

Datum: 19. 12. 2019  
Številka: 411-15/2019-01/739

## Zainteresirani javnosti

Zadeva: **Odprto pismo o elektronskih storitvah primerjave ponudb na maloprodajnem trgu z električno energijo in zemeljskim plinom**

Spoštovani,

s tem pismom želimo vzpostaviti sodelovanje z zainteresirano javnostjo, še posebej z dobavitelji električne energije in zemeljskega plina, potrošniškimi organizacijami in nadzornimi organi, s ciljem oblikovati pogoje za zagotavljanje ustrezne kakovosti primerjalnih storitev Agencije za energijo (v nadaljevanju agencija). Zadnje spremembe Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 60/19 – uradno prečiščeno besedilo, v nadaljevanju EZ-1) ukinjajo definicijo »redni cenik« in s tem ponovno vzpostavljajo agenciji pravno podlago za vzpostavitev primerjalnih storitev na podlagi celotne ponudbe na maloprodajnem trgu z električno energijo in zemeljskim plinom.

Primerjalne storitve agencije so bile v preteklosti eden izmed pomembnejših podpornih dejavnikov razvoja konkurence na maloprodajnem trgu. Uporabnikom so omogočale ustrezno raven preglednosti nad celotno ponudbo dobave energije ter izračun individualnega potencialnega prihranka ob menjavi dobavitelja oziroma menjavi produkta pri obstoječem dobavitelju. Analize agencije za mesec december 2019 kažejo, da znaša *povprečni letni prihranek na individualni ravni*<sup>1</sup>, ki ga je mogoče doseči z menjavo dobavitelja na maloprodajnem trgu z električno energijo oziroma zemeljskim plinom, približno 45 evrov. *Skupni letni prihranek* ob menjavi obstoječega produkta za dobavo energije s trenutno najbolj ugodnim na trgu, če bi zamenjavo v decembru 2019 izvedli vsi odjemalci električne energije in zemeljskega plina, oskrbovani na podlagi t. i. rednih cenikov, bi znašal več kot 28 milijonov evrov. Pogoj za to je seveda optimalna ozaveščenost odjemalcev in razpoložljivost celovitih, kakovostnih in nepristranskih primerjalnih storitev.

Agencija nadaljuje izvajanje rednih presoj celovitosti, natančnosti in pravočasnosti posredovanih podatkov, potrebnih za zagotavljanje ustrezne ravni kakovosti svojih primerjalnih storitev. Potrebne podatke zagotavljajo dobavitelji na podlagi Akta o načinu elektronskega posredovanja podatkov za primerjavo cenikov ponudnikov elektrike in zemeljskega plina za gospodinjstve in male poslovne odjemalce (Uradni list RS, št. 69/14, v nadaljevanju akt), ki so primarno odgovorni za kakovost in ažurnost teh podatkov.

<sup>1</sup> Opomba: maksimalni prihranek na dan 16. 12. 2019 še zmeraj presega 100 evrov (dobava električne energije).

Za zagotovitev ustrezne kakovosti podatkov ob ponovnem prehodu na primerjavo vseh ponudb na maloprodajnem trgu je agencija, ki je predana zagotavljanju ustrezne ravni kakovosti, v zadnjih mesecih vložila veliko truda v posodobitev tudi vseh podatkov tistih aktivnih cenikov dobaviteljev, ki se od uveljavitve EZ-1 do danes niso prikazovali v rezultatih primerjav. Tudi v prihodnosti bo še naprej zagotovljen strokovni nadzor kakovosti posredovanih podatkov z namenom odjemalcem ponuditi kar najbolj kakovostne storitve primerjave.

Agencija ob tem pozdravlja popravilni ukrep zakonodajalca, ki je s spremembo EZ-1 odjemalcem spet omogočil pregled in primerjavo celotne ponudbe na trgu, ki ga zagotavlja agencija kot neodvisni subjekt. Ukrep je skladen z določbami svežnja EU »Čista energija za vse Evropejce« (CEP), ki državam članicam nalagajo obveznost vzpostavitve nepristranskih in nadzorovanih primerjalnih storitev<sup>2</sup>. Sveženj bo podprl prizadevanja agencije za oživitev maloprodajnega trga<sup>3</sup> ter s tem nadaljnjo krepitev konkurence.

Obenem agencija zainteresirano javnost opozarja, da je bila omejitev primerjave na redne cenike posledica slabih praks dobaviteljev pred uveljavitvijo EZ-1 v letu 2014, ki jih je treba v prihodnosti učinkovito preprečevati<sup>4</sup>. Agencija pričakuje, da je trg dozorel in da se slabe prakse zavajajočega in primerjalnega oglaševanja na podlagi storitev agencije ne bodo več pojavljale.

### **Komu je namenjeno to pismo?**

- Gospodinjskim in malim poslovnim odjemalcem ter potrošniškim organizacijam kot uporabnikom primerjalnih storitev
- Dobaviteljem električne energije in zemeljskega plina, ki posredujejo podatke za primerjalne storitve agencije
- Tržnemu inšpektoratu RS, ki ugotavlja in sankcionira slabe prakse tržnih udeležencev
- Ministrstvu za infrastrukturo (MZI), ki zagotavlja normativni okvir za izvajanje primerjalnih storitev, skladnih z zakonodajo EU

### **Zakaj naj bi zainteresirani prebrali to pismo?**

#### Dobavitelji v vlogi zavezancev za poročanje podatkov

Agencija je pregledala posredovane podatke, da bi ocenila njihovo popolnost, točnost in pravočasnost posredovanja.

Na podlagi 13. in 14. člena akta so dobavitelji električne energije in zemeljskega plina odgovorni za popolnost, točnost in pravočasnost posredovanja podatkov.

Agencija je na podlagi razširjene presoje ponovno ugotovila splošne vrste težav s kakovostjo posredovanih podatkov (napačno število odjemalcev na posamezni ponudbi oziroma na ravni podjetja, napačna opredelitev lastnosti ponudbe, priloženi

<sup>2</sup> 14. člen Direktive (EU) 2019/944 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 5. junija 2019 o skupnih pravilih notranjega trga električne energije in spremembi Direktive 2012/27/EU UL L 158 z dne 14. 6. 2019, str. 125

<sup>3</sup> Poročili o stanju menjav dobavitelja električne energije (str. 96) in zemeljskega plina (str. 152) v letu 2018: <https://www.agen-rs.si/documents/10926/38704/Poročilo-o-stanju-v-energetiki-2018/f0ee7a7a-3b8d-48b3-8a29-8cdc258d2e69>

<sup>4</sup> Direktiva 2006/114/ES Evropskega parlamenta in Sveta z dne 12. decembra 2006 o zavajajočem in primerjalnem oglaševanju (kodificirano besedilo): <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/sl/TXT/?uri=CELEX:32006L0114>