



# Primerjalnik stroškov omrežnine

1

---

## Navodila za registracijo in prijavo uporabnika

**December 2023 (V1.0)**

## Vsebina

<b>1</b>	<b>SPLOŠNO .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DOSTOP DO APLIKACIJE .....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>POSTOPEK REGISTRACIJE .....</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	<b>POZABLJENO GESLO .....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>SPREMEMBA GESLA .....</b>	<b>12</b>
<b>8</b>	<b>NAPAKE PRI REGISTRACIJI, PRIJAVI, POZABLJENEM GESLU .....</b>	<b>13</b>

# 1 SPLOŠNO

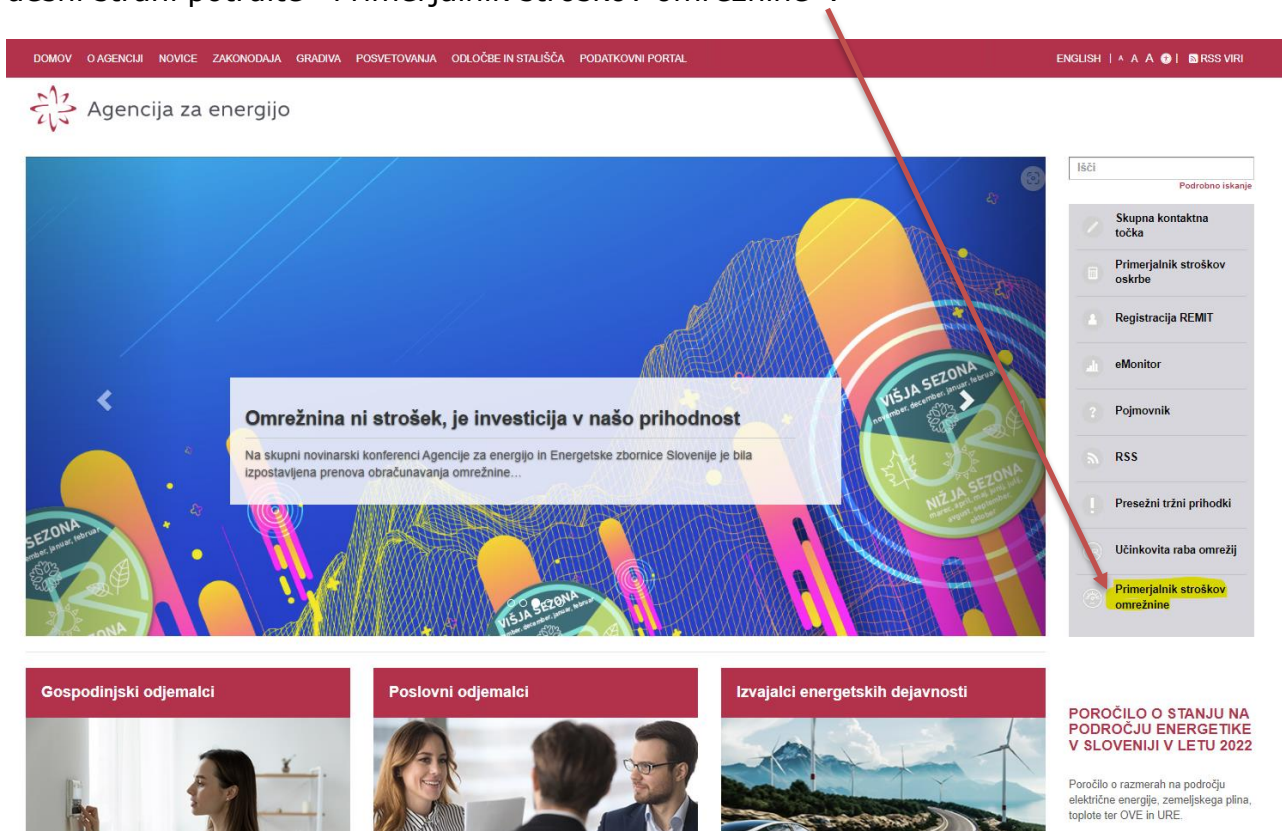
Pred vami so navodila za registracijo oziroma prijavo uporabnika, ki sta potrebni za uporabo storitve »Primerjalnik stroškov omrežnine«.

Priporočamo uporabo brskalnikov Google Chrome, Microsoft Edge ali Mozilla Firefox.

# 2 DOSTOP DO APLIKACIJE

Dostop do spletne aplikacije primerjalnika se nahaja na <https://www.agen-rs.si/web/primerjalnik-stroskov-omreznine>.

Do aplikacije lahko dostopate tudi preko spletne strani <https://www.agen-rs.si/>, kjer na desni strani potrdite »Primerjalnik stroškov omrežnine«.



The screenshot shows the website header with navigation links: DOMOV, O AGENCIJI, NOVICE, ZAKONODAJA, GRADIVA, POSVETOVANJA, ODLOČBE IN STALIŠČA, PODATKOVNI PORTAL, ENGLISH, and RSS VIRI. The main content area features a large banner with the text: "Omrežnina ni strošek, je investicija v našo prihodnost" and "Na skupni novinarski konferenci Agencije za energijo in Energetske zbornice Slovenije je bila izpostavljena prenova obračunavanja omrežnine...". Below the banner are three categories: "Gospodinjiski odjemalci", "Poslovni odjemalci", and "Izvajalci energetskih dejavnosti". On the right side, there is a search bar and a list of services, including "Primerjalnik stroškov omrežnine" which is highlighted in yellow.

Prav tako do aplikacije dostopate prek povezav na spletišču URO ([www.uro.si](http://www.uro.si))

https://www.uro.si/zacetna-stran

09. oktober 2023  
Končnim odjemalcem električne energije, ki so priključeni na nizkonapetostno omrežje (gospodinjstvom in poslovnim odjemalcem), je omogočen primerjalni izračun stroškov omrežnine za leto 2024 na podlagi nove metode obračunavanja omrežnine.

04. september 2023  
Kaj morate storiti, če na vašem računu ni bilo podatkov o dogovorjeni obračunski moči?

17. avgust 2023  
Pomembne informacije na računu za mesec julij - določitev dogovorjene obračunske moči.

DOSTOP DO APLIKACIJE  
"PRIMERJALNIK STROŠKOV OSKRBE"

## IZPOSTAVLJENO

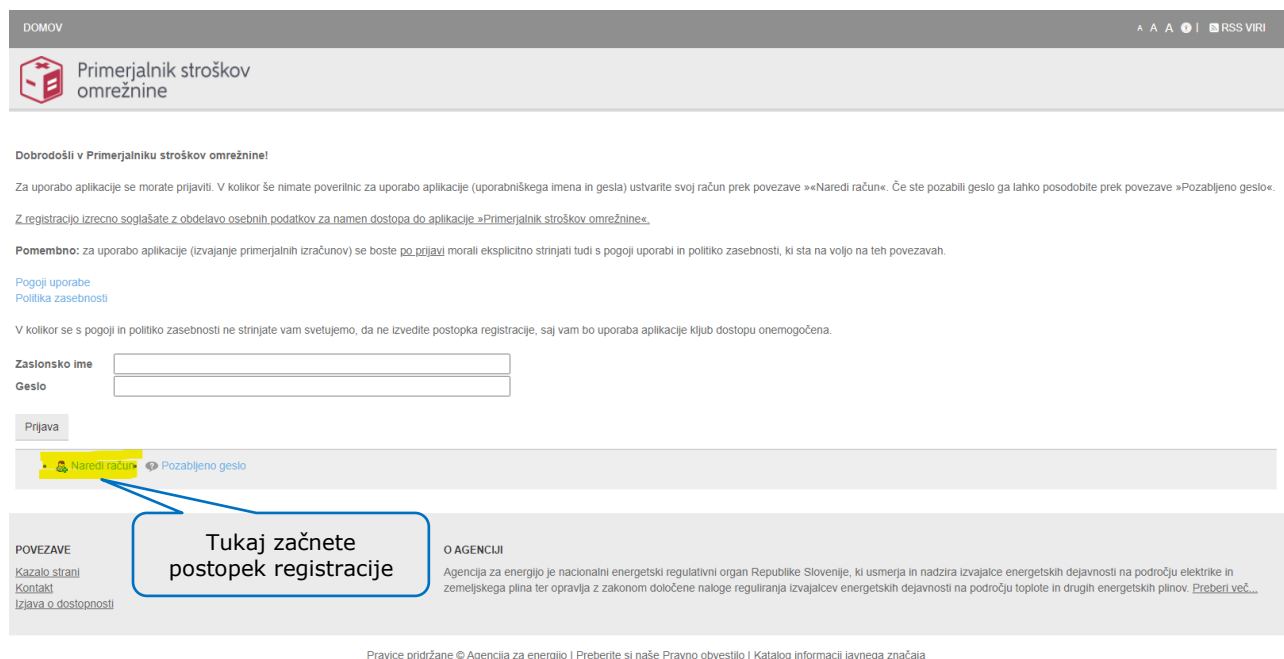
09. oktober 2023  
**Spletna aplikacija "Primerjalnik stroškov omrežnine"**

03. julij 2023  
**Obetajo se spremembe v obračunavanju omrežnine**


03. julij 2023  
**Spletni portal Moj elektro**

## 4 POSTOPEK REGISTRACIJE

Pred prvo uporabo primerjalnika je potrebno izvesti registracijo. Postopek registracije pričnete tako, da kliknete povezavo »Naredi račun« v spodnjem delu vstopne spletne strani.



DOMOV A A I RSS VIRI

 Primerjalnik stroškov omrežnine

Dobrodošli v Primerjalniku stroškov omrežnine!

Za uporabo aplikacije se morate prijaviti. V kolikor še nimate poverilnic za uporabo aplikacije (uporabniškega imena in gesla) ustvarite svoj račun prek povezave »Naredi račun«. Če ste pozabili geslo ga lahko posodobite prek povezave »Pozabljeno geslo«.

Z registracijo izrecno soglašate z obdelavo osebnih podatkov za namen dostopa do aplikacije »Primerjalnik stroškov omrežnine«.

**Pomembno:** za uporabo aplikacije (izvajanje primerjalnih izračunov) se boste po prijavi morali eksplicitno strinjati tudi s pogoji uporabi in politiko zasebnosti, ki sta na voljo na teh povezavah.

[Pogoji uporabe](#)  
[Politika zasebnosti](#)

V kolikor se s pogoji in politiko zasebnosti ne strinjate vam svetujemo, da ne izvedite postopka registracije, saj vam bo uporaba aplikacije kljub dostopu onemogočena.

Zaslonsko ime   
Geslo

Prijava

[Naredi račun](#) [Pozabljeno geslo](#)

**Tukaj začnete postopek registracije**

POVEZAVE  
[Kazalo strani](#)  
[Kontakt](#)  
[Izjava o dostopnosti](#)

O AGENCIJI  
Agencija za energijo je nacionalni energetski regulativni organ Republike Slovenije, ki usmerja in nadzira izvajalce energetskih dejavnosti na področju elektrike in zemeljskega plina ter opravlja z zakonom določene naloge reguliranja izvajalcev energetskih dejavnosti na področju toplote in drugih energetskih plinov. [Preberi več...](#)

Pravice pridržane © Agencija za energijo | Preberite si naše Pravno obvestilo | Katalog informacij javnega značaja

Po kliku na povezavo »Naredi račun«, se vam odpre obrazec za registracijo:



DOMOV

 Primerjalnik stroškov omrežnine

Ime (Obvezno)

Polje je obvezno

Srednje ime

Priimek

Zaslonsko ime (Obvezno)

Naslov e-pošte (Obvezno)




Vpiši kodo (Obvezno)

Shrani

[Prijava](#) [Pozabljeno geslo](#)

Polja, ki imajo zraven naziva zapisano »Obvezno« morate izpolniti sicer postopek registracije ne bo uspešen. Obvezna vnosna polja so:

- Ime
- Zaslonsko ime (uporabniško ime s katerim se boste prijavljali v aplikacijo)
- Naslov e-pošte
- Koda za preverjanje


Primerjalnik stroškov omrežnine

Ime (Obvezno)

Srednje ime

Priimek

Zaslonsko ime (Obvezno)


Naslov e-pošte (Obvezno)

**7887**

Vpiši kodo (Obvezno)

[Prijava](#) • [Pozabljeno geslo](#)

Po vnosu obveznih podatkov kliknete gumb »Shrani«, da končate postopek registracije. Ob uspešni registraciji se izpiše spodnje obvestilo in vnosni obrazec za prijavo v primerjalnik. Predizpolnjeno je zaslonsko ime, vpisano v postopku registracije, geslo boste prejeli po e-pošti.


Primerjalnik stroškov omrežnine

Uspešno ste ustvarili uporabniški račun. Vaše geslo je bilo poslano na ██████████@gmail.com

Zaslonsko ime

Geslo

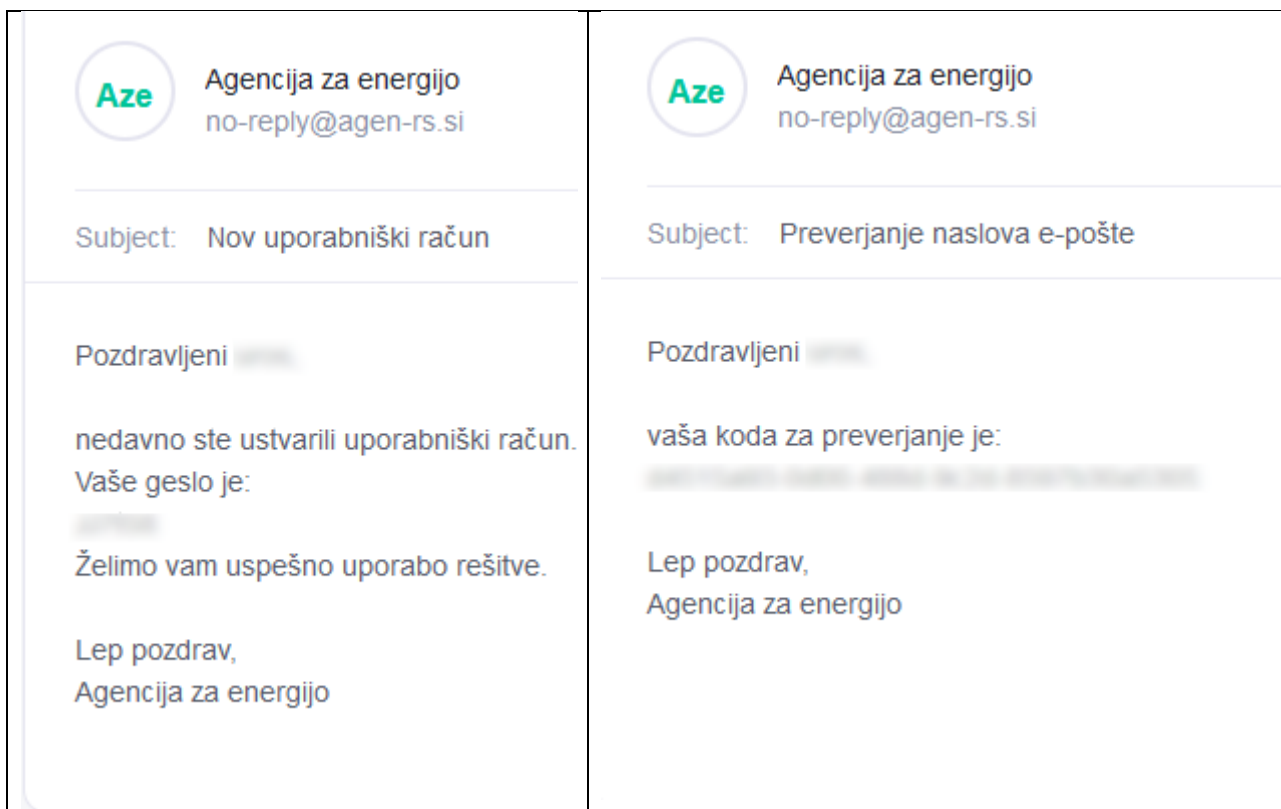
[Naredi račun](#) • [Pozabljeno geslo](#)

Na naveden e-poštni naslov boste prejeli dve sporočili:

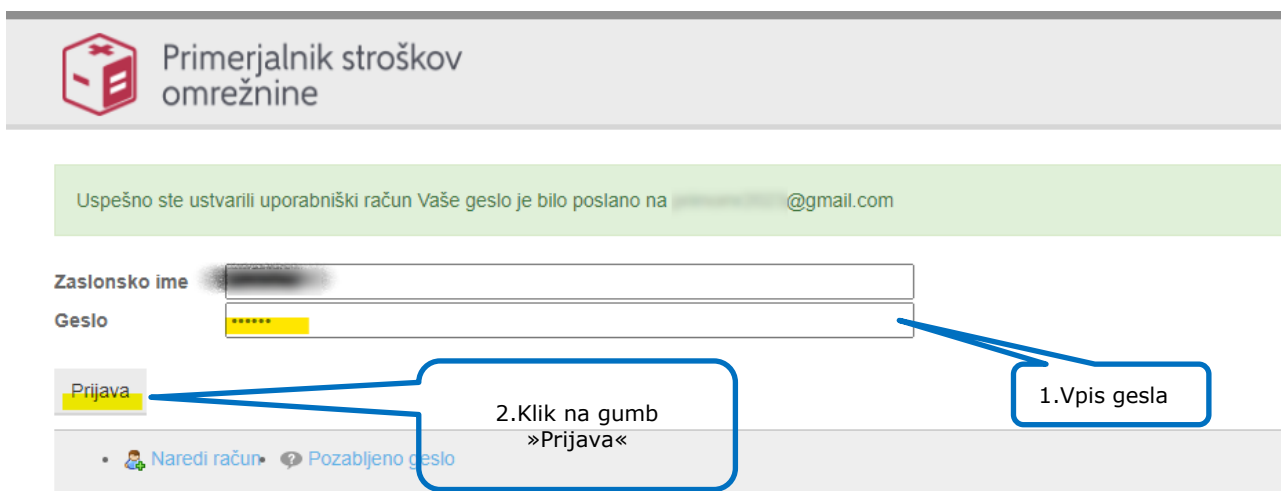
- Sporočilo z naslovom »Nov uporabniški račun«, kjer prejmete geslo za dostop do primerjalnika.
- Sporočilo z naslovom »Preverjanje naslova e-pošte«, kjer prejmete kodo za potrditev e-naslova.

<input type="checkbox"/>	★ Agencija za energijo	Preverjanje naslova e-pošte - Pozdravljeni Omrežnina, vaša koda za preverjanje je: <b>443214-4430-4708-0298-0298</b> . Lep pozdrav, Agencija za energijo
<input type="checkbox"/>	★ Agencija za energijo	Nov uporabniški račun - Pozdravljeni Omrežnina, nedavno ste ustvarili uporabniški račun. Vaše geslo je: ██████████. Želimo vam uspešno uporabo rešitve. Lep pozdrav, Agencija za energijo

Vsebina e-sporočil je naslednja:



Prejeto geslo vpišete (ali prekopirate) v vnosno polje obrazca za prijavo na spletni strani, ki se vam je odprla po uspešni registraciji, in kliknete gumb »Prijava«:



Po prvi uspešni prijavi v sistem, morate izvesti potrditev naslova elektronske pošte. Odpre se vam obrazec za vnos verifikacijske kode, ki ste jo prejeli v drugem sporočilu. Vpišite (ali prekopirajte) kodo iz sporočila in potrdite gumb »Preveri«.



## Primerjalnik stroškov omrežnine

### Po e-pošti

Vnesite veljavno kodo

1. Vnos verifikacijske kode iz e-sporočila

Verifikacijska koda

Preveri

Pošlji novo kodo za preverjanje

2. Klik na gumb »Preveri«

Aze

Agencija za energijo  
no-reply@agen-rs.si

Subject: Preverjanje naslova e-pošte

Pozdravljeni

vaša koda za preverjanje je:

Lep pozdrav,  
Agencija za energijo

Če kode za preverjanje e-poštnega naslova niste prejeli ali pa ste jo izbrisali oz. izgubili, lahko potrdite gumb »Pošlji novo kodo za preverjanje«. Sistem bo novo kodo poslal na e-naslov naveden ob prijavi.



## Primerjalnik stroškov omrežnine

### Po e-pošti

Vnesite veljavno kodo

Verifikacijska koda

Preveri

Pošlji novo kodo za preverjanje

Po uspešno zaključenem koraku preverjanja e-poštnega naslova vas bo sistem preusmeril v aplikacijo »Primerjalnik stroškov omrežnine«, kjer lahko pričnete postopek izračuna omrežnine.



## 5 POZABLJENO GESLO

V primeru, da ste geslo pozabili, izgubili ali bi ga želeli zamenjati, na vstopni strani potrdite polje »Pozabljeno geslo«:

Dobrodošli v Primerjalniku stroškov omrežnine!

Za uporabo aplikacije se morate prijaviti. V kolikor še nimate poverilnic za uporabo aplikacije (uporabniškega imena in gesla) ustvarite svoj račun prek povezave »Naredi račun«. Če ste pozabili geslo ga lahko posodobite prek povezave »Pozabljeno geslo«.

Z registracijo izrecno soglašate z obdelavo osebnih podatkov za namen dostopa do aplikacije »Primerjalnik stroškov omrežnine«.

**Pomembno:** za uporabo aplikacije (zvajanje primerjalnih izračunov) se boste po prijavi morali eksplicitno strinjati tudi s pogoji uporabi in politiko zasebnosti, ki sta na voljo na teh povezavah.

[Pogoji uporabe](#)

[Politika zasebnosti](#)

V kolikor se s pogoji in politiko zasebnosti ne strinjate vam svetujemo, da ne izvedite postopka registracije, saj vam bo uporaba aplikacije kljub dostopu onemogočena.

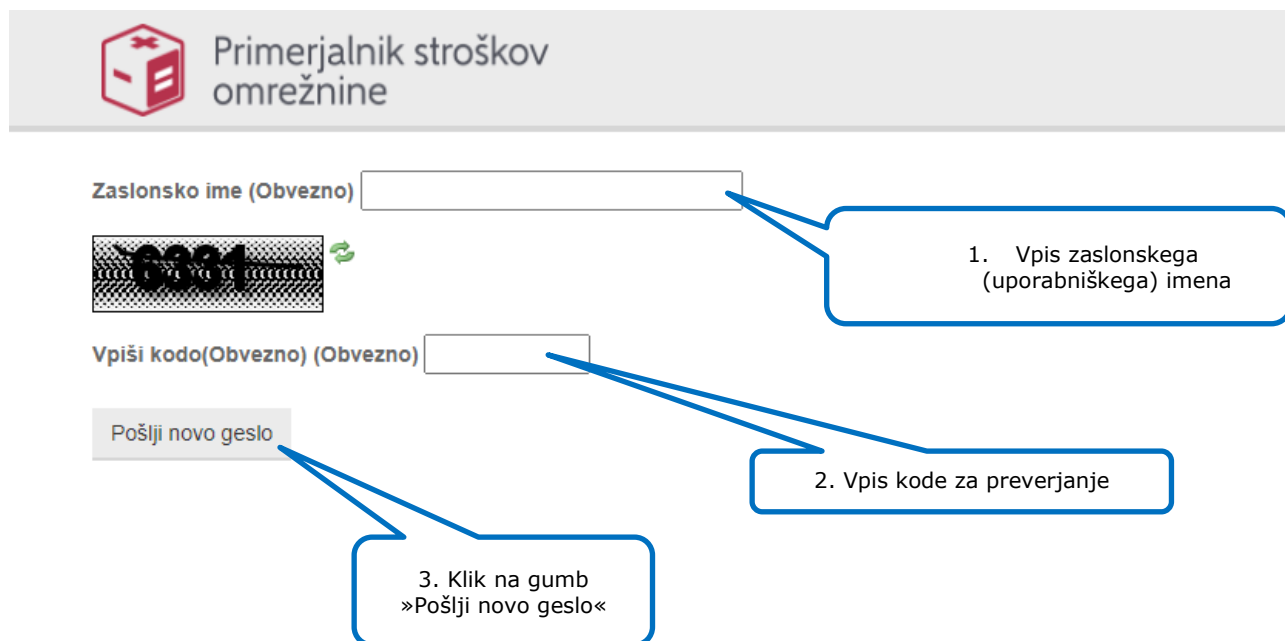
Zaslonsko ime

Geslo

Prijava


• [Naredi račun](#) • [Pozabljeno geslo](#)

Odpre se spletna stran, kjer vpišete svoje zaslonsko (uporabniško) ime in kodo za preverjanje, ter kliknete gumb »Pošlji novo geslo«:



**Primerjalnik stroškov omrežnine**

Zaslonsko ime (Obvezno)



Vpiši kodo(Obvezno) (Obvezno)

Pošlji novo geslo

1. Vpis zaslonskega (uporabniškega) imena
2. Vpis kode za preverjanje
3. Klik na gumb »Pošlji novo geslo«

Sistem vas bo preusmeril na spletno stran za prijavo v sistem, z naslednjim obvestilom:

Vaš zahtevek je bil uspešno obdelan.

Zaslonsko ime

Geslo

Prijava

•  Naredi račun •  Pozabljeno geslo

Na vaš e-poštni naslov boste prejeli sporočilo s povezavo do ponastavitve gesla:

☆ Agencija za energijo

Ponastavitev gesla - Pozdravljeni [redacted], geslo si lahko ponastavite s klikom na povezavo: [https://tstwww.agen-rs.si/c/portal/update\\_password?p\\_l\\_id=1...](https://tstwww.agen-rs.si/c/portal/update_password?p_l_id=1...)



Agencija za energijo  
no-reply@agen-rs.si

Subject: Ponastavitev gesla

Pozdravljeni [redacted]


geslo si lahko ponastavite s klikom na povezavo:

[https://www.agen-rs.si/c/portal/update\\_password?p\\_l\\_id=138061&ticketKey=2c4a5ba0-a46a-424a-a444-8d08815c6170](https://www.agen-rs.si/c/portal/update_password?p_l_id=138061&ticketKey=2c4a5ba0-a46a-424a-a444-8d08815c6170)

Lep pozdrav,

Agencija za energijo

V prejetem sporočilu kliknite na povezavo za ponastavitev gesla, vpišite (in ponovite) novo geslo ter potrdite gumb »Shrani«.


Primerjalnik stroškov omrežnine

### Novo geslo

Nastavite novo geslo.


**Novo geslo**

Geslo .....

Ponoven vnos .....

1. Vpis novega gesla

2. Ponovitev novega gesla



Shrani

3. Klik na gumb »Sshrani«


Po kliku na gumb »Sshrani« vas sistem preusmeri na spletno stran primerjalnika.

## **7 SPREMEMBA GESLA**

Postopek spremembe gesla opravite na enak način kot za izgubljeno geslo. Glejte navodila opisana v poglavju »Pozabljeno geslo«.

## 8 NAPAKE PRI REGISTRACIJI, PRIJAVI, POZABLJENEM GESLU

Če v postopku registracije ne izpolnite obveznih vnosnih polj (označena z (Obvezno)), vas bo sistem opozoril z obvestilom »Polje je obvezno«, ki bo izpisano pod obveznimi polji:



Primerjalnik stroškov omrežnine

Ime (Obvezno)

Polje je obvezno

Srednje ime


Priimek

Zaslonsko ime (Obvezno)

Polje je obvezno

Naslov e-pošte (Obvezno)

Polje je obvezno



Vpiši kodo(Obvezno) (Obvezno)

Polje je obvezno

[Prijava](#)
[Pozabljeno geslo](#)

Če pri registraciji vpišete e-naslov, ki v sistemu že obstaja, se izpiše spodnje opozorilo:

E-poštni naslov, ki ste ga zahtevali, je rezerviran.


Ime (Obvezno)

Srednje ime

Priimek

Zaslonsko ime (Obvezno)

Naslov e-pošte (Obvezno)



Vpiši kodo (Obvezno)

Če pri registraciji vpišete napačno kodo za preverjanje besedila (CAPTCHA), se izpiše spodnje opozorilo:

Preverjanje besedila ni uspelo.

Ime (Obvezno)

Srednje ime

Priimek

Zaslonsko ime (Obvezno)

Naslov e-pošte (Obvezno)



Vpiši kodo (Obvezno)

Če pri prijavi v sistem vpišete napačno kombinacijo zaslonskega (uporabniškega) imena in gesla, se izpiše spodnje opozorilo:

Prišlo je do napake pri preverjanju vaše identitete. Prosimo, poskusite ponovno.

Zaslonsko ime

Geslo

Prijava

Če pri preverjanju e-pošte vpišete napačno verifikacijsko kodo, se izpiše spodnje opozorilo:

Vnesite veljavno kodo



Verifikacijska koda

Preveri Pošlji novo kodo za preverjanje

Če pri spremembi gesla vpišete napačno kodo za preverjanje besedila (CAPTCHA), se izpiše spodnje opozorilo:

Preverjanje besedila ni uspelo.

Zaslonsko ime (Obvezno)

Vpiši kodo(Obvezno) (Obvezno)

Pošlji novo geslo

Če pri spremembi gesla vpišete neobstoječe zaslonsko ime, se izpiše spodnje opozorilo:

Zahtevano zaslonsko ime ni registrirano v naši bazi podatkov.

Zaslonsko ime (Obvezno)



Vpiši kodo (Obvezno) (Obvezno)

Pošlji novo geslo