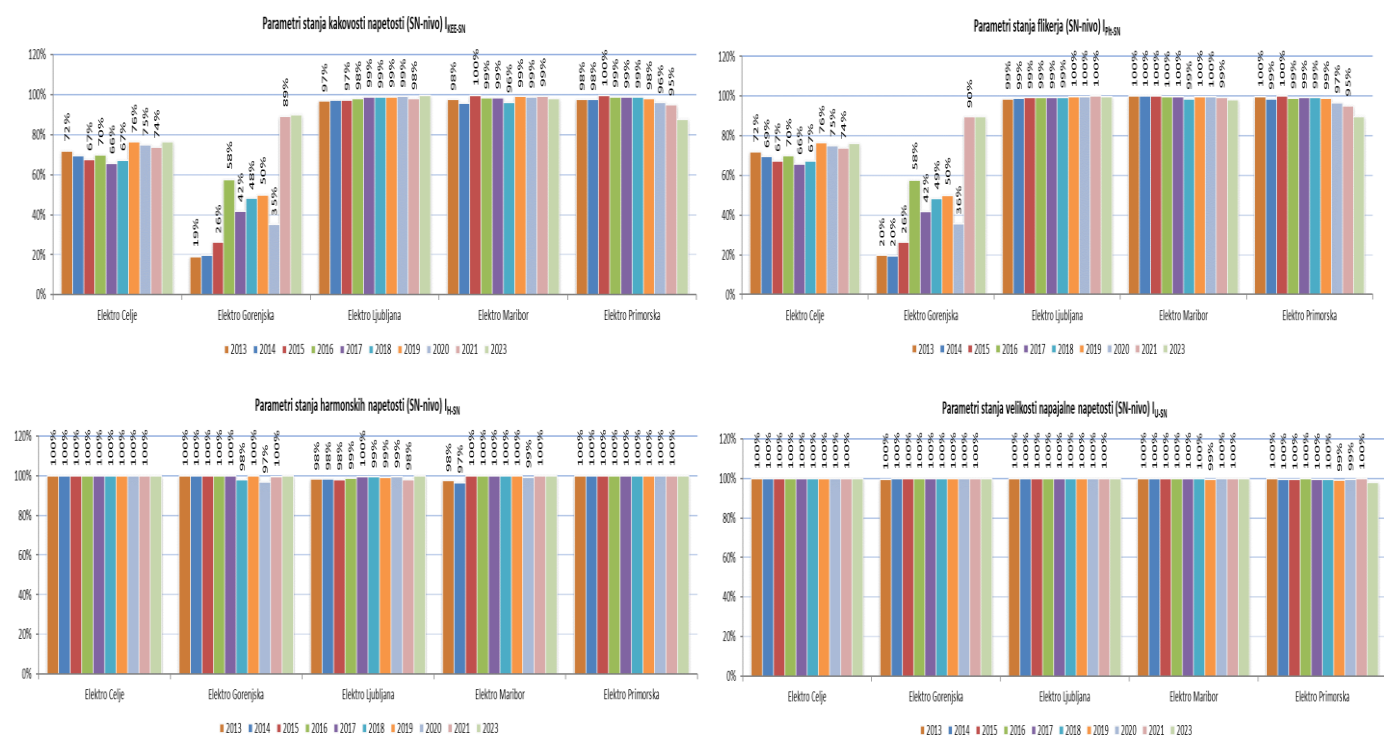
Tabela 11: parametri stanja kakovosti napetosti za VN nivo v letu 2023



Slika 6: parametri stanja kakovosti napetosti (%) po EDP-jih v obdobju 2013-2023 na VN-nivoju

SN 35 kV, 20 kV in 10 kV				
EDP	Kakovost napetosti I_{KEE-SN}	Fliker I_{PIt-SN}	Harmonske napetosti I_{H-SN}	Velikost napajalne napetosti I_{U-SN}
Elektro Celje	76.31%	76.31%	100.00%	100.00%
Elektro Gorenjska	89.82%	89.82%	100.00%	100.00%
Elektro Ljubljana	99.73%	99.80%	99.98%	100.00%
Elektro Maribor	98.19%	98.25%	100.00%	99.94%
Elektro Primorska	87.61%	89.54%	100.00%	98.04%
Skupaj	92.12%	92.62%	99.99%	99.51%

Tabela 12: parametri stanja kakovosti napetosti za SN nivo v letu 2023



Slika 7: parametri stanja kakovosti napetosti (%) po EDP-jih v obdobju 2013-2023 na SN-nivoju

6 KROVNO POROČILO ELES

V letu 2023 je ELES nadaljeval s poenotenim poročanjem podatkov o vseh dimenzijah kakovosti oskrbe (za prenosno omrežje in distribucijsko omrežje): neprekinjenosti napajanja, komercialna kakovost (samo DO) in kakovost napetosti v informacijski sistem za poročanje.

Na podlagi poročenih podatkov EDP je ELES pripravil analizo na nivoju Slovenije za DO in pripravil samostojno krovno poročilo o kakovosti oskrbe [20]. ELES je prav tako na podlagi svojih poročenih podatkov pripravil zaključeno krovno poročilo za prenosno omrežje [21] ter ga prav tako elektronsko oddal v sistem za poročanje. Oba operaterja sta skladno z zahtevami iz APMKOOE [4] svoji krovni poročili objavila tudi na svojih spletnih straneh.

7 ANALIZA KAKOVOSTI OSKRBE SISTEMSKEGA OPERATERJA (ELES)

7.1 Neprekinjenost napajanja

Z namenom zagotavljanja brezhibnega delovanja elektroenergetskih naprav in posredno celotnega elektroenergetskega sistema ima velik pomen za stabilno obratovanje pravilno načrtovanje vzdrževanja naprav. Načrtovani izklopi elektroenergetskih elementov se izvajajo za potrebe vzdrževanja (nege, revizije, remont, rekonstrukcije in novogradnje). Poleg načrtovanih izklopov se izvajajo tudi prisilni izklopi, vendar le v nujnih primerih z namenom preprečevanja in širitve večje škode ter varovanja ljudi in premoženja. Pri obratovanju elektroenergetskega sistema nastopijo tudi nepredvideni dogodki – izpadi, ki jih največkrat povzročijo slabe vremenske razmere in defekti na elektroenergetskih napravah. Tabela 13 prikazuje število dogodkov ter njihovo trajanje, ločeno za daljnovode in transformatorje, ki so v lasti ELES-a v obdobju 2013-2023:

EE Element	Vrsta dogodka	Leto	Število dogodkov	Trajanje dogodkov [h:min]
Daljnovod	izpad	2013	76	230:21
		2014	72	12053:55
		2015	62	334:10
		2016	66	84:59
		2017	87	552:06
		2018	61	263:77
		2019	40	47:69
		2020	50	244:49
		2021	29	355:99
		2023	87	387:94
	planski izklop	2013	746	24564:39
		2014	750	23971:42
		2015	719	12630:48
		2016	896	20540:23
		2017	785	20081:41
		2018	811	14884:48
		2019	705	11809:36
		2020	937	15758:71
		2021	862	12174:77
		2023	820	16546:43
	prisilni izklop	2013	23	459:40
		2014	9	40:07
		2015	6	97:43
		2016	17	57:56
		2017	19	93:10
		2018	9	150:53
		2019	9	171:88
		2020	14	200:62
		2021	10	214:47
		2023	13	3211:33
Transformator	izpad	2013	11	318:05
		2014	18	467:41
		2015	20	271:46
		2016	48	148:08
		2017	38	128:31
		2018	18	400:76
		2019	26	56:60
		2020	2	70:15
		2021	2	10:74
		2023	5	6:48
	planski izklop	2013	161	5976:56
		2014	163	3878:10
		2015	154	5911:53
		2016	138	5136:34
		2017	141	4690:12
		2018	199	8211:65
		2019	242	11130:58
		2020	149	8104:85
		2021	108	1934:58
		2023	197	10170:67
	prisilni izklop	2013	8	30:43
		2014	4	13:53
		2015	5	74:57
		2016	8	31:17
		2017	3	24:46
		2018	16	121:58
		2019	13	115:78
		2020	0	0:00
		2021	3	74:42
		2023	1	9:13

Tabela 13: število dogodkov ter njihovo trajanje prikazano po daljnovodih in transformatorjih, ki so v lasti SO v obdobju 2013-2023

Načrtovani izklopi in prisilni izklopi, ki so posledica vremenskih razmer in defektov na elektroenergetskih napravah, največkrat nimajo za posledico prekinitve oskrbe z električno energijo zaradi izpolnjevanja kriterija »n-1«. Podatki o številu okvar oziroma kratkih stikov na 100 km so prikazani v naslednji tabeli:

		Enofazni kratek stik	Dvofazni kratek stik	Trofazni kratek stik
2013	400 kV	0,59	0,20	0
	220 kV	1,83	0,30	0
	110 kV	2,45	0,63	0,68
2014	400 kV	2,24	0,30	0,60
	220 kV	2,13	0,61	1,52
	110 kV	4,98	0,38	0,70
2015	400 kV	2,69	0	0,30
	220 kV	2,13	0	0
	110 kV	5,05	0,16	0,11
2016	400 kV	1,64	0,15	0,3
	220 kV	3,35	0,30	0
	110 kV	4,18	0,32	0,91
2017	400 kV	1,35	0,15	0
	220 kV	3,35	0,30	0
	110 kV	4,48	1,79	0,79
2018	400 kV	1,94	0,30	0
	220 kV	1,22	0,61	0
	110 kV	4,71	0,85	0,79
2019	400 kV	1,94	0	0
	220 kV	3,05	0	0,61
	110 kV	3,43	0,99	0,31
2020	400 kV	1,05	0,15	0
	220 kV	3,05	0	0
	110 kV	4,51	0,77	0,72
2021	400 kV	0,90	0	0,30
	220 kV	0,30	0	0
	110 kV	3,27	0,41	0,36
2023	400 kV	2,17	0	0
	220 kV	2,13	0,3	0
	110 kV	4,9	2,5	0,15

Tabela 14: število okvar glede na vrsto kratkih stikov na 100 km na 400, 220 in 110 kV sistemu

Poleg parametrov, ki se uporabljajo za nadzor neprekinjenosti napajanja na distribucijskem sistemu (SAIDI, SAIFI, CAIDI, CAIFI, MAIFI, idr.), se na prenosnem sistemu spremljajo še energijsko usmerjeni parametri neprekinjenosti napajanja AIT, AIF, AID in parameter nedobavljene energije ENS. Na prenosnem sistemu za uteževanje se pri izračunu parametrov neprekinjenosti napajanja SAIDI, SAIFI in MAIFI uporabljajo naslednje definicije uporabnikov sistema:

- »virtualni odjem« - prevzemno predajno mesto na meji med prenosnim in distribucijskem sistemom (RTP in TR (v RTP)),
- veliki industrijski odjemalci na prenosnem sistemu in
- proizvajalci na prenosnem sistemu.

Tabela 15 in vsebujeta parametre SAIFI, SAIDI, MAIFI, ENS in AIT za obdobje med leti 2011 in 2023, ločeno za vse vzroke, kot tudi za lastne vzroke. Parametri neprekinjenosti napajanja na opazovanem nivoju TR v RTP (SAIDI_{TR}, SAIFI_{TR} in MAIFI_{TR}) se od leta 2011 v Sloveniji ne spremljajo več, podobno kot v ostalih državah širše v EU. Veliko bolj se je uveljavil izračun parametrov na opazovanem nivoju RTP.

Parametri za leto	SAIFI _{RTP} [prek.] [odj.]	SAIDI _{RTP} [min] [odj.]	SAIFI _{TR} [prek.] [odj.]	SAIDI _{TR} [min] [odj.]	MAIFI _{RTP} [prek.] [odj.]	MAIFI _{TR} [prek.] [odj.]	ENS [MWh]	AIT [min]	AID [min]	AIF
2023	0,099	7,705	-	-	0,046	-	220,76	10,475	153,138	0,131
2021	0,008	0,364	-	-	0,039	-	10,27	0,424	16,299	0,063
2020	0,055	2,232	-	-	0,023	-	98,62	4,22	103,95	0,103
2019	0,173	3,528	-	-	0,024	-	154,67	6,24	114,14	0,255
2018	0,047	1,044	-	-	0,071	-	38,24	1,52	15,47	0,146
2017	0,273	73,968	-	-	0,023	-	77,64	3,10	44,17	0,275
2016	0,048	1,665	-	-	0,056	-	33,48	1,38	54,28	0,084
2015	0,161	4,817	-	-	0,048	-	68,47	2,83	12,13	0,448
2014	0,447	3,680	-	-	0,033	-	52,401	2,253	12,864	0,491
2013	0,221	17,260	-	-	0,016	-	384,93	16,15	245,05	0,174
2012	0,417	25,768	-	-	0,067	-	971,96	41,05	76,17	0,539
2011	0,170	3,195	-	-	0,025	-	69,68	2,91	16,81	0,173

Tabela 15: Parametri SAIFI, SAIDI, MAIFI, ENS, AIT, AID in AIF med leti 2011 in 2023 na prenosnem sistemu (vsi vzroki)

Parametri za leto	SAIFI _{RTP} [prek.] [odj.]	SAIDI _{RTP} [min] [odj.]	SAIFI _{TR} [prek.] [odj.]	SAIDI _{TR} [min] [odj.]	MAIFI _{RTP} [prek.] [odj.]	MAIFI _{TR} [prek.] [odj.]	ENS [MWh]	AIT [min]	AID [min]	AIF
2023	0,0	0,0	-	-	-	-	0,0	0,0	0,033	0,001
2021	0,0	0,0	-	-	-	-	1,31	0,36	12,92	0,028
2020	0,008	0,051	-	-	-	-	1,56	0,07	5,03	0,013
2019	0,024	2,695	-	-	-	-	115,55	4,66	100,06	0,047
2018	0,0	0,0	-	-	-	-	0,0	0,0	0,0	0,0
2017	0,117	0,911	-	-	-	-	18,84	0,75	6,34	0,119
2016	0,008	0,284	-	-	-	-	6,42	0,27	35,52	0,007
2015	0,145	4,622	-	-	-	-	64,47	2,67	7,01	0,380
2014	0,008	0,026	-	-	-	-	0,82	0,04	3,20	0,011
2013	0,025	2,398	-	-	-	-	25,69	1,08	37,13	0,029
2012	0,058	0,520	-	-	-	-	8,85	0,37	5,58	0,067
2011	0,017	0,127	-	-	-	-	9,71	0,40	8,65	0,047

Tabela 16: Parametri SAIFI, SAIDI, MAIFI, ENS, AIT, AID in AIF med leti 2011 in 2023 na prenosnem sistemu (lastni vzroki)

V letu 2023 je bilo na prenosnem omrežju 19 prekinitev napajanja v skupnem trajanju 1009 minut in 23 sekund. Od tega jih je bilo 6 kratkotrajna in 13 dolgotrajnih prekinitev napajanja.

Kot vidimo se je število in čas trajanja prekinitev v letu 2023 poslabšalo napram letu 2021.

7.2 Nedobavljena energija

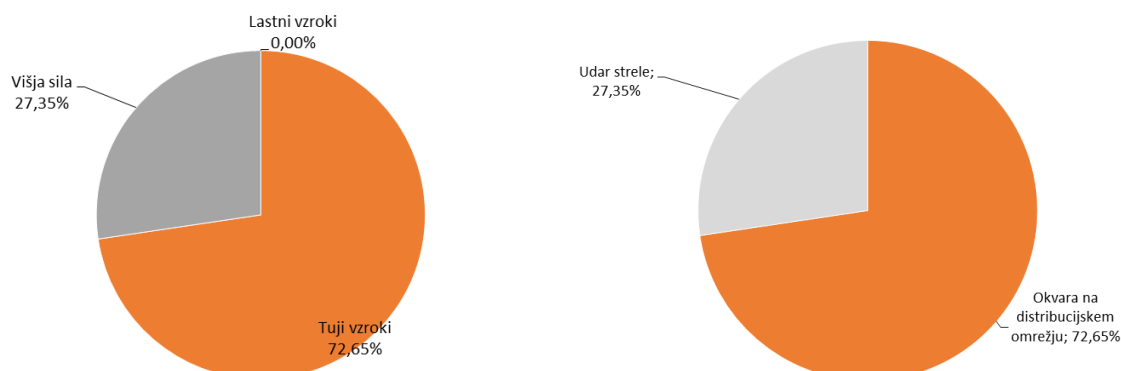
Izredni vremenski vplivi ali havarije v omrežju lahko privedejo do prekinitve napajanja. Energijo, ki bi bila potencialno dobavljena iz sistema, če ne bi prišlo do prekinitve napajanja, imenujemo nedobavljena energija. Tako v letu 2023 ni bilo dobavljenih 220,76 MWh električne energije.

16. maja je v stikališče RTP Žale trčilo osebno vozilo, pri tem pa so po delovanju zaščite izpadli DV 110 kV TE TOL-Žale, DV 110 kV Bežigrad-Žale in KB 110 kV Žale-Center. Zaradi dogodka je prišlo do prekinitve napajanja v RTP Žale in RTP Center, posledično pa ni bilo dobavljenih 61,93 MWh električne energije.

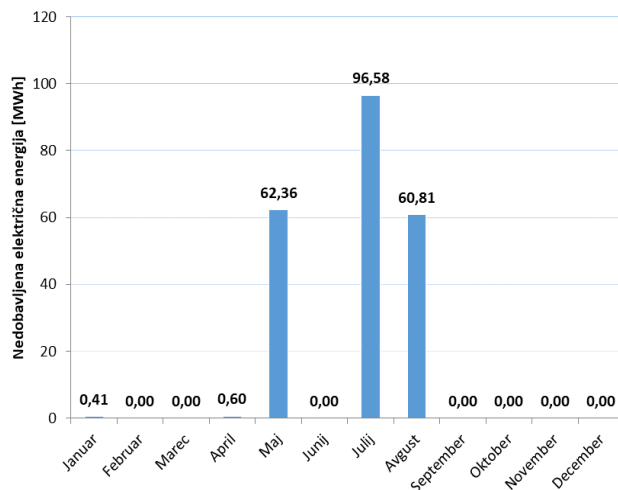
19. julija je zaradi kratkega stika v stikališču izpadel DV Črnuče-Kleče in DV 110 kV TE TOL-Črnuče. Oba daljnovoda sta izpadla zaradi delovanja zaščite, ki ga je povzročila pločevinasta streha, ki jo je v stikališče prinesel močan veter. Zaradi dogodka je prišlo do prekinitve 110 kV povezave v RTP Črnuče, posledično pa ni bilo dobavljenih 76,76 MWh električne energije.

28. avgusta je zaradi močne nevihte izpadel DV 110 kV Koper-Lucija, pri tem pa je prišlo do prekinitve napajanja po 110 kV povezavi v RTP Lucija, posledično pa ni bilo dobavljenih 60,36 MWh električne energije.

Poleg zgoraj navedenih treh največjih dogodkov so bili vzroki za nedobavljeno energijo v letu 2023 še nevihta (19,81 MWh), udar strele (0,60 MWh), dotik drevesa zaradi plazu (0,45 MWh), dodatna obremenitev – sneg (0,41 MWh), napačna stikalna manipulacija (0,001 MWh) in neznani vzrok (0,43 MWh).



Slika 8: Deleži nedobavljene energije v letu 2023, ločeni po vzrokih prekinitev



Slika 9: Nedobavljena električna energija po mesecih v letu 2023 na prenosnem sistemu

7.3 Komercialna kakovost

SO ni zavezanec za spremljanje parametrov komercialne kakovosti, ki so sicer načrtovani in predvideni za uporabo v EDP. Odnosi med velikimi odjemalci na prenosnem sistemu in SO so urejeni z medsebojnimi pogodbami, ki vsebujejo tudi elemente komercialne kakovosti. Neizpolnjevanje teh dogovorov je podvrženo plačilu odškodnin, ki so določene v pogodbah ali se pa določijo v sodnih postopkih.

7.4 Kakovost napetosti

V skladu z določili Uredbe o splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije [12], SO izvaja aktivnosti, ki opredeljujejo kakovost storitev upravljavca prenosnega sistema. V letu 2023 je SO na visokonapetostnem sistemu izvajal stalni monitoring kakovosti napetosti v skladu s SIST EN 50160:2023 v stičnih točkah med SO in uporabniki prenosnega sistema (distribucijski sistem, proizvodnja, neposredni odjemalci) v 202 merilnih točkah. V prihodnjih letih SO načrtuje nadaljnje širjenje monitoringa kakovosti napetosti tudi na druge stične točke.

Iz podatkov o kakovosti napetosti je moč razbrati, da je v povprečju napetost, na prenosnem sistemu, kjer je vzpostavljen stalni monitoring, razmeroma kakovostna. V nekaterih merilnih točkah je zaznati manjše odstopanje od standarda, in sicer velikost napajalne napetosti, fliker, omrežna frekvenca in neravnotežje napajalne napetosti.

Podobno kot v letu pred tem je bilo tudi v letu 2023 največ kršitev standarda moč zaznati zaradi pojava flikerja. V 181 merilnih točkah, kar predstavlja 93-odstotni delež vseh merilnih točk, je bil dolgotrajni fliker Plt vsaj en teden več kot 1. Povprečno je bilo 6,4 neskladnega tedna na posamezno merilno točko (mediana neskladnih tednov je 1), kjer so bile zabeležene kršitve flikerja.

Povišan nivo flikerja se pojavlja na področjih, kjer se nahajajo veliki odjemalci, katerih porabniki (elektro-obločne peči) prevzemajo neenakomeren tok induktivnega karakterja, ki povzroča velika nihanja (kolebanja) napetosti v PO.

Največji vpliv na celotni fliker v EES je vsa leta imela Jeklarna Jesenice, saj je bila njegova mejna vrednost presežena na celotnem območju Gorenjske in v določenih merilnih točkah tudi na območju Ljubljane.

Največji vpliv na celotni fliker v EES ima tako Železarna Ravne (elektro-obločna peč), ki tovrstne nevšečnosti povzroča na širšem območju Koroške. V RTP Železarna Ravne, RTP Ravne, RTP Dravograd in HE Dravograd je bilo na vseh 110 kV merilnih točkah v preteklem letu neskladnih 48 tednov. V HE Vuzenica 110 kV S1 je bilo neskladnih 37 tednov, v HE Vuhred 110 kV MP1 je bilo neskladnih 29 tednov, medtem ko je bilo v HE Vuhred 110 kV MP2 neskladnih 25 tednov in v HE Vuzenica 110 kV S2 le še 14 neskladnih tednov.

Tretje območje z najmanjšim vplivom flikerja je okolica Celja z Jeklarno Štore. Ker se območje nahaja v bližini vozlišča večje kratkostične moči RTP Podlog, fliker preseže mejno vrednost v manjšem številu vozlišč kot na območju Koroške. V RTP Lipa je bilo tako zabeleženih 43 ter v RTP Selce 42 neskladnih tednov.

Tabela 17 vsebuje skupno število pritožb ter število in delež upravičenih pritožb:

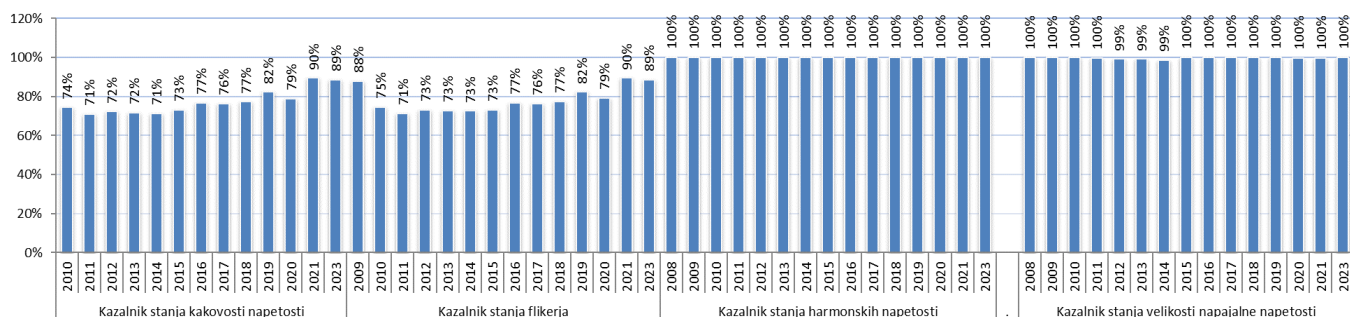
2020			2021			2023		
Skupaj vse pritožbe	Število upravičen. pritožb	Delež upravičen. pritožb [%]	Skupaj vse pritožbe	Število upravičen. pritožb	Delež upravičen. pritožb [%]	Skupaj vse pritožbe	Število upravičen. pritožb	Delež upravičen. pritožb [%]
2	0	0	1	0	0	1	0	0

Tabela 17: število in deleži upravičenih pritožb v zvezi s kakovostjo napetosti v obdobju 2020–2023

Tabela 18 vsebuje vrednosti indeksov kakovosti napetosti po VN napetostnih nivojih:

VN napetostni nivo				
ELES	Kakovost napetosti I_{KEE-VN}	Fliker I_{PII-VN}	Harmonske napetosti I_{H-VN}	Velikost napajalne napetosti I_{U-VN}
VN 110kV	87.36%	87.36%	100.00%	99.98%
VN 220kV	97.12%	97.12%	100.00%	100.00%
VN 400kV	98.08%	98.08%	100.00%	100.00%
VN	88.53%	88.53%	100.00%	99.98%

Tabela 18: parametri stanja kakovosti napetosti za VN nivo v letu 2023



Slika 10: Parametri stanja kakovosti napetosti v obdobju 2010-2023 na prenosnem sistemu

8 ANALIZA KAKOVOSTI OSKRBE NA ZAPRTIH DISTRIBUCIJSKIH SISTEMIH (ZDS)

8.1 Splošno o zaprtih distribucijskih sistemih (ZDS)

Po pridobitvi statusa zaprtega distribucijskega sistema ima operater zaprtega distribucijskega sistema enake pravice in obveznosti ter odgovornosti, kot jih ima na podlagi Zakona o oskrbi z električno energijo Energetskega zakona (EZ-2) in na podlagi ZOEE izdanih podzakonskih aktih distribucijski operater, razen izjem, ki jih Agencija za energijo potrdi skladno s 90. členom ZOEE. Agencija je izdala dovoljenja k statusu zaprtega distribucijskega sistema elektrike petim družbam, ki so bile do izdaje dovoljenja obravnavane kot končni odjemalci prenosnega sistema električne energije, sedaj pa imajo status operaterja zaprtega distribucijskega sistema:

- SIJ Acroni, d.o.o. (Koroška Bela, Cesta Borisa Kidriča 44, 4270 Jesenice)
- Petrol Energetika, d.o.o. (Koroška cesta 14, 2390 Ravne na Koroškem), ki se je v prvi polovici leta 2018 pripojila k družbi Petrol, d.d. (Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana):
 - za elektroenergetske objekte, naprave in omrežja na geografsko zaokroženem območju bivše Železarne Ravne (Ravne, Dobja vas in Stražišče),
 - za elektroenergetske objekte, naprave in omrežja na geografsko zaokroženem območju bivše Železarne Štore (delno v Občini Štore in delno v Mestni občini Celje),
- ZDS Jesenice, distribucija električne energije, d.o.o. (Cesta železarjev 8, 4270 Jesenice) za elektroenergetske objekte, naprave in omrežja na geografsko zaokroženem območju dela kompleksa nekdanje Železarne Jesenice in
- Talum Tovarna aluminija, d.d. (Tovarniška cesta 10, 2325 Kidričevo) za elektroenergetske objekte, naprave in druge dele omrežja, ležeče na območju Taluma.
- Alpacem Cement, d.d. (Anhovo 1, 5210 Deskle) za elektroenergetske objekte, naprave in druge dele omrežja na geografsko zaokroženem območju kompleksa Alpacem Cement.

8.2 Nprekinjenost napajanja

Agencija je v letu 2023 nadaljevala s spremljanjem podatkov o nprekinjenosti napajanja tudi na zaprtih distribucijskih sistemih. V ZDS Petrol, ki deluje na dveh ločenih industrijskih območjih, na lokaciji Ravne na Koroškem in na lokaciji Štore dolgotrajnih prekinitev niso zabeležili. Na lokaciji Ravne na Koroškem so zabeležili še 10 načrtovanih prekinitev napajanja in na lokaciji Štore še 1 načrtovano prekinitev napajanja. V ZDS Jesenice v letu 2023 niso imeli nobenih načrtovanih ali nenačrtovanih prekinitev. V ZDS Acroni je bilo 4 dolgotrajnih prekinitev napajanja zaradi lastnih vzrokov prav tako so zabeležili še 1 načrtovano prekinitev. V ZDS Talum v Kidričevem so zabeležili 2 prekinitev zaradi lastnih vzrokov. V Alpacemu so zabeležili 8 načrtovanih prekinitev. Zaradi prekinitev napajanja v ZDS niso prejeli nobene pritožbe uporabnika.

8.3 Komercialna kakovost

Zaključeni distribucijski sistemi so v letu 2023 nadaljevali s spremljanjem kakovosti oskrbe na področju komercialne kakovosti. Na področju komercialne kakovosti v ZDS niso prejeli nobene pritožbe uporabnika.

8.4 Kakovost napetosti

Tudi ZDS so v letu 2023 izvajali stalni monitoring kakovosti napetosti skladno s standardom SIST EN 50160. V ZDS Talum je bil sistem za stalni monitoring vzpostavljen decembra 2016. Po potrebi razpolagajo s podatki, ki jih na teh merilnih točkah zajema ELES, v primeru zahtev uporabnikov pa uporabljajo prenosni analizator omrežja. V ZDS Acroni in ZDS Jesenice se v letu 2021 glede na predhodno leto razmere glede kakovosti napetosti niso bistveno spremenile; v obeh primerih so bile mejne vrednosti standarda prekoračene zaradi flikerja. V Alpacemu so zabeležili upade napetosti. Prav tako se v obeh primerih v ZDS Acroni in ZDS Jesenice pojavljajo upadi napetosti. Petrol Energetika je na obeh lokacijah ZDS, Ravne na Koroškem in Štore, izvajal stalni monitoring napetosti in pri tem prav tako zaznal odstopanja od standarda pri meritvi flikerja in višjih harmonskih komponent, pri občasnem monitoringu pa odstopanja pri meritvi višjih harmonskih komponent. ZDS niso prejeli pritožb s področja spremljanja kakovosti napetosti.

9 ZAKLJUČEK

V Poročilu o kakovosti oskrbe v letu 2023 agencija predstavlja celostni pogled nad stanjem kakovosti oskrbe z električno energijo na vseh opazovanih dimenzijah kakovosti oskrbe (neprekinjenost napajanja, komercialna kakovosti in kakovost napetosti) na podlagi poročenih podatkov in lastnih ugotovitev. Izvajalci za poročanje (EDP, DO in SO) so tudi v letu 2023 na usklajen način poročali podatke o neprekinjenosti napajanja, komercialni kakovosti in kakovosti napetosti. Na podlagi celoletnih poročenih podatkov so se na avtomatiziran način ustvarile predloge krovnih poročil, ki so jih izvajalci, pred oddajo v sistem za poročanje, dopolnili z dodatnimi analizami in drugimi ugotovitvami. Krovna poročila so objavljena tudi na spletnih straneh izvajalcev za poročanje.

9.1 Neprekinjenost napajanja

Parametri neprekinjenosti napajanja so se v letu 2023 napram obdobju med leti od 2015 do 2021, zaradi poplav poslabšali

Parameter SAIDI za višjo silo je v letu 2023 znašal 135,63 min/upor. (5,13 min/upor. v letu 2021) in parameter SAIFI za višjo silo, ki je znašal 0,07 prek./upor. (0,07 prek./upor. v letu 2021).

Parameter SAIDI za lastne vzroke je v letu 2023 znašal 85,13 min/upor. (38,6 min/upor. v letu 2021) in parameter SAIFI za lastne vzroke, ki je znašal 1,55 prek./upor. (0,97 prek./upor. v letu 2021).

Parameter SAIDI za tuje vzroke je v letu 2023 znašal 21,28 min/upor. (12,6 min/upor. v letu 2021) in parameter SAIFI za tuje vzroke, ki je znašal 0,35 prek./upor. (0,27 prek./upor. v letu 2021).

Če opazujemo vse prekinitev, ki jih uporabniki občutijo (ne glede na vzrok), prav tako ugotavljamo, da se je raven kakovosti v letu 2023, zaradi poplav, poslabšala. Parameter SAIDI za vse vzroke znaša 335,32 min/upor. (leto poprej 157,32 min/upor., v letu 2014 pa kar 1027 min/upor.), medtem ko se je parameter SAIFI znašal 3,53 prek./upor. (leto poprej v višini 2,04 prek./upor, v letu 2014 pa 5,17 prek./upor.).

9.2 Komercialna kakovost

Parametri komercialne kakovosti so poročani po enotni metodologiji agencije. Avtomatizirano poročanje komercialne kakovosti je bilo prvič uvedeno v letu 2011, tako da trenutno razpolagamo z desetletnim naborom podatkov, kar pa je za spremljanje dolgoročnih trendov posameznih parametrov komercialne kakovosti še zmeraj prekratko, saj so podatki v določeni meri precej volatilni. Tudi na strani nekaterih izvajalcev za poročanje so se tudi v letu 2015 vzpostavljali informacijski sistemi, ki bodo zagotavljali avtomatizirano spremljanje parametrov, s čimer lahko pričakujemo višjo kakovost in celovitost poročenih podatkov. Iz tega razloga pri določenih EDP-jih nekateri podatki o komercialni kakovosti niso razpoložljivi.

Šele z večletnim spremljanjem parametrov komercialne kakovosti bo lahko agencija zasledovala posamične trende, s tem pa bo možno ugotavljati napredek pri vzpostavljanju višjega nivoja kakovosti storitev do uporabnikov sistema. Izsledki analize večletnih podatkov o komercialni kakovosti bodo lahko pokazatelj za morebitno korekcijo minimalnih standardov kakovosti.

9.3 Kakovost napetosti

Če primerjamo parameter stanja kakovosti napetosti Slovenije za leto 2023 s parametrom iz leta 2021, ugotovimo, da je prišlo do malenkostnega izboljšanja ravni kakovosti napetosti na VN nivoju, saj je vrednost parametra $I_{KEE-VN-SLO}$ iz 91,10 % (v letu 2021) porasla na vrednost 91,62 % (v letu 2023). Meritve stalnega monitoringa na VN nivoju distribucijskega sistema Slovenije so pokazale, da so bili parametri kakovosti napetosti v 91,6 % skladni s standardom SIST EN 50160:2011. Do malenkostnega poslabšanja je prišlo na SN nivoju. $I_{KEE-SN-SLO}$ za leto 2021 je znašal 93,04 %, v letu 2023 pa 92,12 %. Meritve stalnega monitoringa kakovosti napetosti na SN nivoju distribucijskega sistema Slovenije so pokazale, da so bili parametri kakovosti napetosti v 92,12 % skladni s standardom.

Pri občasnem monitoringu v TP je bilo opravljenih 321 meritev, od katerih je bilo pri 9 meritvah ugotovljeno neskladje, od tega v 9 primerih zaradi flikerja. Občasni monitoring je bil opravljen tudi pri 824 odjemalcih, od tega je bilo neskladje ugotovljeno pri 411 meritvah. Od meritev z ugotovljeno neskladnostjo pa jih je bilo največ 393 zaradi flikerja.

Pritožb v zvezi s kakovostjo napetosti je bilo 320 (od tega 1 pri SO), od tega jih je bilo 186 takšnih, ki so bile upravičene.

10 VIRI IN LITERATURA

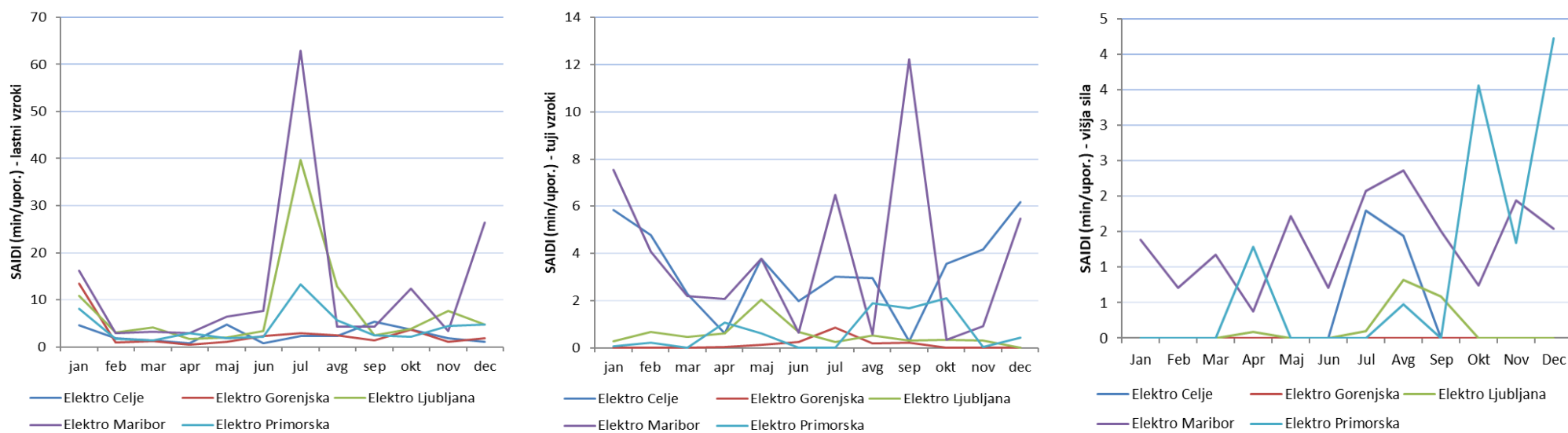
- [1] Resolucija o Nacionalnem programu varstva potrošnikov 2012–2017 (Uradni list RS, št. 47/12),
- [2] 7th CEER-ECRB Benchmarking Report on the Quality of Electricity and Gas Supply 2022; CEER /December 2022/,
- [3] Akt o metodologiji za določitev regulativnega okvira in metodologiji za obračunavanje omrežnine za elektrooperaterje (123/22 2/23 - popr. 49/24 53/24) – datum začetka veljavnosti: 1.7.2024,
- [4] Akt o pravilih monitoringa kakovosti oskrbe z električno energijo (Uradni list RS, št. 59/15, 23/18, 62/19 90/21 172/21 - ZOEE) – datum začetka veljavnosti: 22.8.2015,
- [5] Zakon o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21) – datum začetka veljavnosti: 13.11.2021,
- [6] Uredba o načinu izvajanja gospodarske javne službe dejavnost sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije in gospodarske javne službe dobava električne energije tarifnim odjemalcem (Uradni list RS, št. 117/04, 23/07, 17/14 – EZ-1 in 172/21 – ZOEE) – datum prenehanja veljavnosti: 22.3.2014, se še uporablja (518. člen EZ-1),
- [7] Uredba o koncesiji gospodarske javne službe dejavnosti sistemskega operaterja distribucijskega omrežja električne energije (Uradni list RS, št. 39/07, 17/14 – EZ-1 in 172/21 – ZOEE) – datum prenehanja veljavnosti: 22.3.2014, se še uporablja (518. člen EZ-1),
- [8] Uredba o načinu izvajanja gospodarske javne službe dejavnost sistemskega operaterja prenosnega omrežja električne energije (Uradni list RS, št. 114/04, 52/06, 31/07, 17/14 – EZ-1 in 46/15),
- [9] Uredba o splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije (Uradni list RS, št. 117/02 (21/03 popr.), 126/07 (1/8 popr.), 37/11 Odl.US: U-I-257/09-22) – datum prenehanja veljavnosti: 11.7.2015, se še uporablja (518. člen EZ-1),
- [10] Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem električne energije (Uradni list RS 7/21, 41/22) – datum začetka veljavnosti: 20.1.2021,
- [11] Pravilnik o sistemskem obratovanju distribucijskega omrežja za električno energijo (Uradni list RS, št. 123/03, 51/04 – EZ-A in 41/11) – datum začetka veljavnosti: 26.12.2003,
- [12] Uredba o splošnih pogojih za dobavo in odjem električne energije (Uradni list RS, št. 117/02, 21/03 – popr., 51/04 – EZ-A, 126/07 in 37/11 – odl. US) – datum začetka veljavnosti: 29.12.2002,
- [13] Priporočila ERGEG, Ref. E10-CEM-33-05 (junij 2010)

11 POROČILA O KAKOVOSTI OSKRBE Z ELEKTRIČNO ENERGIJO

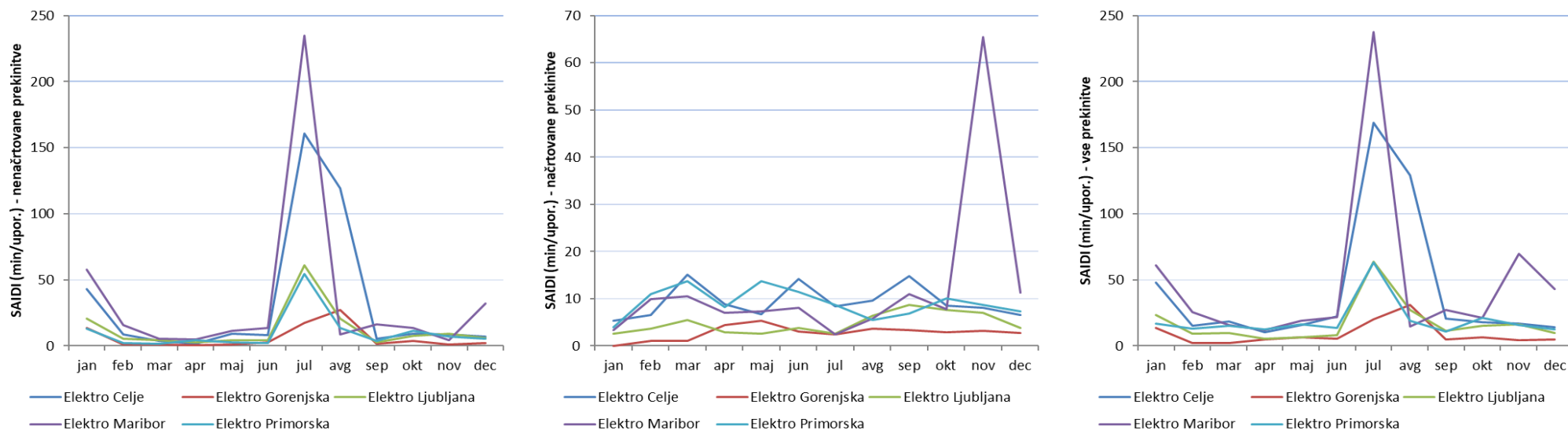
- [15] Elektro Celje, d.d.; Celje /Junij, 2024/,
<https://www.elektro-celje.si/si/files/default/zaposlitve/Letno%20poro%C4%8Dilo%20dru%C5%BEbe%20Elektro%20Celje%20za%20leto%202023.pdf>
- [16] Elektro Gorenjska, d.d.; Kranj / Junij, 2024/,
https://www.elektro-gorenjska.si/uploads/aktualno/vloge-pdf-img/III.F.%20Za%20delni%C4%8Danje/31%20sklic%20skup%C5%A1%C4%8Dine%20EG/LP_druzbe_in_Skupine_EG_2023.pdf
- [17] Elektro Ljubljana, d.d.; Ljubljana / Junij, 2024/,
https://www.elektro-ljubljana.si/Portals/0/Krovno_porocilo_o_kakovosti_oskrbe_z_elektricno_energije_2023.pdf
- [18] Elektro Maribor, d.d.; Maribor / Junij, 2024/,
https://www.elektro-maribor.si/media/5371/elektro_maribor_letno_porocilo_2023.pdf
- [19] Elektro Primorska, d.d.; Nova Gorica / Junij, 2024/,
<https://elektro-primorska.si/wp-content/uploads/2024/05/Letno-porocilo-druzbe-Elektro-Primorska-za-leto-2023.pdf>
- [20] SOPO, Sistemski operater prenosnega omrežja, Elektro Slovenija, d.o.o.; Ljubljana / Junij, 2024/,
<https://sodo.si/storage/app/uploads/public/665/e97/7d4/665e977d4de26976564226.pdf>
- [21] SOPO, Sistemski operater prenosnega omrežja, Elektro Slovenija, d.o.o.; Ljubljana / Junij, 2024/,
<https://www.eles.si/Portals/0/Documents/porocila/letna-porocila/Porocilo%20o%20obratovanju%202023.pdf>

12 PRILOGA – NEPREKINJENOST NAPAJANJA

12.1 Mesečno gibanje parametra SAIDI

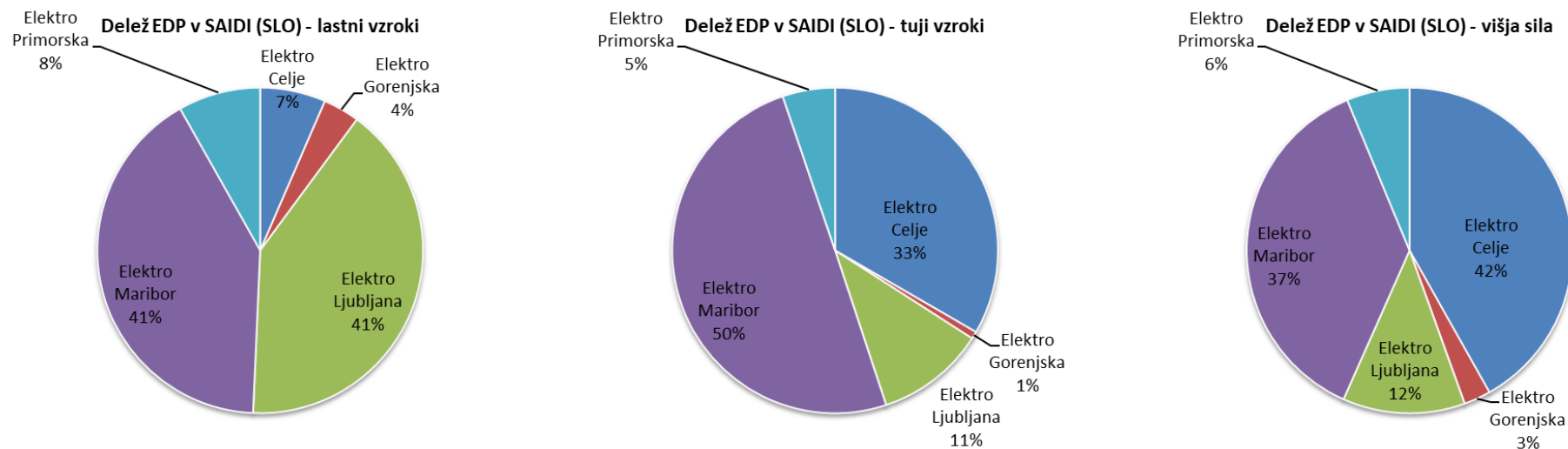


Slika 11: mesečno gibanje parametra SAIDI za nenačrtovane prekinitev v letu 2023 po EDP



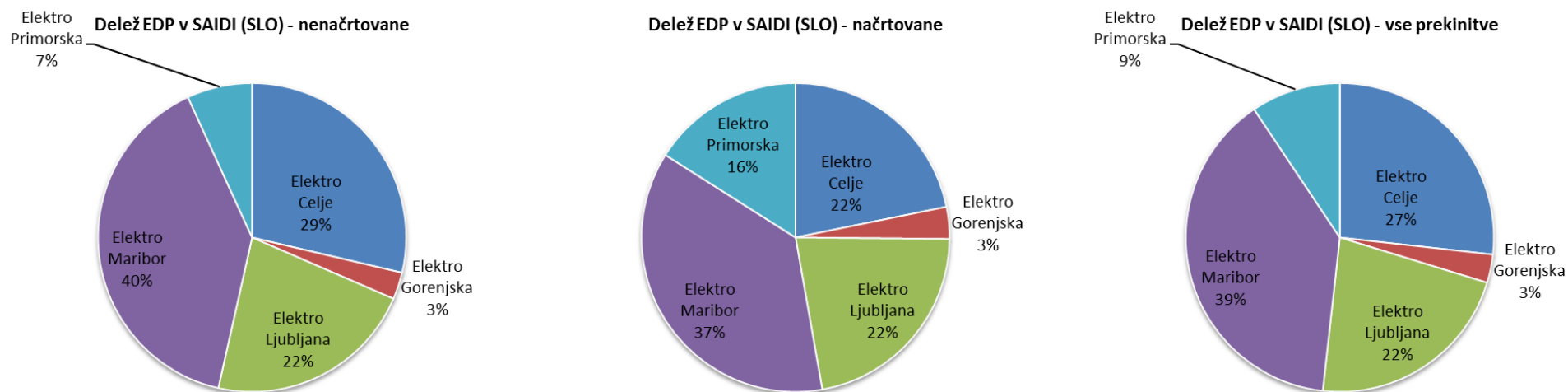
Slika 12: mesečno gibanje parametra SAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v letu 2023 po EDP

12.2 Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI – nenačrtovane prekinitve po vzrokih



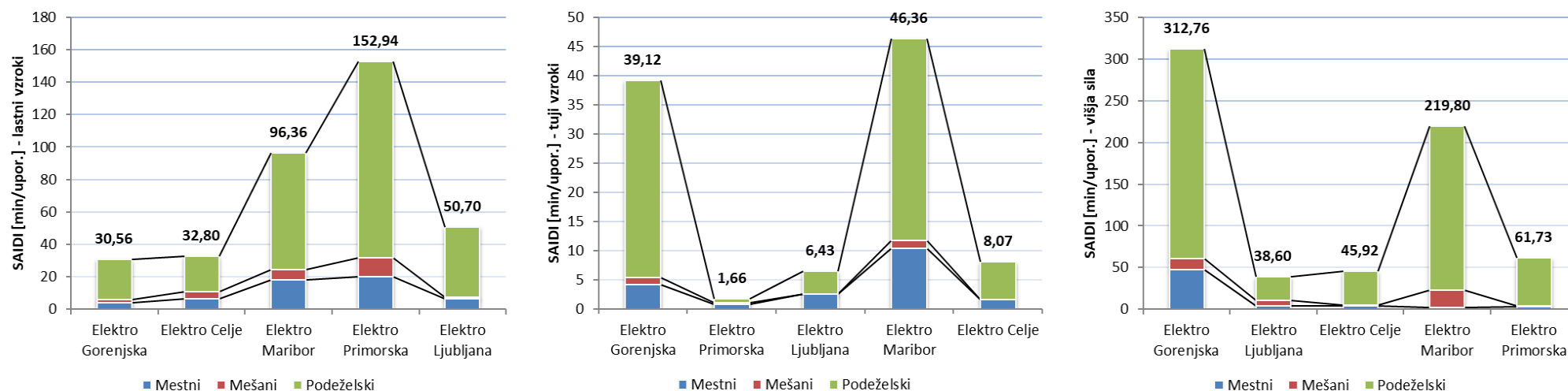
Slika 13: deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI za nenačrtovane prekinitve v letu 2023

12.3 Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve



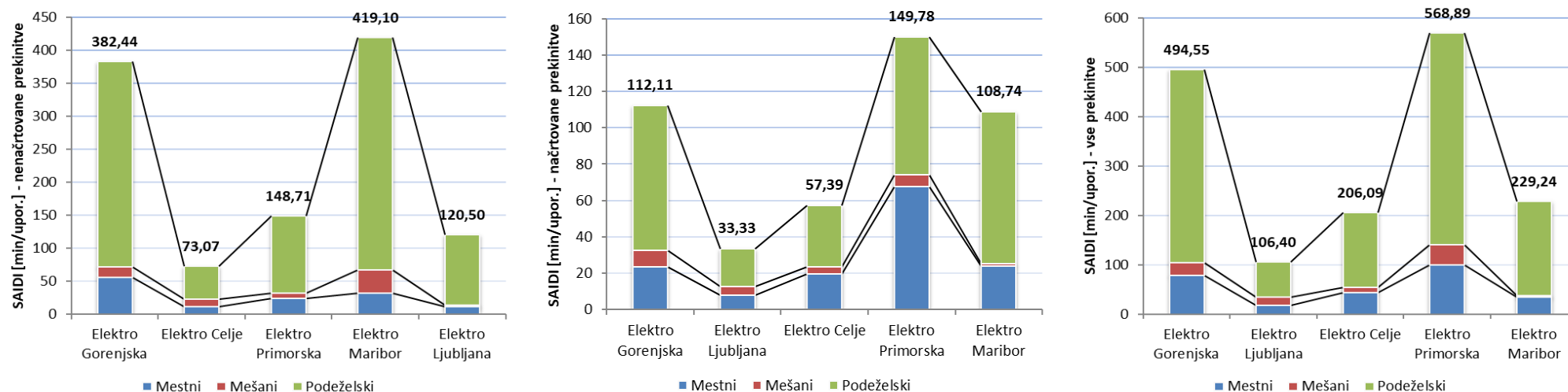
Slika 14: deleži posameznih EDP v slovenskem SAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023

12.4 SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitve – relativni izračun



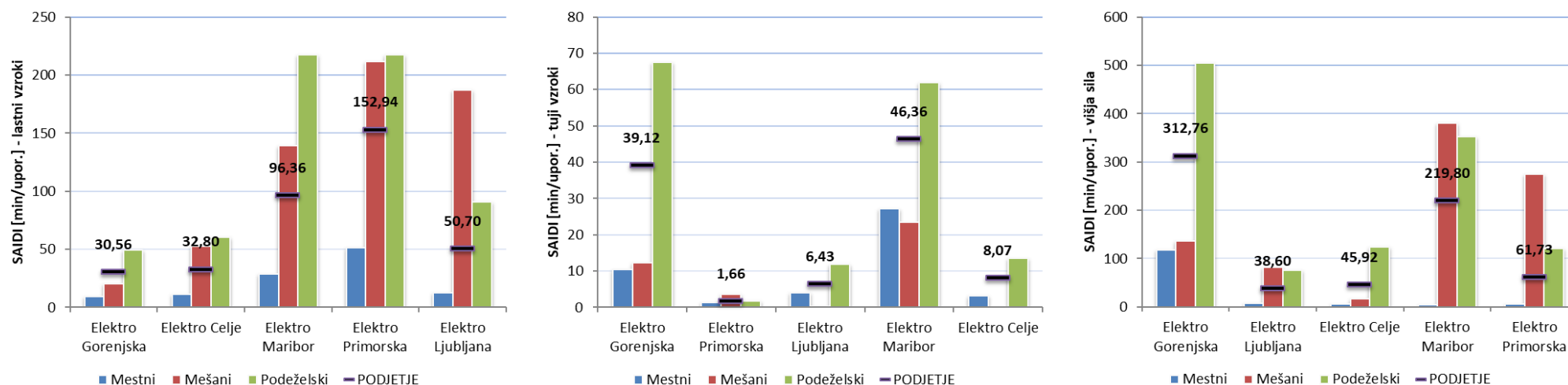
Slika 15: SAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve v letu 2023

12.5 SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve – relativni izračun



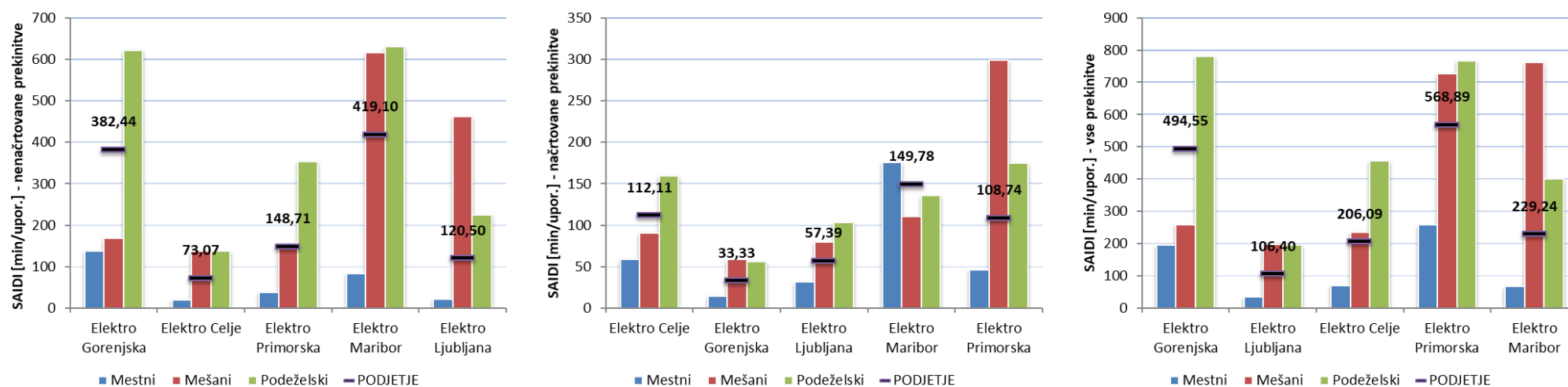
Slika 16: SAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023

12.6 SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – absolutni izračun



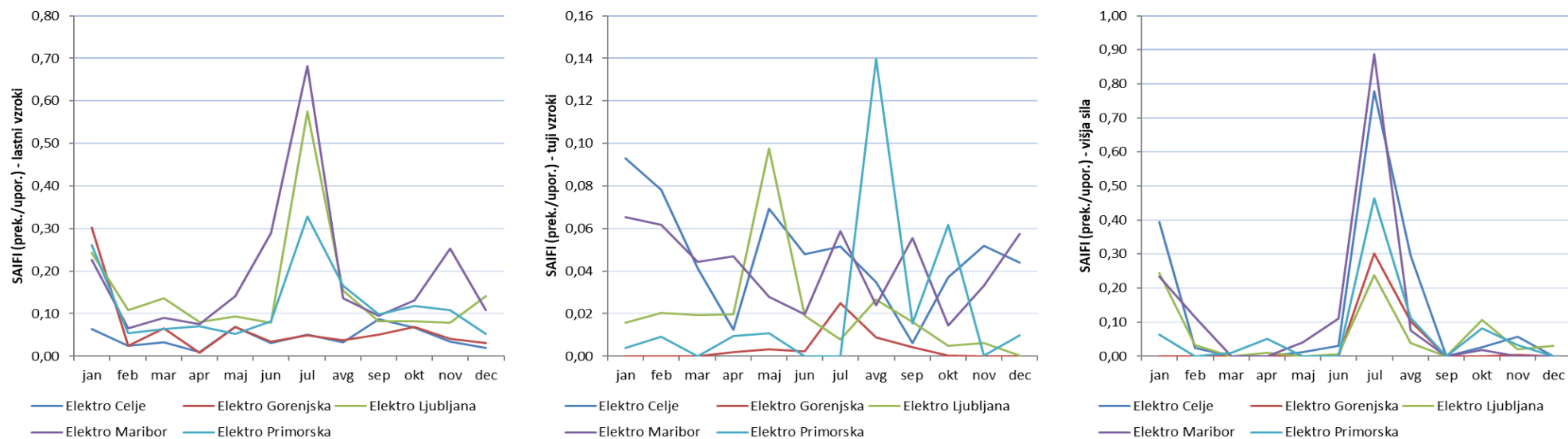
Slika 17: SAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitev v letu 2023 (absolutni izračun)

12.7 SAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – absolutni izračun

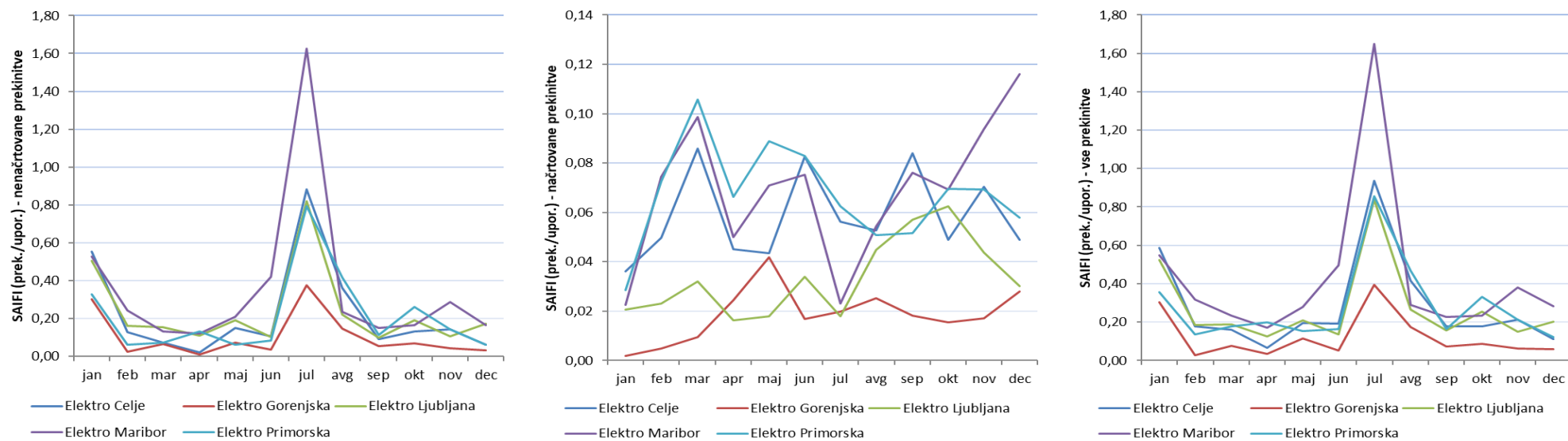


Slika 18: SAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v letu 2023 (absolutni izračun)

12.8 Mesečno gibanje parametra SAIFI

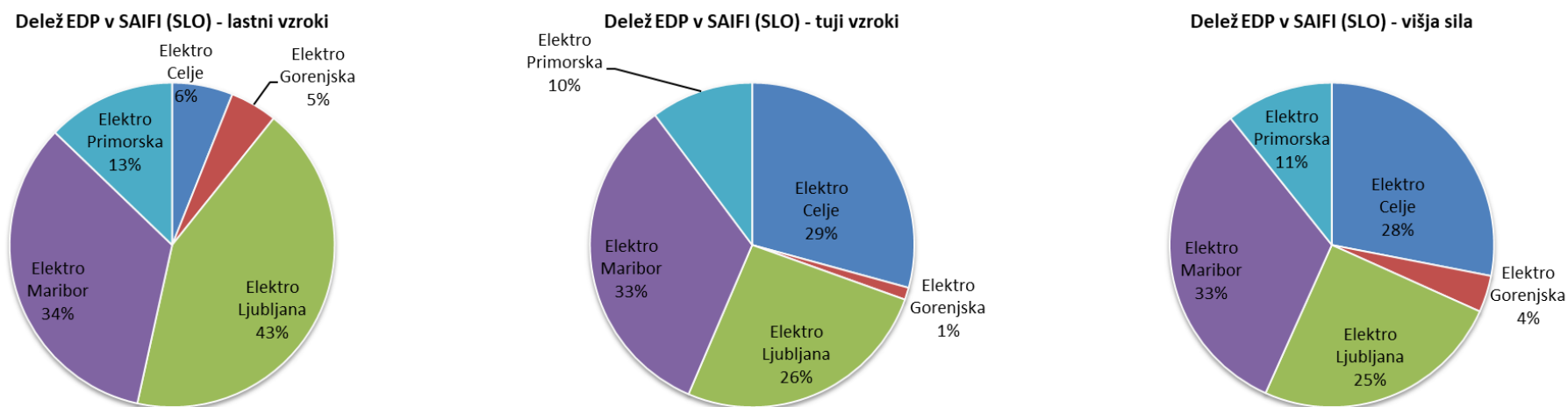


Slika 19: mesečno gibanje parametra SAIFI za nenačrtovane prekinitve v letu 2023 po EDP



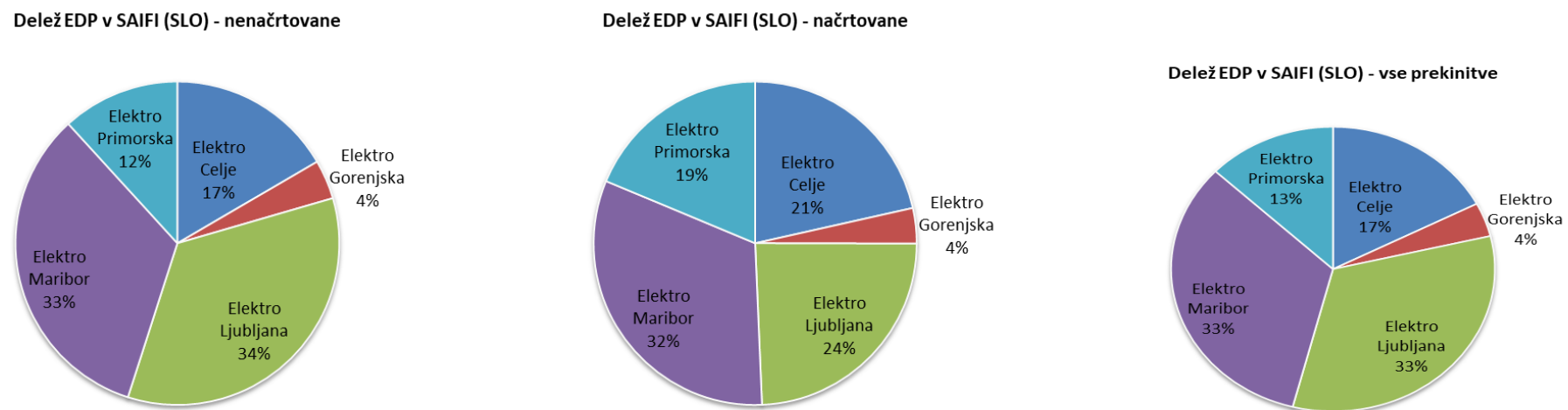
Slika 20: mesečno gibanje parametra SAIFI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023 po EDP

12.9 Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI – nenačrtovane prekinitve po vzrokih



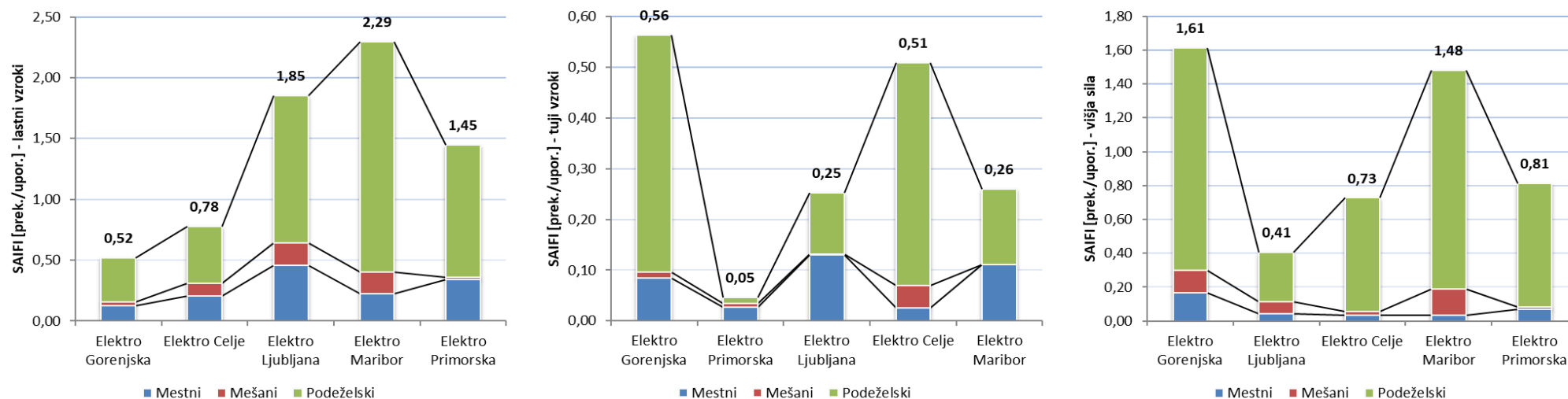
Slika 21: deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI za nenačrtovane prekinitve v letu 2023

12.10 Deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve



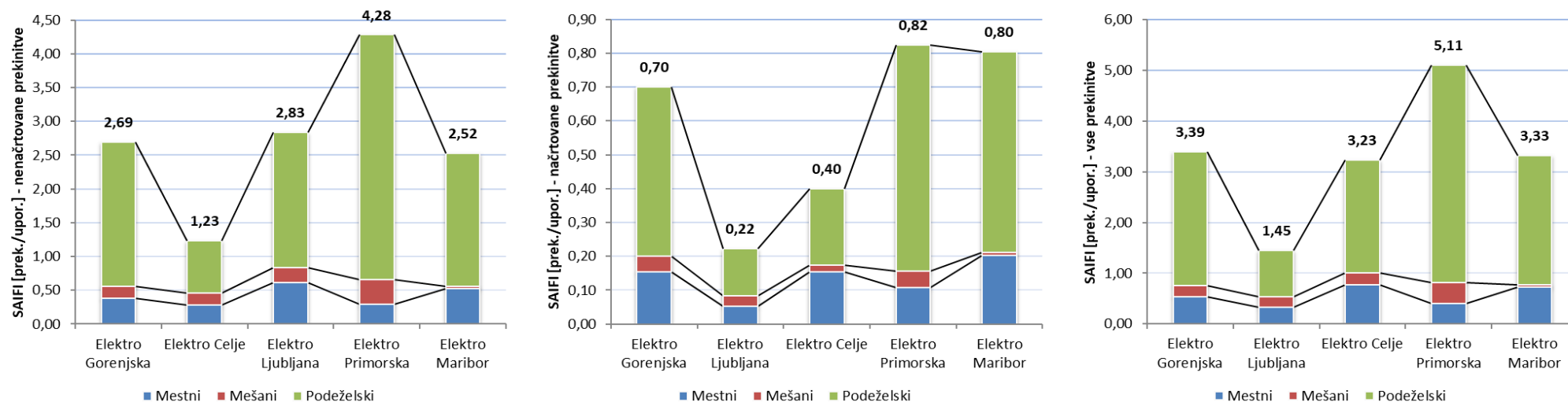
Slika 22: deleži posameznih EDP v slovenskem SAIFI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023

12.11 SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitve po vzrokih – relativni izračun



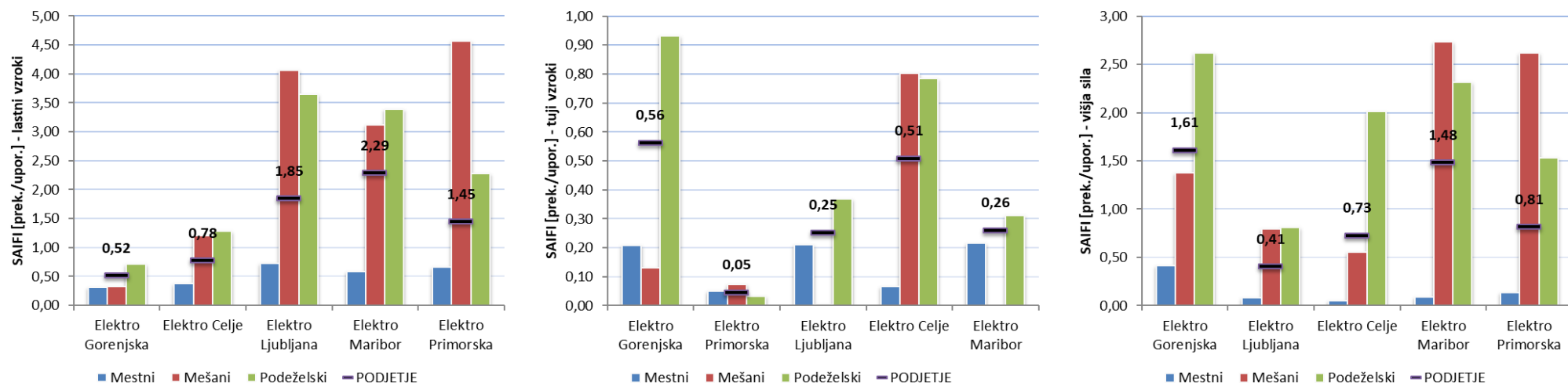
Slika 23: SAIFI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve v letu 2023

12.12 SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve – relativni izračun



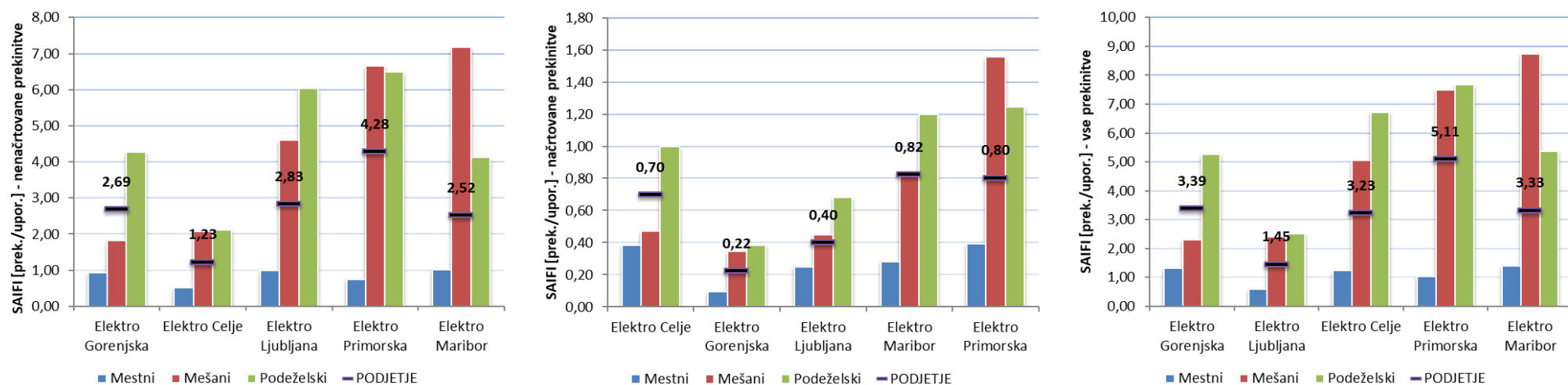
Slika 24: SAIFI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023

12.13 SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitve po vzrokih – absolutni izračun



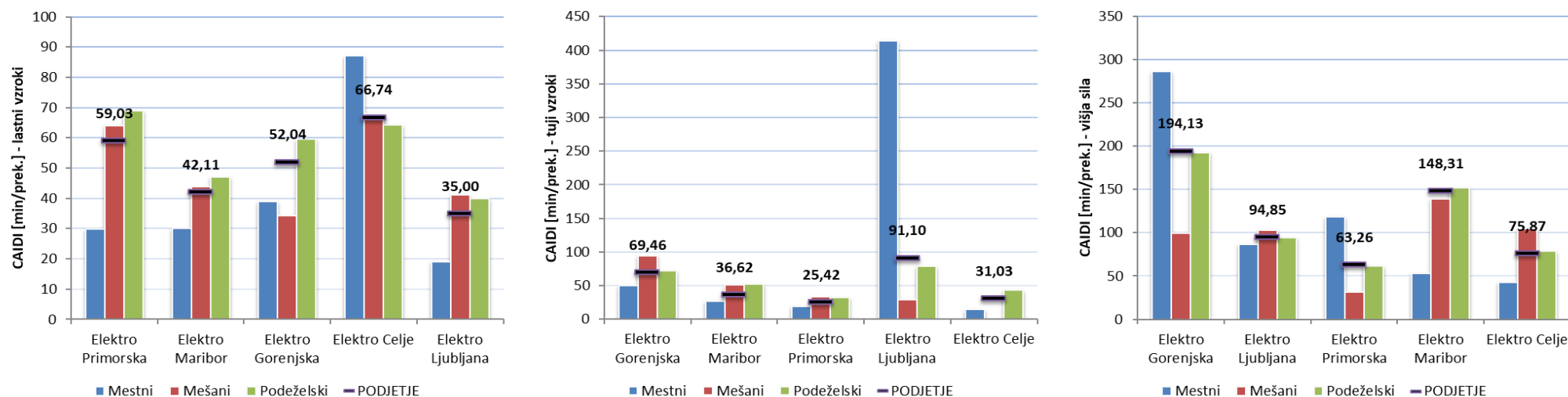
Slika 25: SAIFI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve v letu 2023 (absolutni izračun)

12.14 SAIFI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve – absolutni izračun



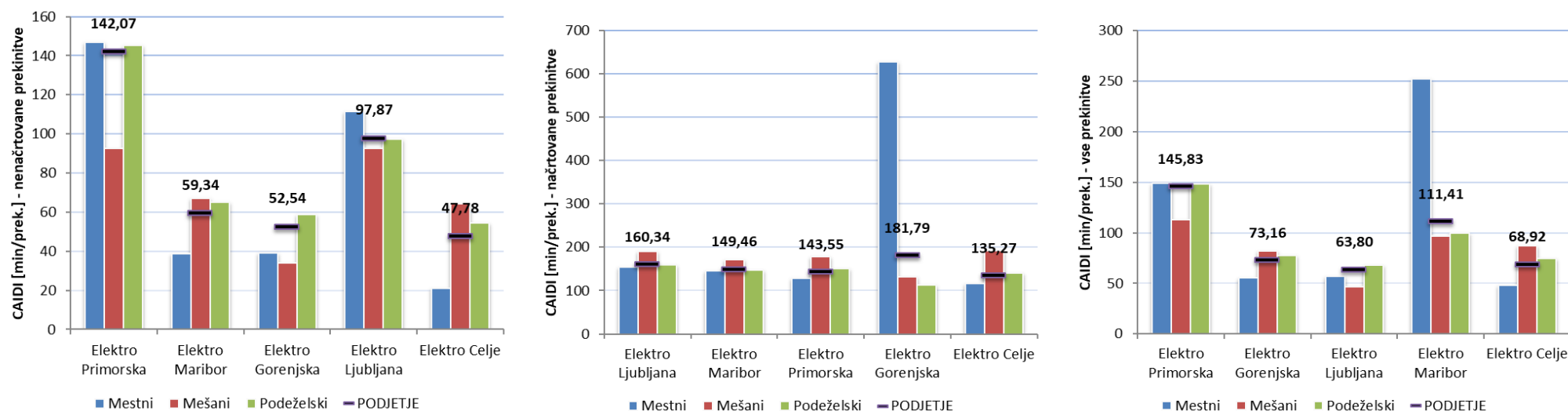
Slika 26: SAIFI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023 (absolutni izračun)

12.15 CAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane prekinitev po vzrokih – relativni izračun



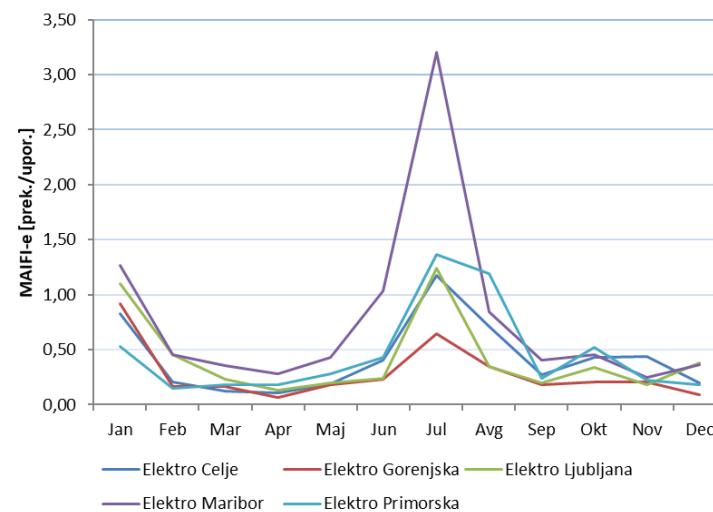
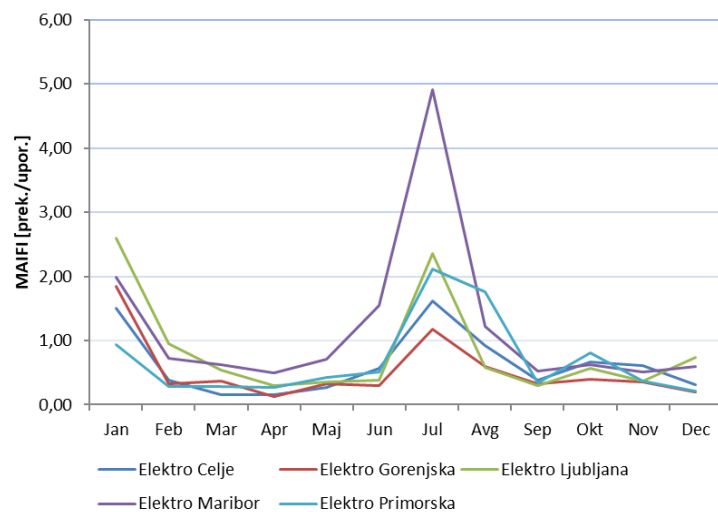
Slika 27: CAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitev v letu 2023

12.16 CAIDI po EDP po tipih izvodov – nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev – relativni izračun



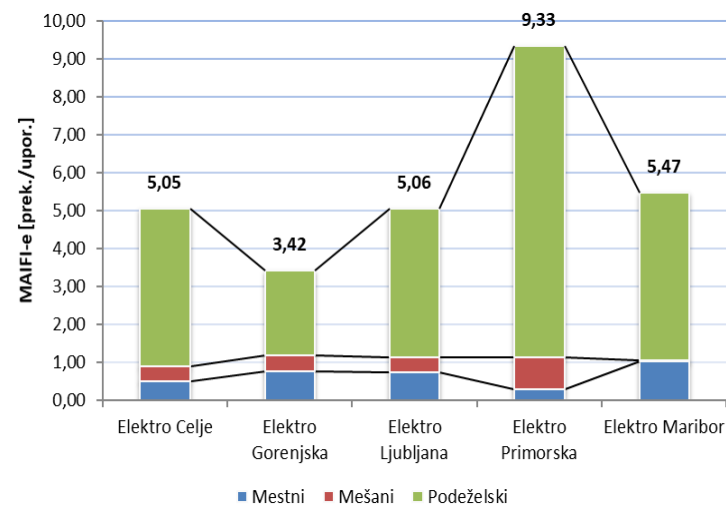
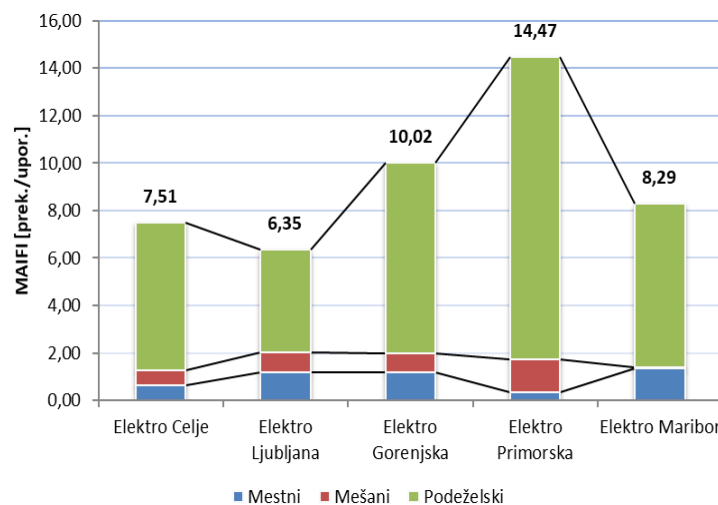
Slika 28: CAIDI po EDP po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v letu 2023

12.17 Mesečno gibanje parametrov MAIFI in MAIFI-e



Slika 29: mesečno gibanje parametrov MAIFI in MAIFI-e v letu 2023 po EDP

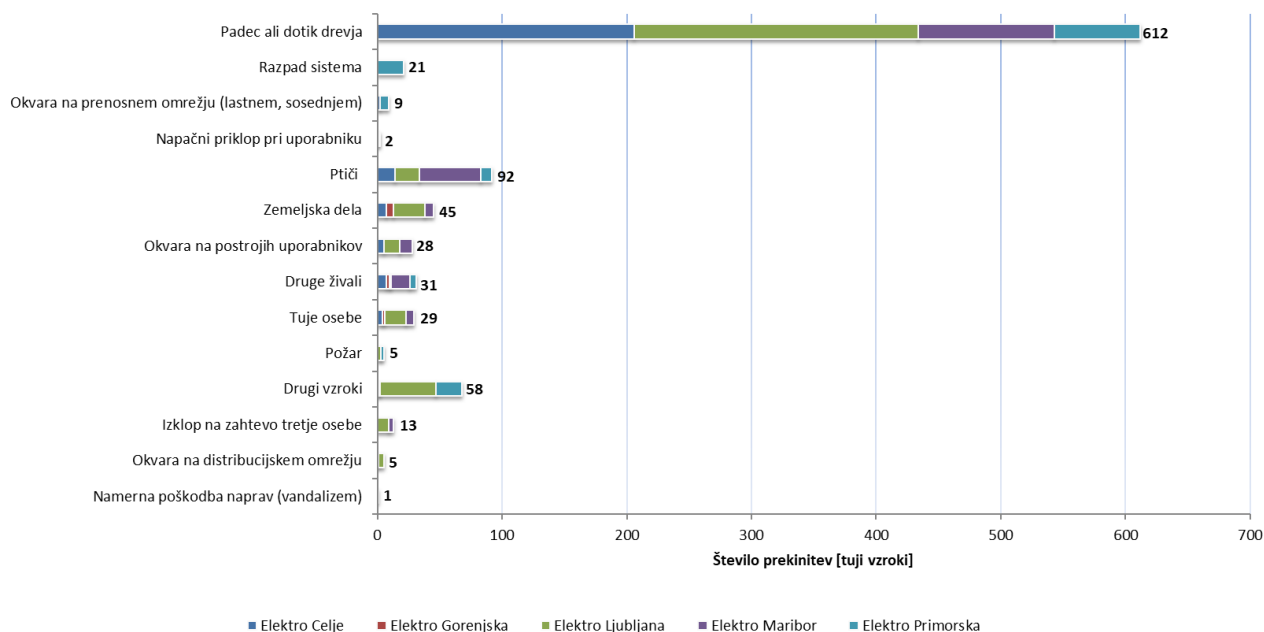
12.18 MAIFI in MAIFI-e po tipih izvodov



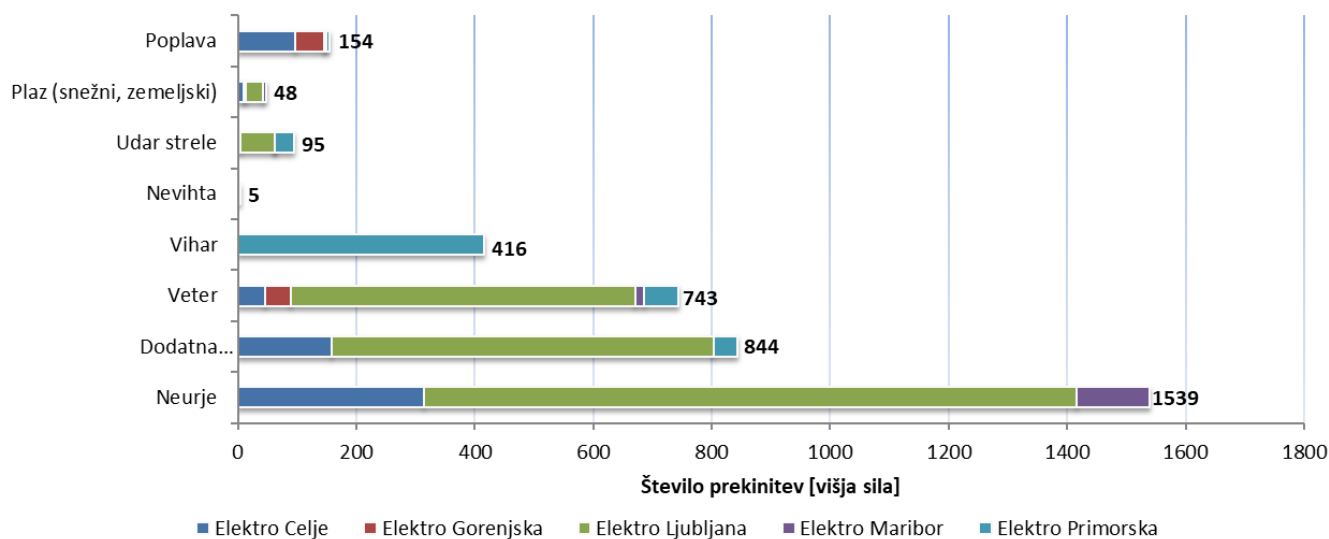
Slika 30: MAIFI in MAIFI-e po tipih izvodov v letu 2023

12.19 Prekinitev izven vpliva podjetja (tuji vzroki, višja sila)

V nadaljevanju je prikazana analiza števila prekinitev izven vpliva podjetja za tuje vzroke in višjo silo. Prikazano je število prekinitev po posameznih vzrokih za posamezna EDP in pripadajoče skupno število prekinitev.

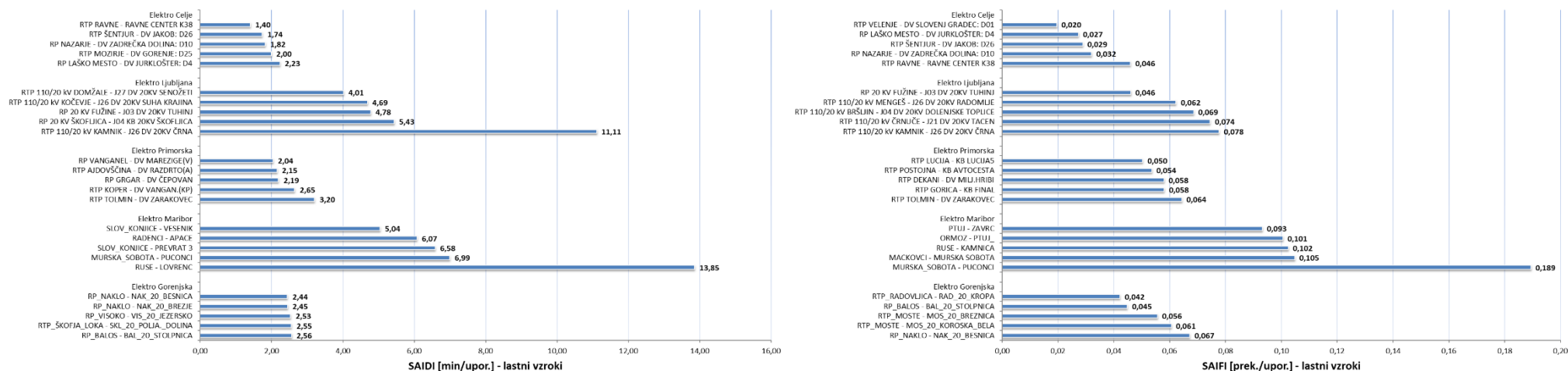


Slika 31: Analiza prekinitev izven vpliva podjetja v letu 2023 – tuji vzroki



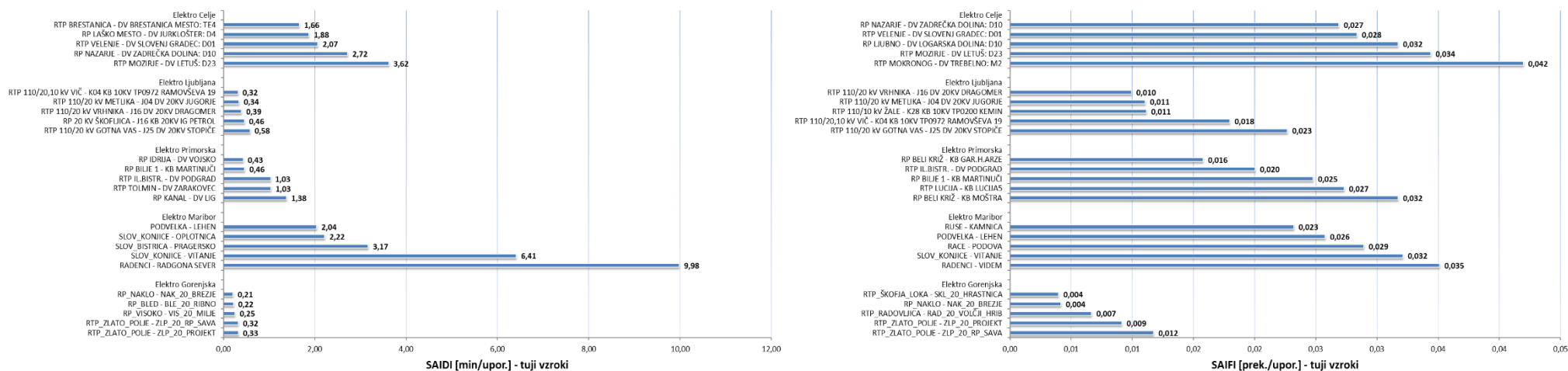
Slika 32: Analiza prekinitev izven vpliva podjetja v letu 2023 – višja sila

12.20 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (lastni vzroki)



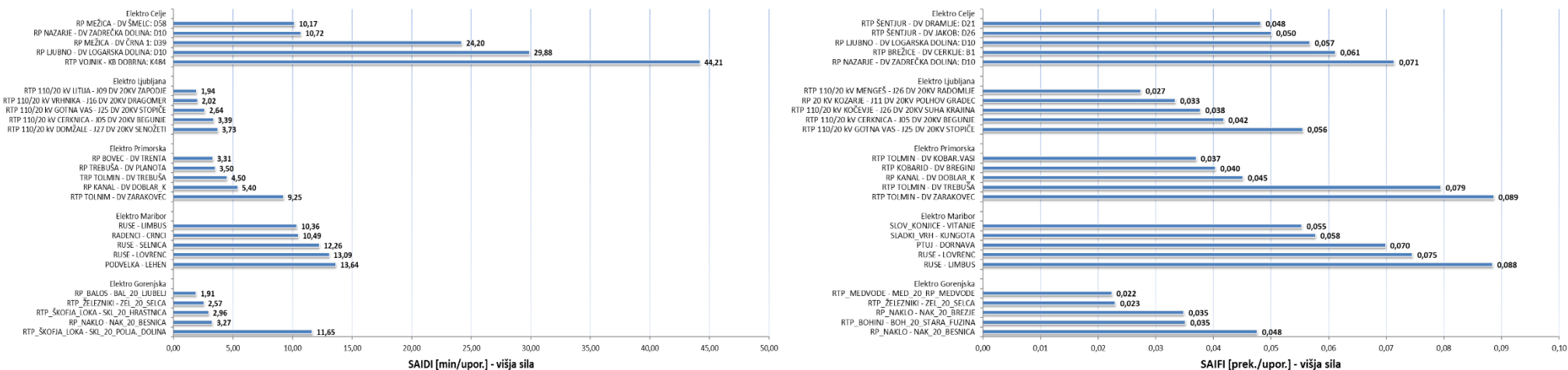
Slika 33: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (lastni vzroki) v letu 2023

12.21 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (tuji vzroki)



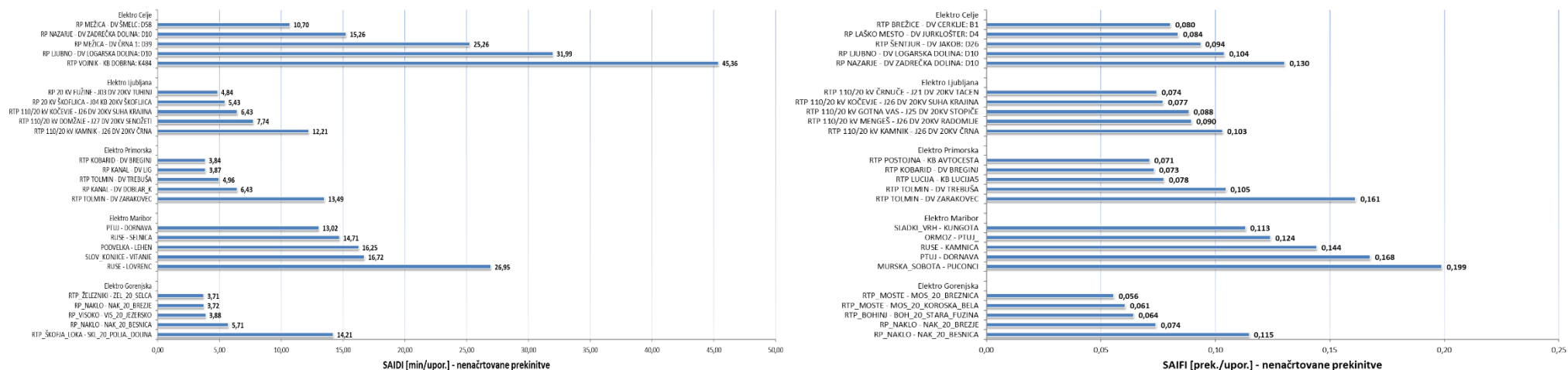
Slika 34: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (tuji vzroki) v letu 2023

12.22 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (višja sila)



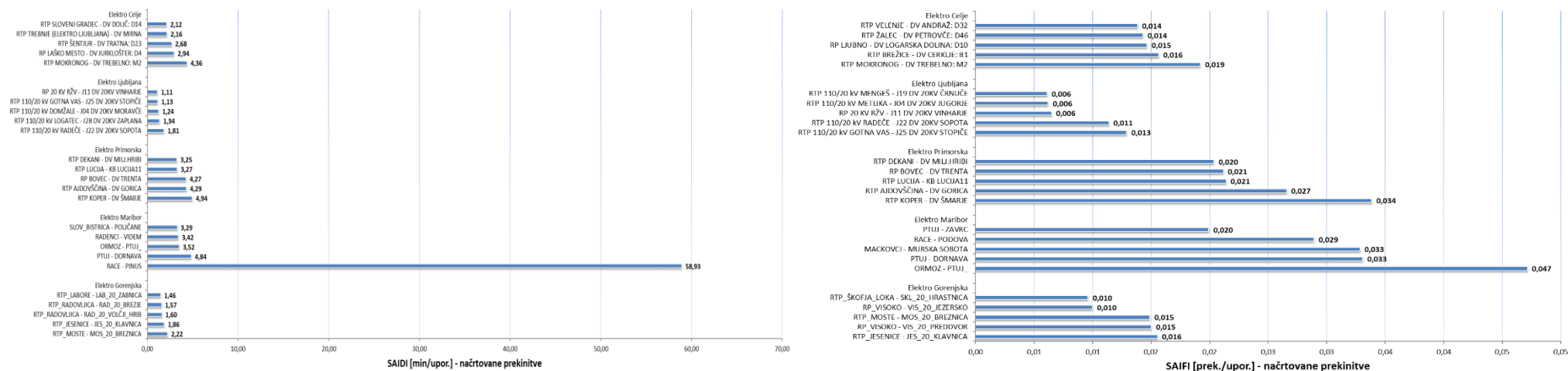
Slika 35: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (višja sila) v letu 2023

12.23 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (nenačrtovane prekinitve)



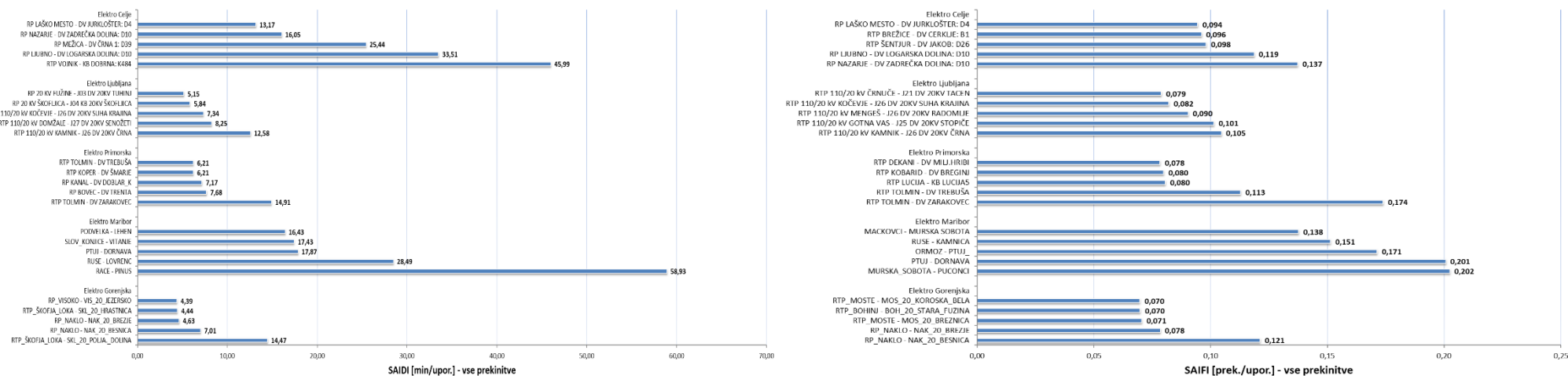
Slika 36: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (nenačrtovane prekinitve) v letu 2023

12.24 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (načrtovane prekinitve)



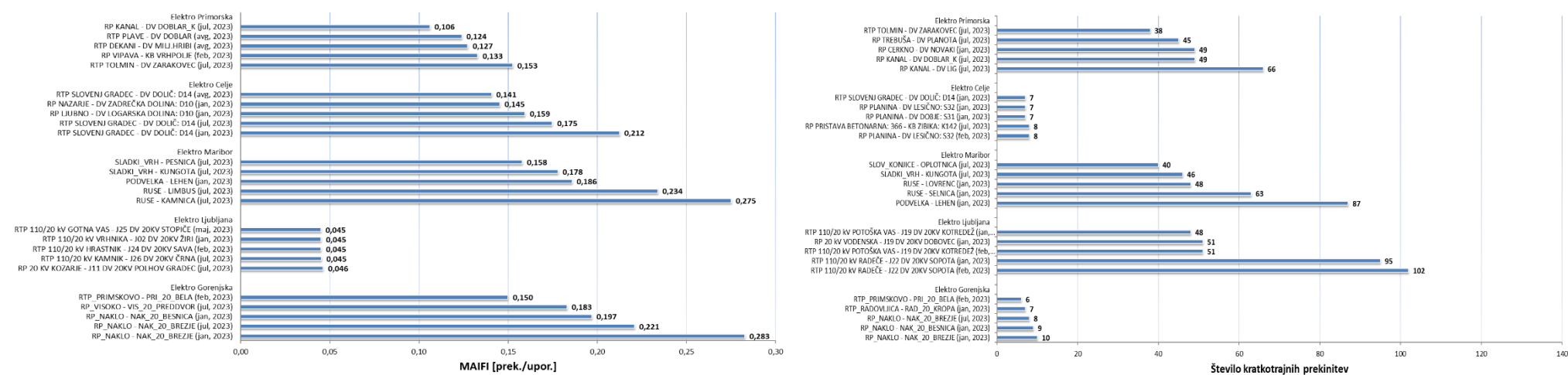
Slika 37: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (načrtovane prekinitve) v letu 2023

12.25 Najslabše napajani izvodi – parametra SAIDI in SAIFI (vse prekinitve)



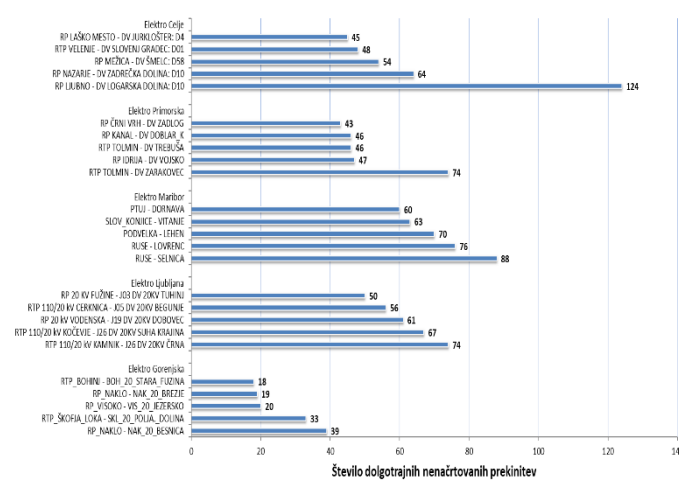
Slika 38: Analiza najslabše napajanih izvodov – parametra SAIDI in SAIFI (vse prekinitve) v letu 2023

12.26 Najslabše napajani izvodi – parameter MAIFI in število kratkotrajnih prekinitev



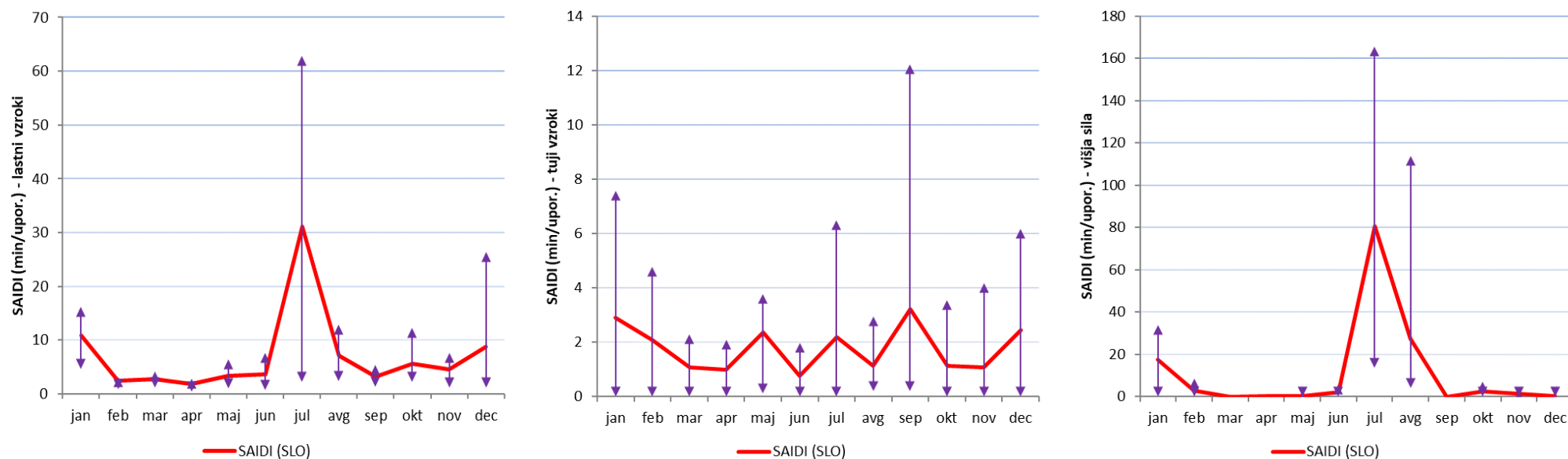
Slika 39: Analiza najslabše napajanih izvodov – parameter MAIFI in število kratkotrajnih prekinitev v letu 2023

12.27 Najslabše napajani izvodi – število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev

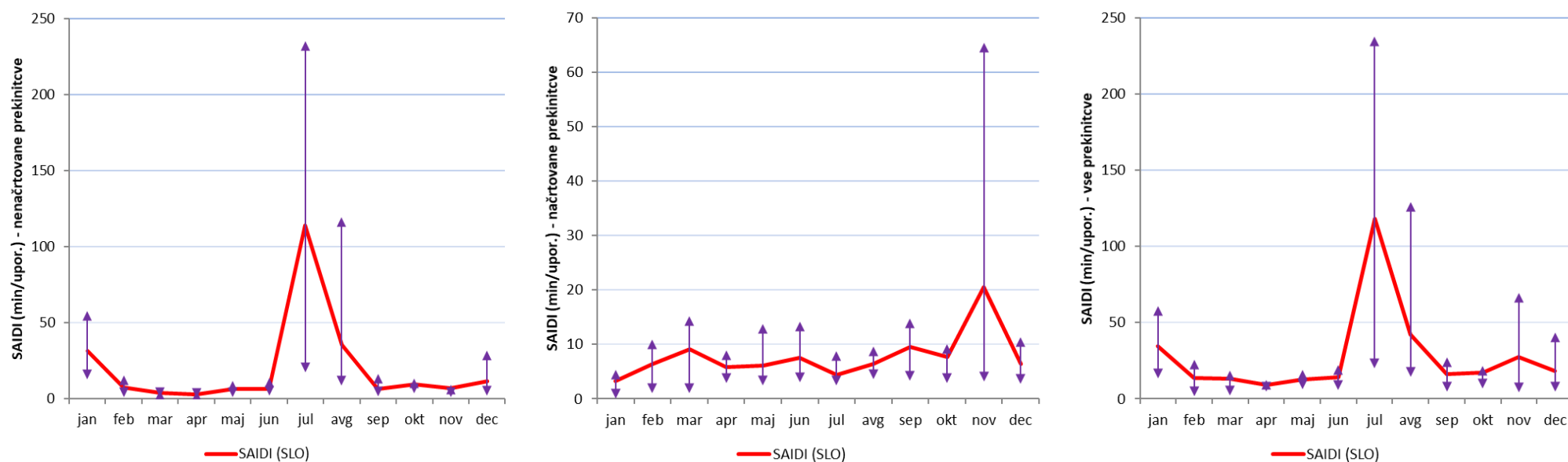


Slika 40: Analiza najslabše napajanih izvodov – število nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev v letu 2023

12.28 Mesečno gibanje SAIDI v Sloveniji po vzrokih prekinitev, razpon vrednosti parametra med EDP

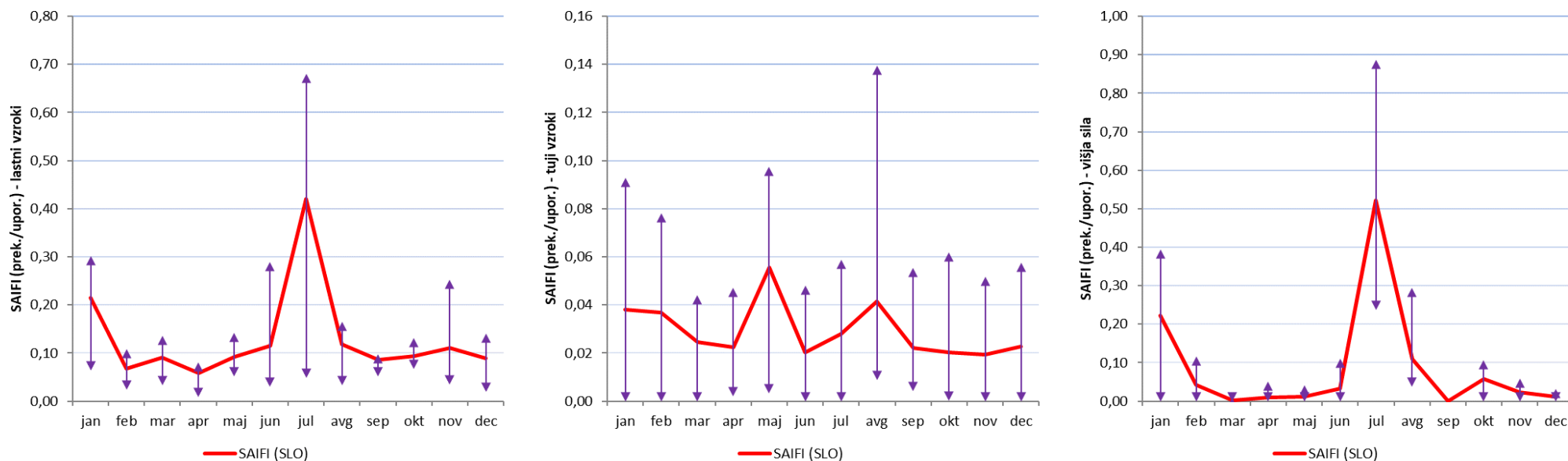


Slika 41: mesečno gibanje SAIDI in razpon vrednosti parametra med EDP za nenačrtovane prekinitve v letu 2023 za Slovenijo

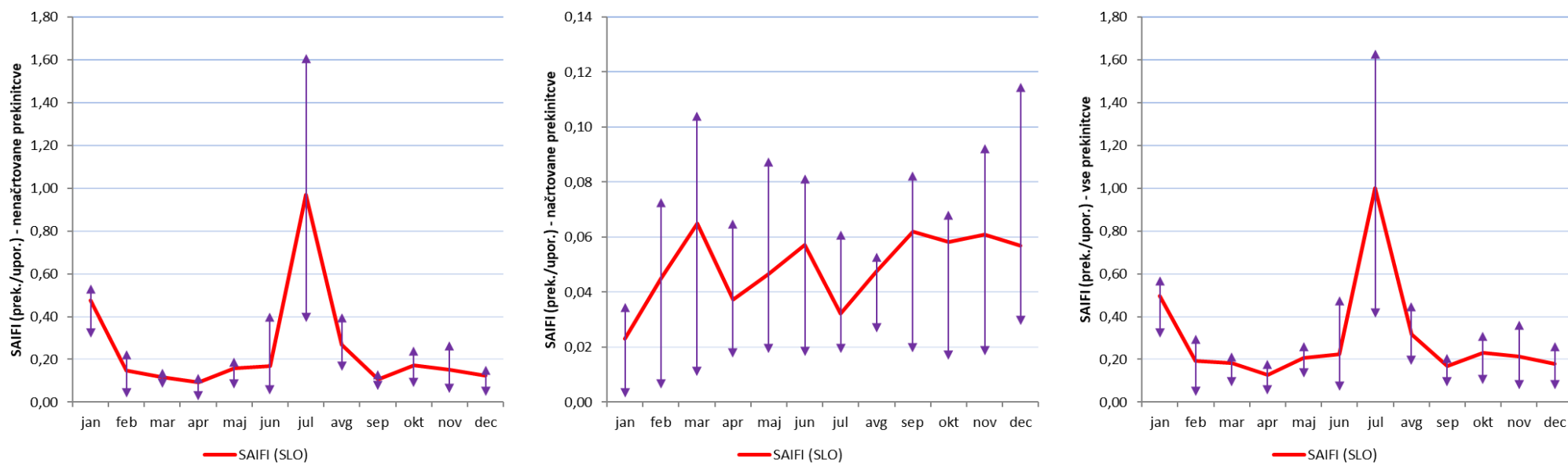


Slika 42: mesečno gibanje SAIDI in razpon vrednosti parametra med EDP za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev v letu 2023 za Slovenijo

12.29 Mesečno gibanje SAIFI v Sloveniji po vzrokih prekinitve, razpon vrednosti parametra med EDP

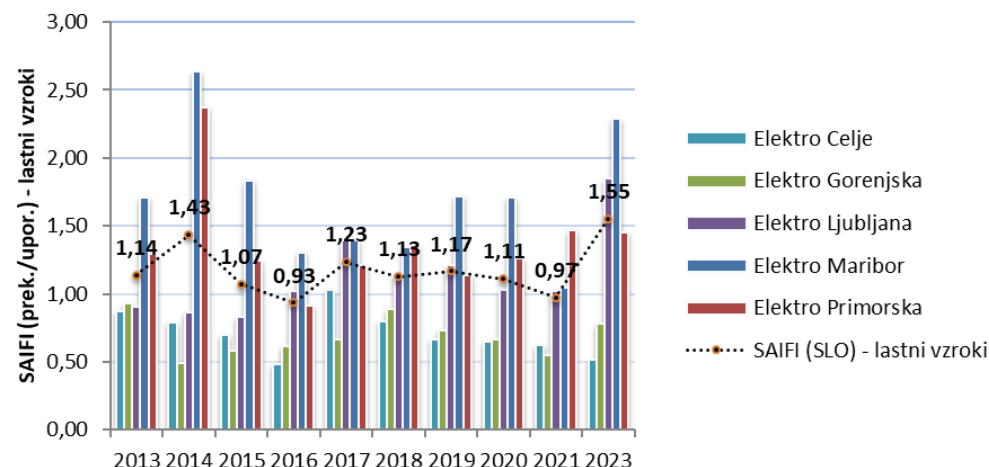
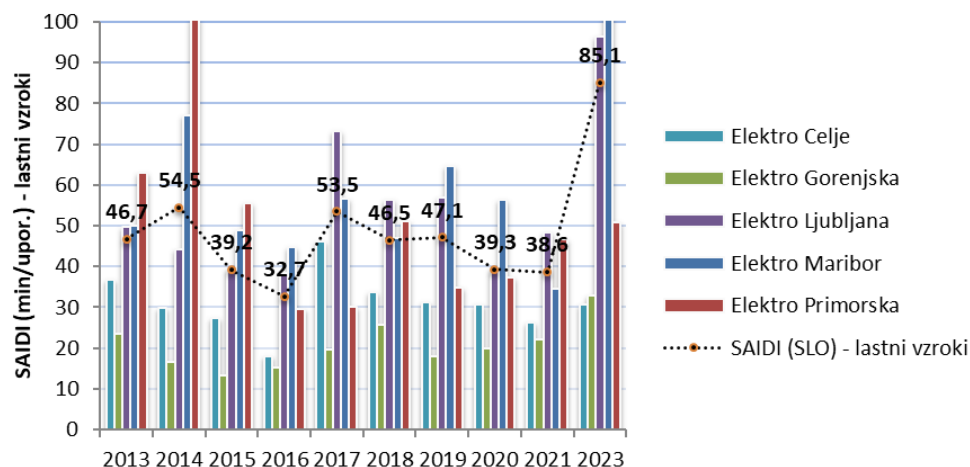


Slika 43: mesečno gibanje SAIFI in razpon vrednosti parametra med EDP za nenačrtovane prekinitve v letu 2023 za Slovenijo



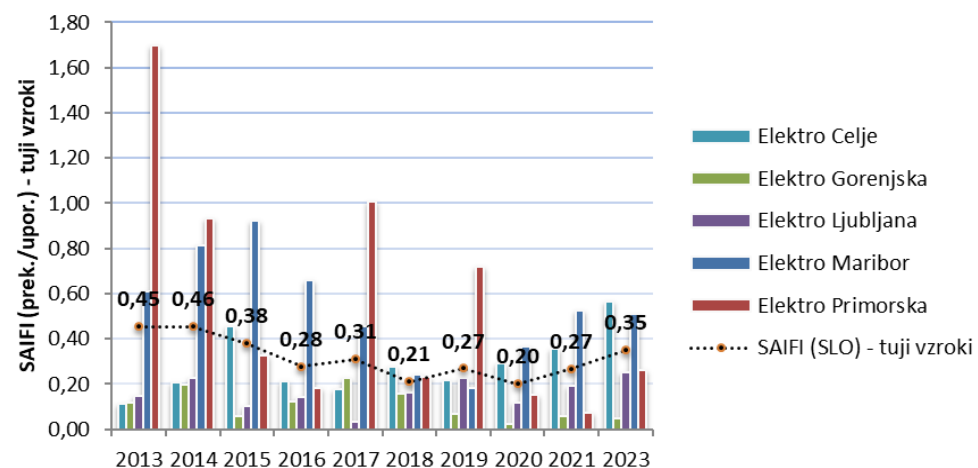
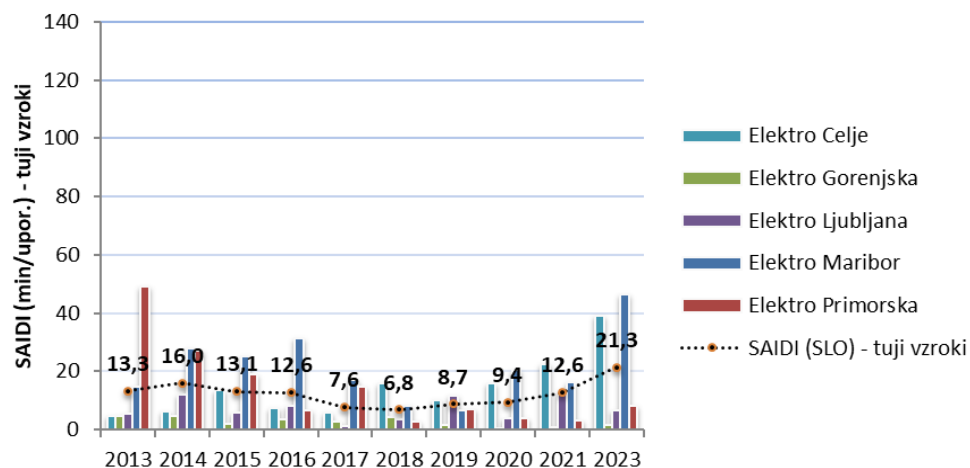
Slika 44: mesečno gibanje SAIFI in razpon vrednosti parametra med EDP za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v letu 2023 za Slovenijo

12.30 Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – lastni vzroki



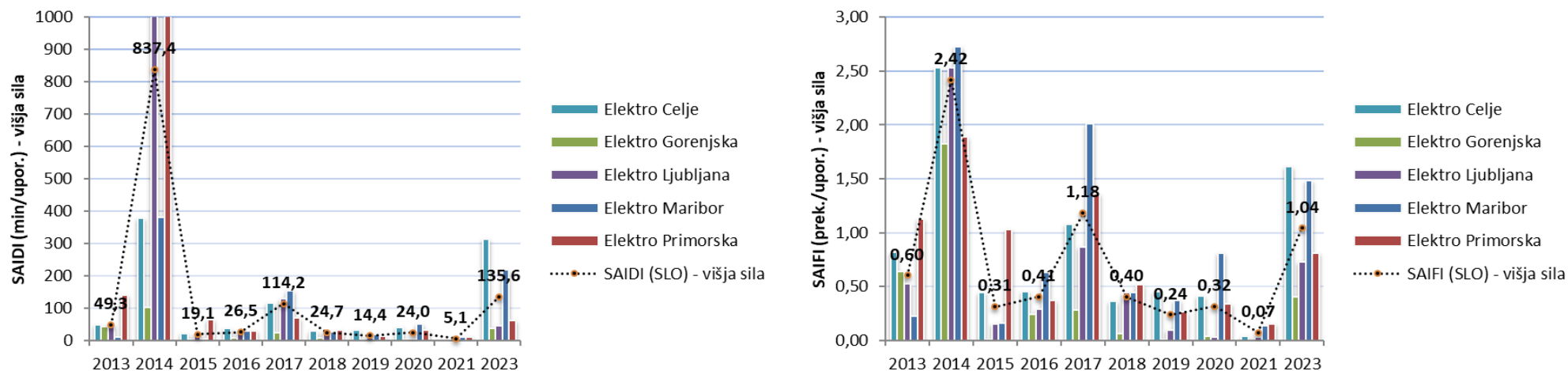
Slika 45: Parametra SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije med leti 2013 in 2023 – lastni vzroki

12.31 Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – tuji vzroki



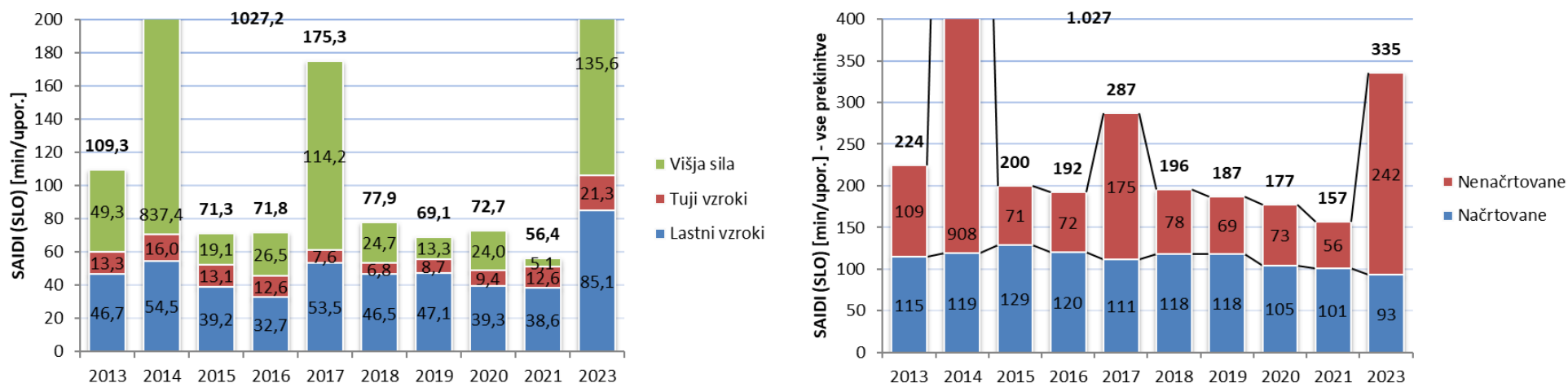
Slika 46: Parametra SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije med leti 2013 in 2023 – tuji vzroki

12.32 Večletni trend SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije – višja sila



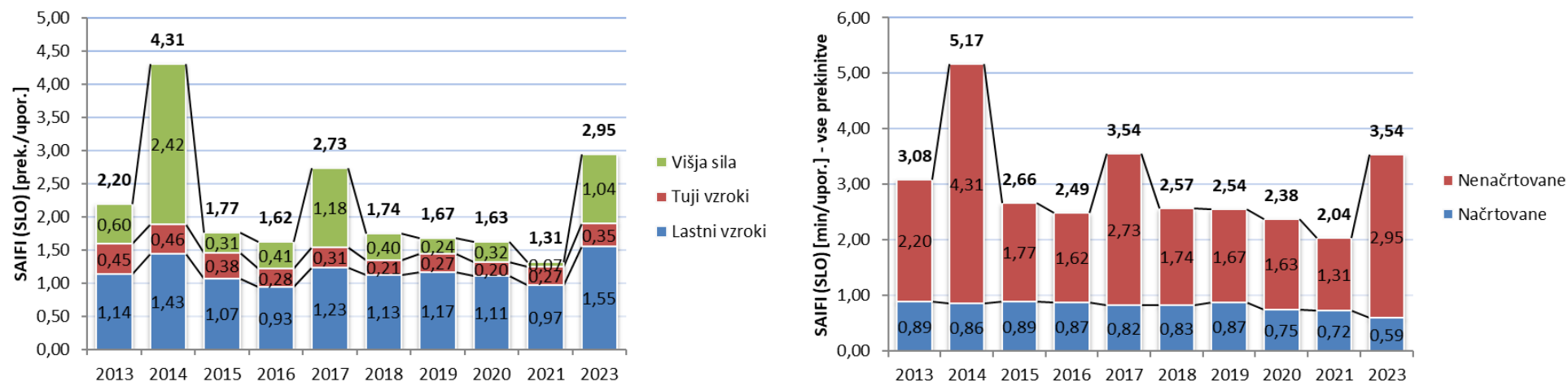
Slika 47: Parametra SAIDI in SAIFI po EDP in na nivoju Slovenije med leti 2013 in 2023 – višja sila

12.33 Večletni trend SAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji



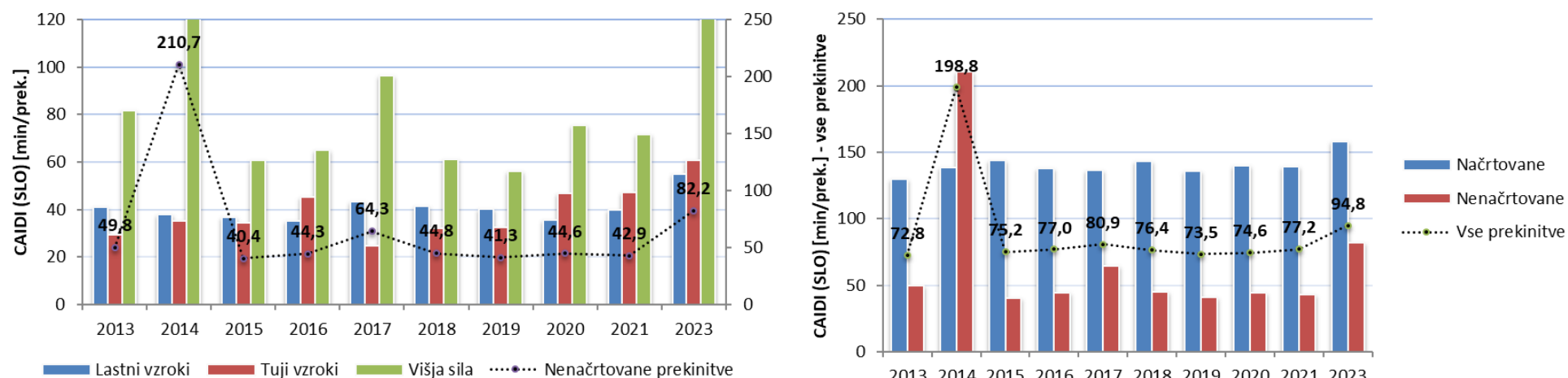
Slika 48: Večletni trend SAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji

12.34 Večletni trend SAIFI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji



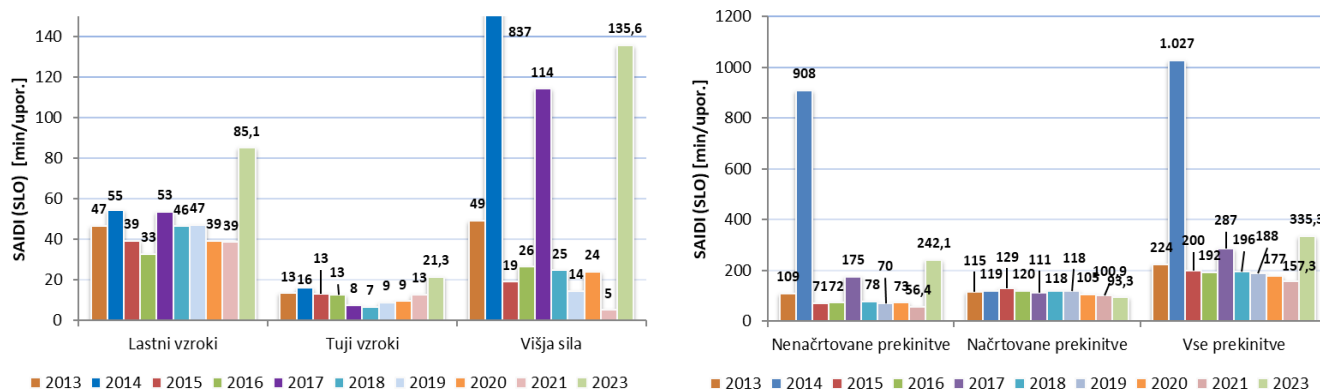
Slika 49: Večletni trend SAIFI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji

12.35 Večletni trend CAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji



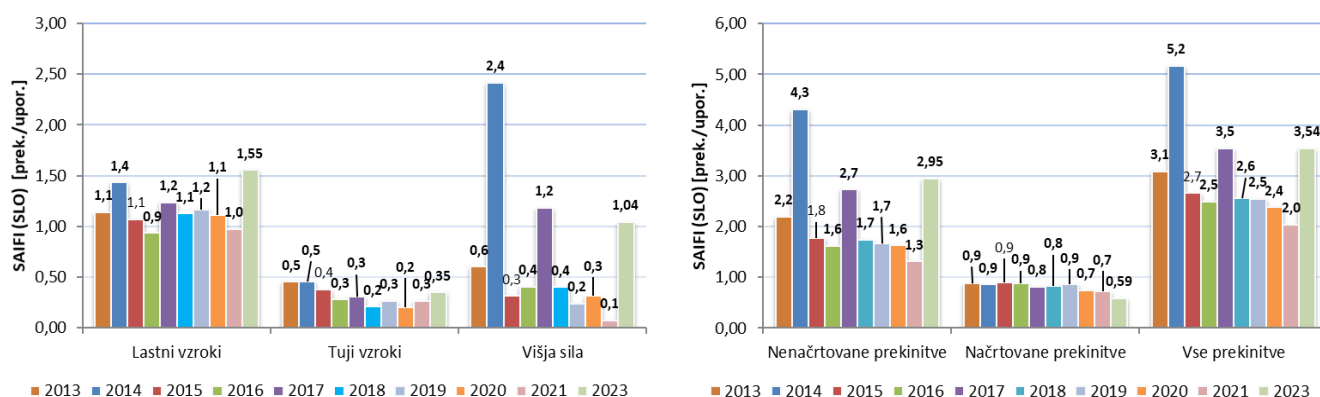
Slika 50: Večletni trend CAIDI za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve v Sloveniji

12.36 Gibanje parametra SAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023



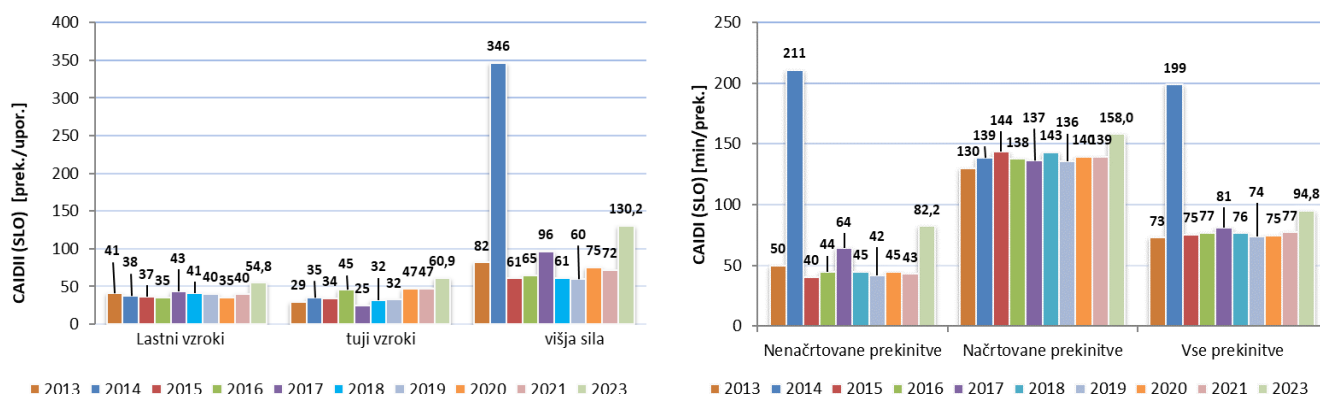
Slika 51: Gibanje parametra SAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023

12.37 Gibanje parametra SAIFI v Sloveniji med leti 2013 in 2023



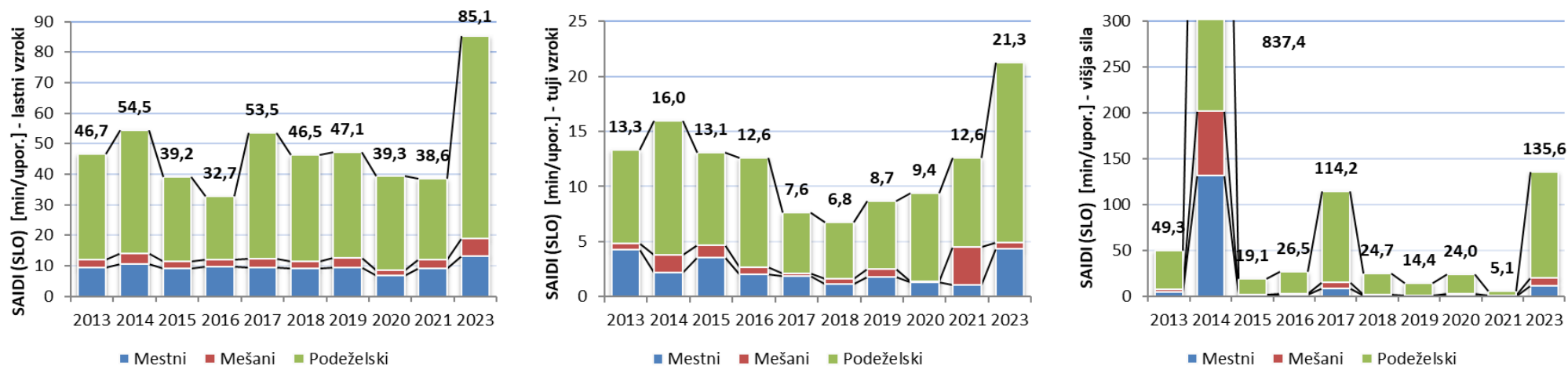
Slika 52: Gibanje parametra SAIFI v Sloveniji med leti 2013 in 2023

12.38 Gibanje parametra CAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023

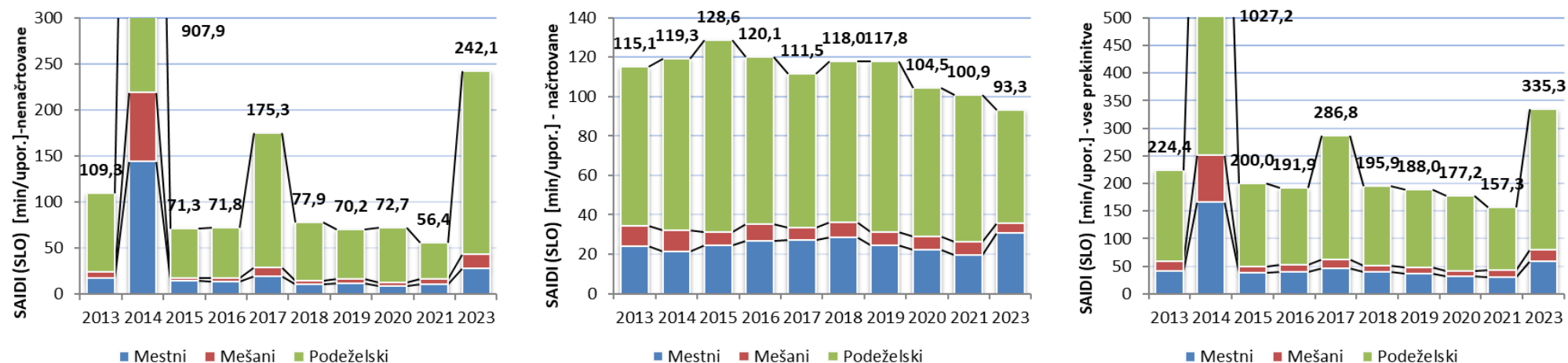


Slika 53: Gibanje parametra CAIDI v Sloveniji med leti 2013 in 2023

12.39 Večletni trend SAIDI po tipih izvodov

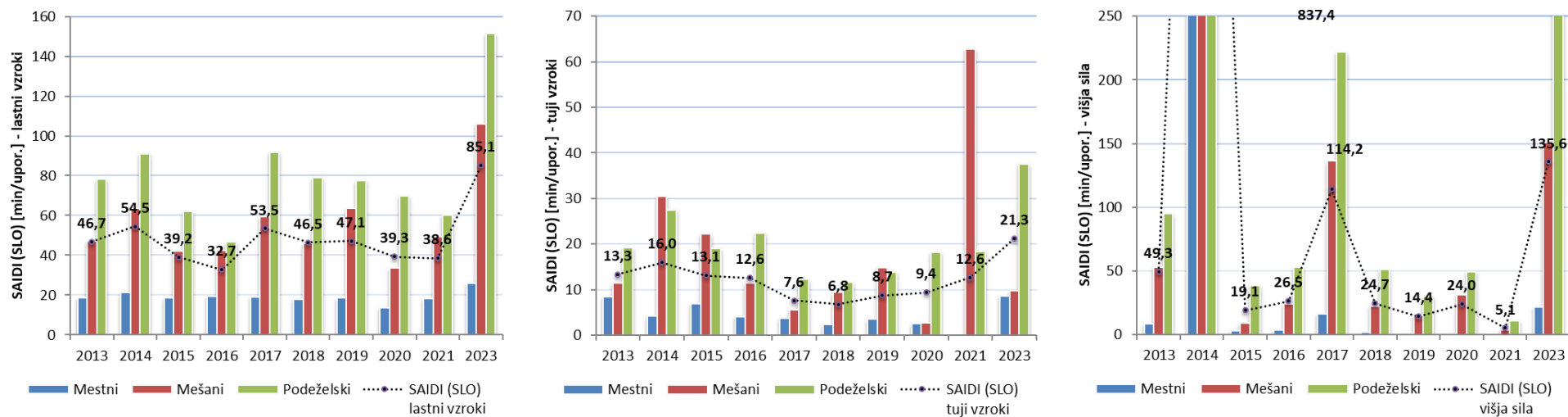


Slika 54: Večletni trend SAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve

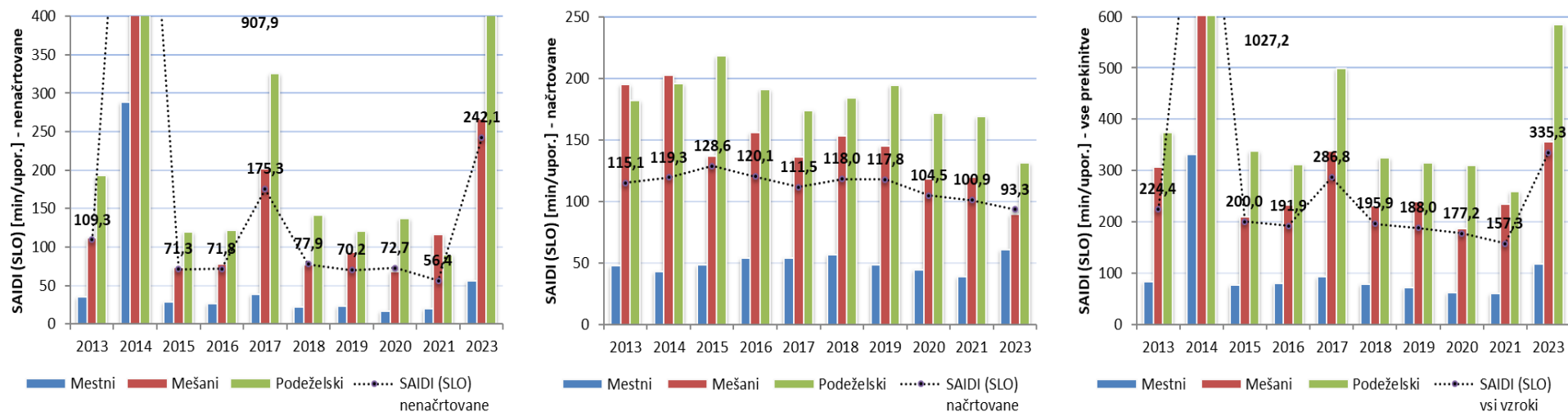


Slika 55: Večletni trend SAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve

12.40 Večletni trend SAIDI po tipih izvodov – izračun glede na število odjemalcev tipa izvoda

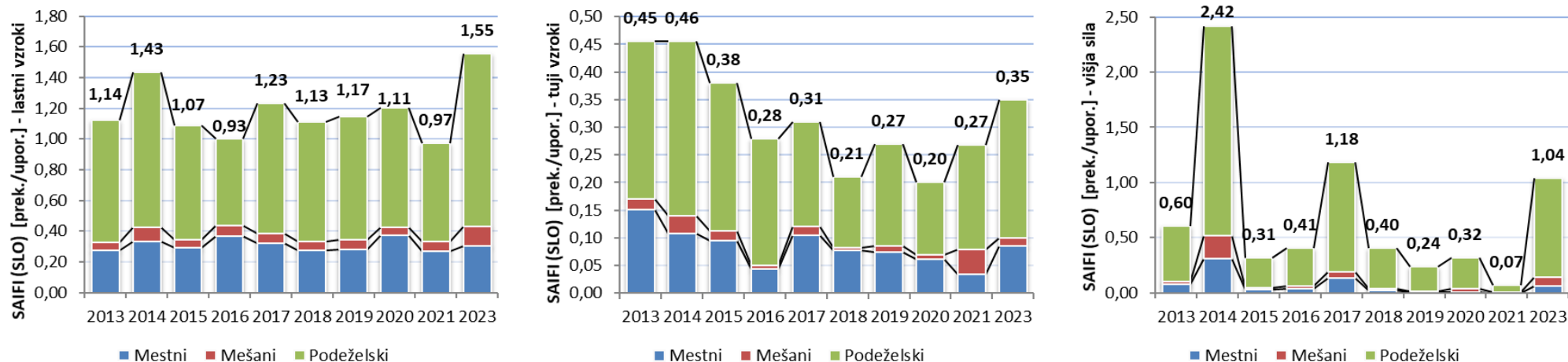


Slika 56: Večletni trend SAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve (absolutni izračun)

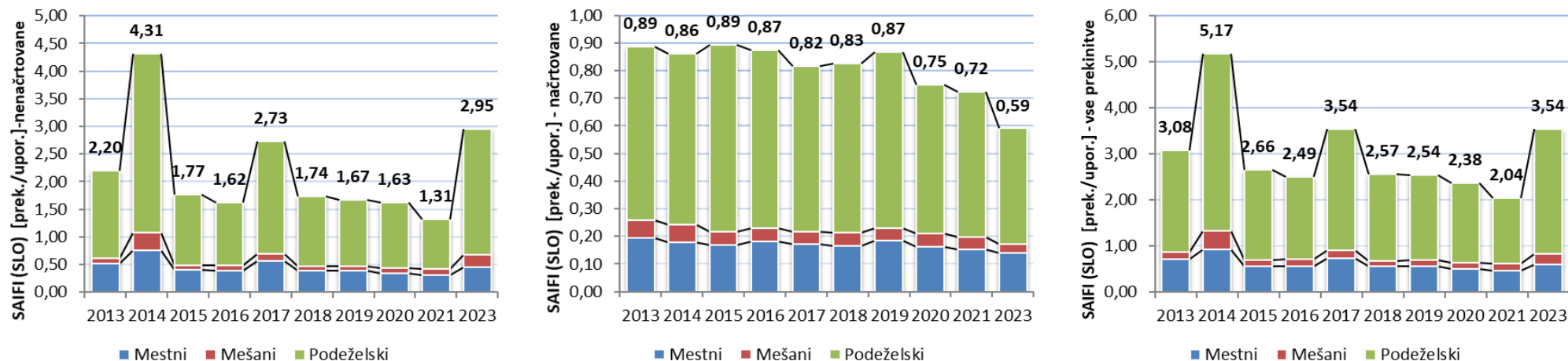


Slika 57: Večletni trend SAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve (absolutni izračun)

12.41 Večletni trend SAIFI po tipih izvodov

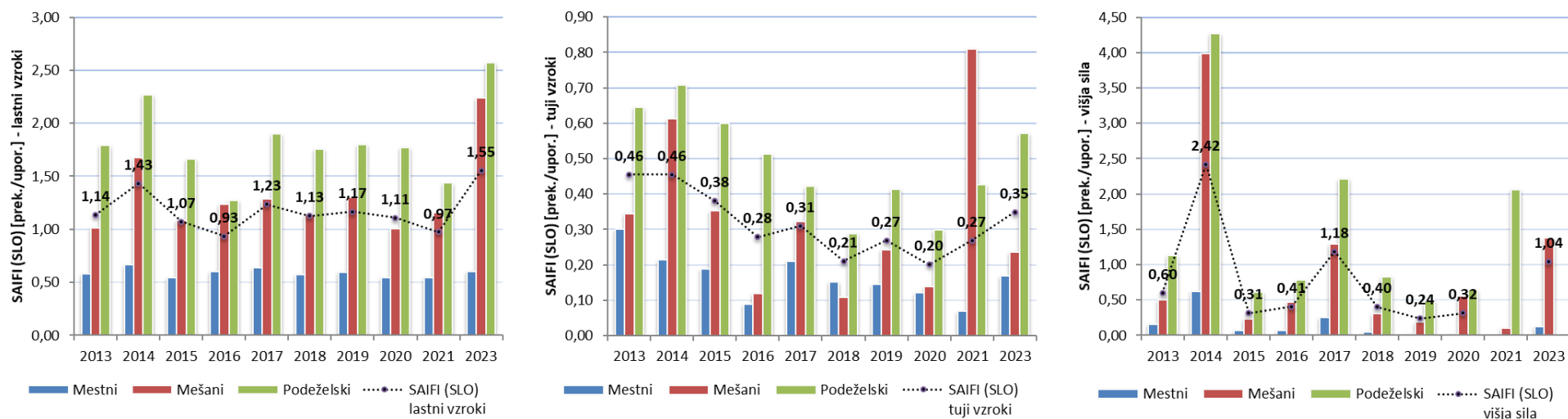


Slika 58: Večletni trend SAIFI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitive

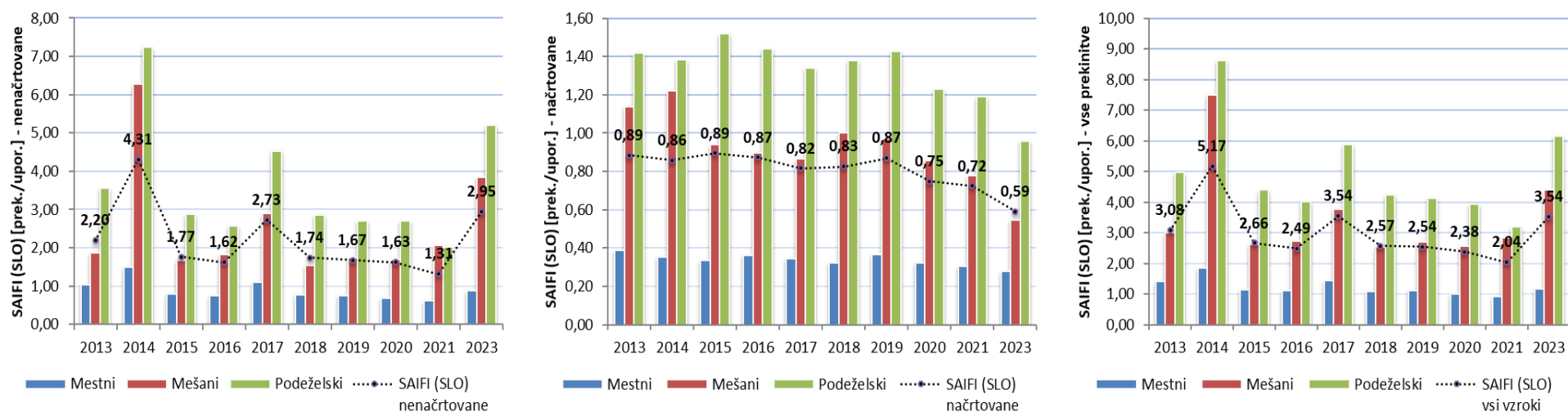


Slika 59: Večletni trend SAIFI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitive

12.42 Večletni trend SAIFI po tipih izvodov – izračun glede na število odjemalcev tipa izvoda

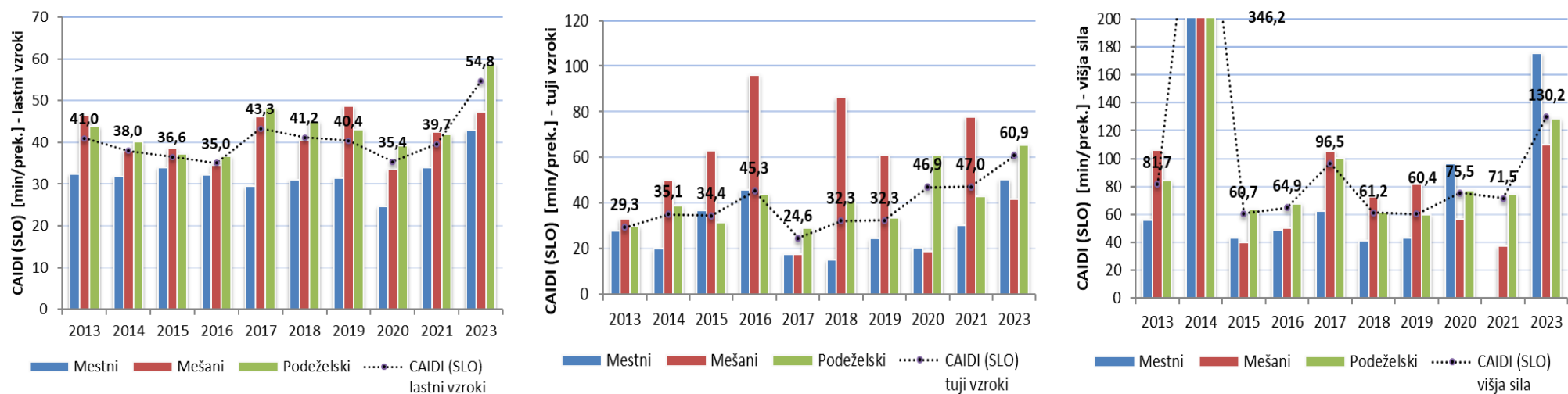


Slika 60: Večletni trend SAIFI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitve (absolutni izračun)

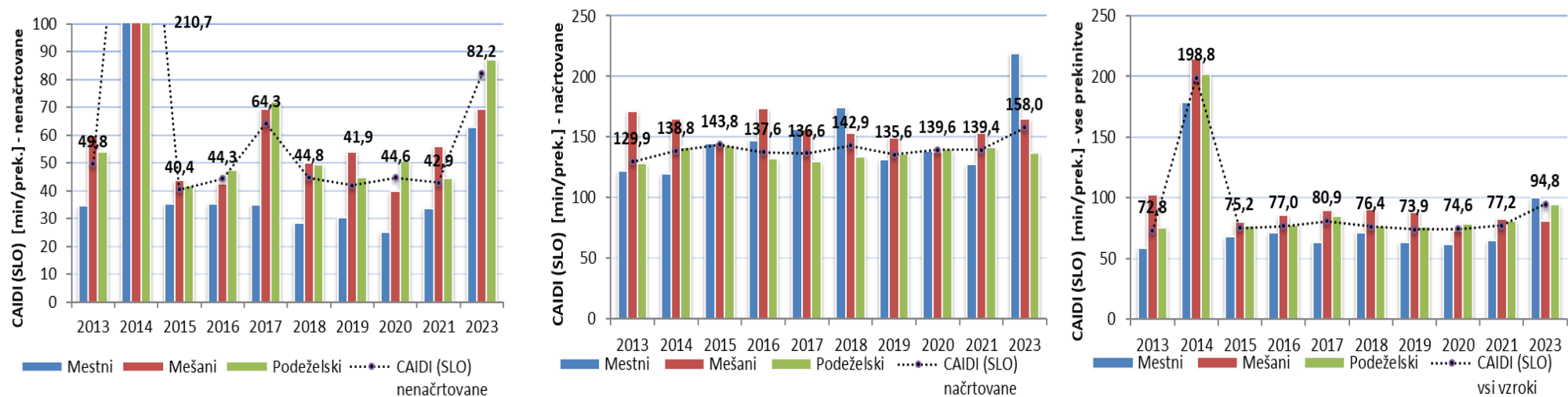


Slika 61: Večletni trend SAIFI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitve (absolutni izračun)

12.43 Večletni trend CAIDI po tipih izvodov



Slika 62: Večletni trend CAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane prekinitev



Slika 63: Večletni trend CAIDI v Sloveniji po tipih izvodov za nenačrtovane, načrtovane in vse prekinitev

13 PRILOGA – KOMERCIALNA KAKOVOST

13.1 Pregled nad parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023

Parameter komercialne kakovosti	Sistemski / zajamčeni standard	Zahtevana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost parametra	Enota	EDP	Število vseh zahtevanih / izvedenih storitev	Število upravičenih izvzetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost parametra	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]
PRIKLJUČEVANJE NA SISTEM											
Povprečni čas, potreben za izdajo soglasja za priključitev [dni]	S	95%	20	Delovnih dni	Elektro Celje	12290	1531	21,23	26,22	57,00%	43,00%
					Elektro Gorenjska	4170	0	27,50	24,90	49,00%	51,00%
					Elektro Ljubljana	22818	0	25,88	31,67	78,00%	22,00%
					Elektro Maribor	10249	0	25,43	26,02	56,00%	44,00%
					Elektro Primorska	8284	0	68,10	64,70	28,00%	72,00%
Povprečni čas, potreben za izdajo ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela [dni]	Z	100%	10	Delovnih dni	Elektro Celje	28	0	2,42	2,16	100,00%	0,00%
					Elektro Gorenjska	167	0	5,96	2,77	88,00%	12,00%
					Elektro Ljubljana	0	0	0,00	0,00	0,00%	100,00%
					Elektro Maribor	1182	0	3,58	4,37	92,00%	8,00%
					Elektro Primorska	394	0	7,22	20,48	85,00%	15,00%
Povprečni čas, potreben za izdajo pogodbe o priključitvi na NN- sistem [dni]	S	95%	20	Delovnih dni	Elektro Celje	3080	0	12,49	24,60	83,00%	17,00%
					Elektro Gorenjska	0	0	0,00	0,00	0,00%	100,00%
					Elektro Ljubljana	4194	0	9,98	23,09	89,00%	11,00%
					Elektro Maribor	2904	0	4,27	5,40	98,00%	2,00%
					Elektro Primorska	4359	0	5,80	5,20	100,00%	0,00%
Povprečni čas, potreben za aktiviranje priključka na električni sistem [dni]	Z	100%	10	Delovnih dni	Elektro Celje	7786	0	2,53	2,72	97,00%	3,00%
					Elektro Gorenjska	3191	0	8,33	12,04	74,00%	26,00%
					Elektro Ljubljana	12408	0	6,80	11,44	76,00%	24,00%
					Elektro Maribor	4622	0	6,70	5,78	80,00%	20,00%
					Elektro Primorska	4129	0	19,30	18,10	100,00%	0,00%

Parameter komercialne kakovosti	Sistemski / zajamčeni standard	Zahtevana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost parametra	Enota	EDP	Število vseh zahtevanih / izvedenih storitev	Število upravičenih izvzetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost parametra	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]
SKRB ZA ODJEMALCE											
Povprečni čas, potreben za odgovore na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov [dni]	Z	100%	8	Delovnih dni	Elektro Celje	88	0	2,52	4,76	95,00%	5,00%
					Elektro Gorenjska	81	0	5,17	7,11	90,00%	10,00%
					Elektro Ljubljana	10115	0	2,24	0,00	100,00%	0,00%
					Elektro Maribor	14837	0	3,99	6,88	84,00%	16,00%
					Elektro Primorska	7758	0	0,46	0,00	100,00%	0,00%
Povprečni čas zadržanja klica v klicnem centru [s]	S	0%	0	S	Elektro Celje	38879	0	33,60	6,54	-	-
					Elektro Gorenjska	58127	0	15,00	10,68	-	-
					Elektro Ljubljana	100662	0	107,80	61,88	-	-
					Elektro Maribor	84170	0	70,10	48,82	-	-
					Elektro Primorska	36477	0	5,00	14,00	-	-
Parameter ravni nivoja strežbe klicnega centra [%]	S	0%	0	%	Elektro Celje	38879	0	90,80	0,00	-	-
					Elektro Gorenjska	58127	0	87,98	0,00	-	-
					Elektro Ljubljana	100662	0	86,84	0,00	-	-
					Elektro Maribor	84170	0	90,40	0,00	-	-
					Elektro Primorska	4018	0	89,00	0,00	-	-

Parameter komercialne kakovosti	Sistemiški / zajamčeni standard	Zahtevana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost parametra	Enota	EDP	Število vseh zahtevanih / izvedenih storitev	Število upravičenih izvzetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost parametra	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]
TEHNIČNE STORITVE											
Povprečni čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (06:00 - 22:00) [h]	Z	100%	5	Ure	Elektro Celje	3424	0	1,54	3,14	97,00%	3,00%
					Elektro Gorenjska	2848	30	0,81	0,60	100,00%	0,00%
					Elektro Ljubljana	4115	0	1,19	1,48	98,00%	2,00%
					Elektro Maribor	358	0	1,45	0,87	100,00%	0,00%
					Elektro Primorska	678	0	2,00	3,42	86,00%	14,00%
Povprečni čas do ponovne vzpostavitve napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka (22:00 - 06:00) [h]	Z	100%	8	Ure	Elektro Celje	97	0	1,47	1,87	99,00%	1,00%
					Elektro Gorenjska	31	3	1,38	2,18	100,00%	0,00%
					Elektro Ljubljana	136	0	1,54	2,61	94,00%	6,00%
					Elektro Maribor	11	0	2,10	1,73	100,00%	0,00%
					Elektro Primorska	77	0	1,58	2,38	94,00%	6,00%
Povprečni čas, potreben za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti [dni]	S	95%	30	Delovnih dni	Elektro Celje	147	0	19,06	6,14	97,00%	3,00%
					Elektro Gorenjska	11	0	11,90	2,60	100,00%	0,00%
					Elektro Ljubljana	56	2	27,57	34,90	81,00%	19,00%
					Elektro Maribor	62	0	15,06	8,44	95,00%	5,00%
					Elektro Primorska	20	0	20,10	18,75	70,00%	30,00%
Povprečni čas, potreben za rešitev odstopanj kakovosti napetosti [mesecev]	S	50%	6	Meseci	Elektro Celje	55	0	0,22	1,02	33,00%	67,00%
					Elektro Gorenjska	3	1	18,00	8,70	100,00%	0,00%
					Elektro Ljubljana	34	31	1,41	0,92	100,00%	0,00%
					Elektro Maribor	0	0	0,00	0,00	0,00%	100,00%
					Elektro Primorska	2	0	32,50	30,40	100,00%	0,00%

Parameter komercialne kakovosti	Sistemiški / zajamčeni standard	Zahtevana raven skladnosti [%]	Mejna vrednost parametra	Enota	EDP	Število vseh zahtevanih / izvedenih storitev	Število upravičenih izvzetij (višja sila, tuji vzrok)	Vrednost parametra	Standardna deviacija	Do vključno mejne vrednosti [%]	Nad mejno vrednostjo [%]
MERJENJE IN ZARAČUNAVANJE											
Povprečni čas, potreben za odpravo okvare števca [dni]	Z	100%	8	Delovnih dni	Elektro Celje	241	0	2,07	2,56	93,00%	7,00%
					Elektro Gorenjska	16	0	1,06	1,65	100,00%	0,00%
					Elektro Ljubljana	1293	0	2,80	4,89	100,00%	0,00%
					Elektro Maribor	27	0	20,50	31,05	63,00%	37,00%
					Elektro Primorska	1180	0	8,55	21,38	79,00%	21,00%
Povprečni čas do vzpostavitve ponovnega napajanja po izklopu zaradi neplačila [dni]	Z	100%	3	Delovnih dni	Elektro Celje	748	0	0,31	1,11	98,00%	2,00%
					Elektro Gorenjska	340	0	0,22	0,50	99,00%	1,00%
					Elektro Ljubljana	1675	0	0,14	1,04	100,00%	0,00%
					Elektro Maribor	1217	0	0,12	0,27	100,00%	0,00%
					Elektro Primorska	828	13	0,15	0,37	100,00%	0,00%

Tabela 19: parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023

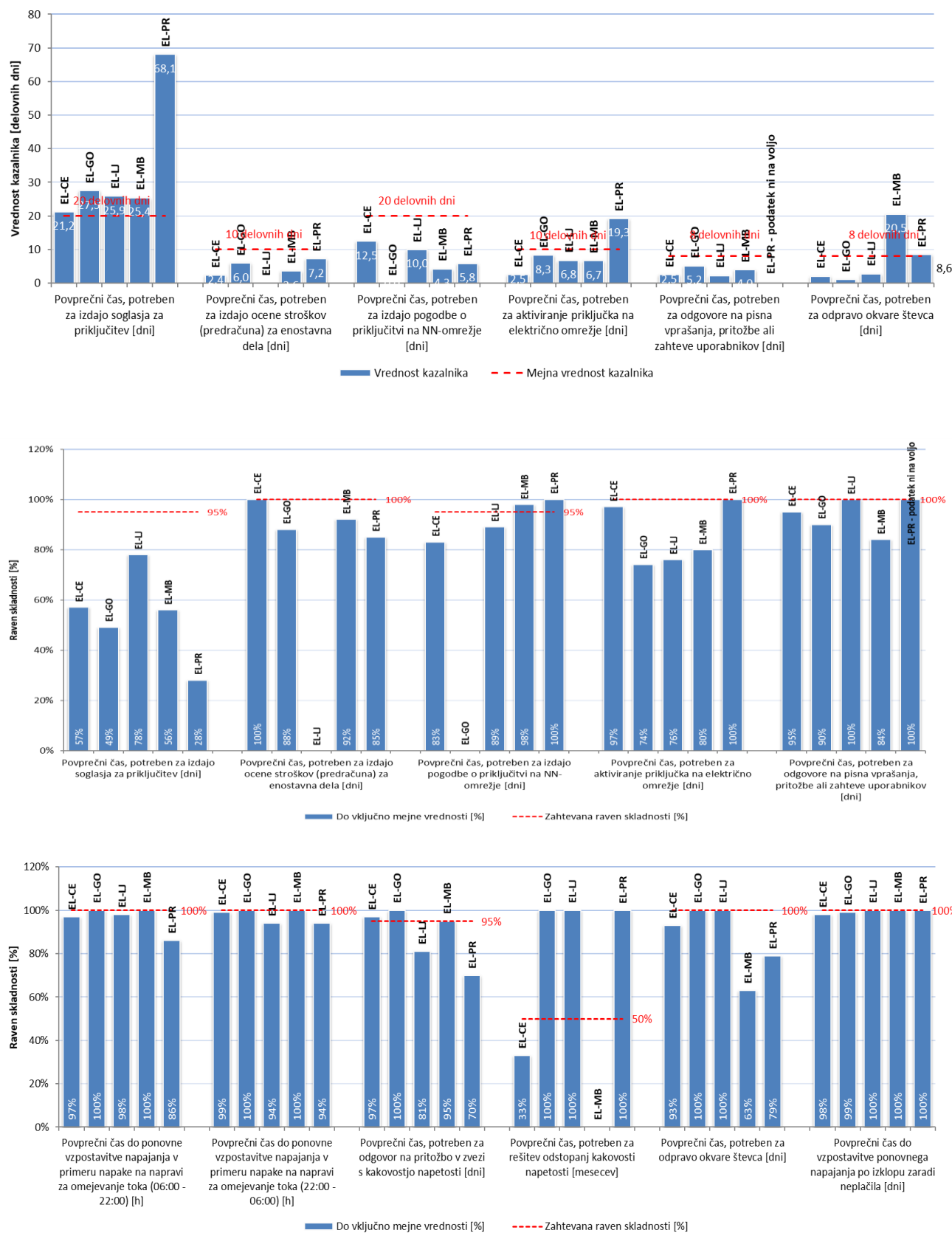
13.2 Pregled nad pritožbami s področja komercialne kakovosti po EDP v letu 2023

Področje	Podpodročje	Vzrok za pritožbo	EDP	Število vseh pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
Priključevanje na sistem	Zamude	Zamuda pri izdaji ocene stroškov (predračuna) za enostavna dela.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
		Zamuda pri izdaji pogodbe o priključitvi (PP) na NN-sistem.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	1	1	100 %
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
		Zamuda pri izdaji soglasja za priključitev (SZP).	Elektro Celje	29	29	100 %
			Elektro Gorenjska	1	1	100 %
			Elektro Ljubljana	498	50	10,04 %
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	3	3	100 %
Merjenje	Delovanje števecv	Zamuda pri odpravi okvare števca.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	16	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
	Odčitavanje števecv	Neizvedeno redno letno odčitavanje števecv s strani pooblaščenega podjetja.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
Kakovost oskrbe	Kakovost napetosti	Prekoračitev roka za odgovor na pritožbo v zvezi s kakovostjo napetosti.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	3	3	100 %
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
		Prekoračitev maksimalnega časa trajanja do odprave neskladja odklonov napajalne napetosti.	Elektro Celje	24	20	83,33 %
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	1	1	100 %
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
	Neprekinjenost napajanja	Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja in števila nenačrtovanih dolgotrajnih prekinitev (velja samo za uporabnike na SN sistemu).	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
		Prekoračitev maksimalnega dovoljenega trajanja posamezne nenačrtovane dolgotrajne prekinitve.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	

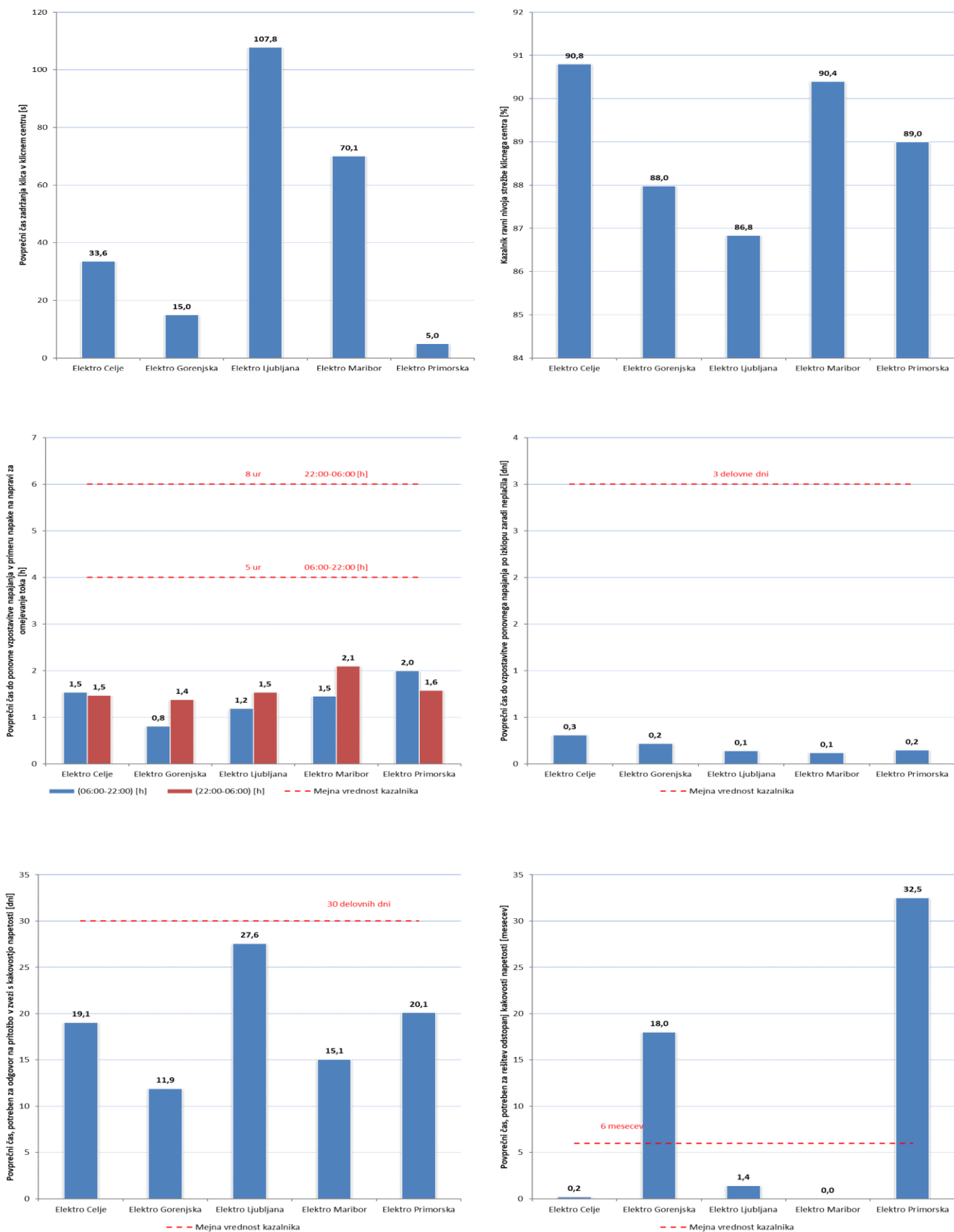
Področje	Podpodročje	Vzrok za pritožbo	EDP	Število vseh pritožb	Število upravičenih pritožb	Delež upravičenih pritožb [%]
Aktivacije priključkov	Aktivacija novega priključka	Prekoračitev časa za aktiviranje priključka na sistem.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	1	0	
			Elektro Ljubljana	6	5	83,33 %
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
	Ponovni priklop po odklopu	Napačni odklopi zaradi napake vzdrževalnega osebja.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	1	1	100 %
			Elektro Primorska	3	3	
		Prekoračitev časa za ponovno vzpostavitev napajanja v primeru napake na napravi za omejevanje toka.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	2	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
Odklopi zaradi neplačila ali zapoznelega plačila		Prekoračitev časa, potrebnega za vzpostavitev ponovnega napajanja zaradi neplačila uporabnika.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
Obračunavanje in izdajanje računov ter izterjave	Nejasnost računov	Zamuda pri odgovorih na pisna vprašanja, pritožbe ali zahteve uporabnikov.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	19	7	36,84 %
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	
Storitve uporabnikom		Neizvedeni ali zamujeni vnaprej dogovorjeni obiski.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	0	
			Elektro Ljubljana	0	0	
			Elektro Maribor	1	1	100 %
			Elektro Primorska	0	0	
		Nepravočasna obveščenost uporabnikov o načrtovani prekinitvi.	Elektro Celje	0	0	
			Elektro Gorenjska	0	4	
			Elektro Ljubljana	0	1	
			Elektro Maribor	0	0	
			Elektro Primorska	0	0	

Tabela 20: pritožbe s področja komercialne kakovosti po EDP v letu 2023

13.3 Parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023



Slika 64: parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023 (1/2)



Slika 65: parametri komercialne kakovosti po EDP v letu 2023 (2/2)